



**Umpan Balik Non Akademik
Tahun Akademik 2021/2022**



**Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Pakuan
2022**

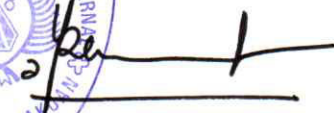
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Umpan Balik Non Akademik yang berisi tentang Pemahaman Visi dan Misi Universitas Pakuan, Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen, Karyawan, dan Pengelola Program Studi, serta Penilaian Karakter. Laporan ini juga sebagai bentuk pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Pakuan terhadap salah satu programnya yang telah selesai dilakukan.

Kami juga berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi atas kinerja para dosen dan tenaga kependidikan serta sarana prasarana pada tahun Akademik 2021/2022 yang dapat dijadikan pertimbangan dalam perencanaan untuk peningkatan kualitas pada masa yang akan datang.



Bogor, Maret 2022


Dr. Rita Retnowati, M.S.
NIK. 1.889.025.137

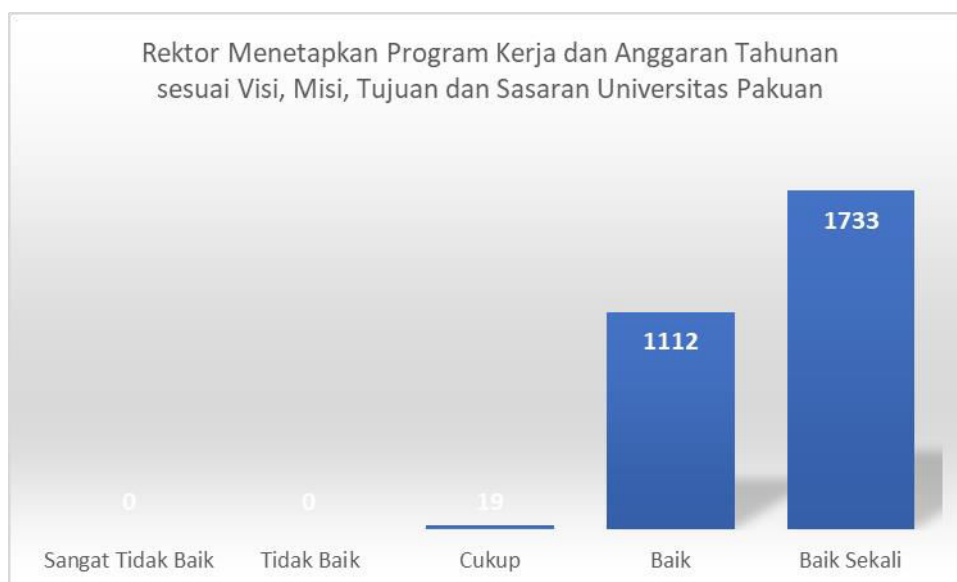
Tingkat Kepuasan pada kepemimpinan Rektor di Universitas Pakuan



Gambar 14. Grafik responden survey kepuasan pada kepemimpinan Rektor

Tingkat kepuasan pada kepemimpinan Rektor, kuesioner direspon oleh responden dengan jumlah total responden adalah sejumlah 2864, terbagi menjadi tiga kategori, yakni Dosen sebanyak 123 responden, 112 responden berasal dari tenaga kependidikan, dan 2629 responden dari mahasiswa.

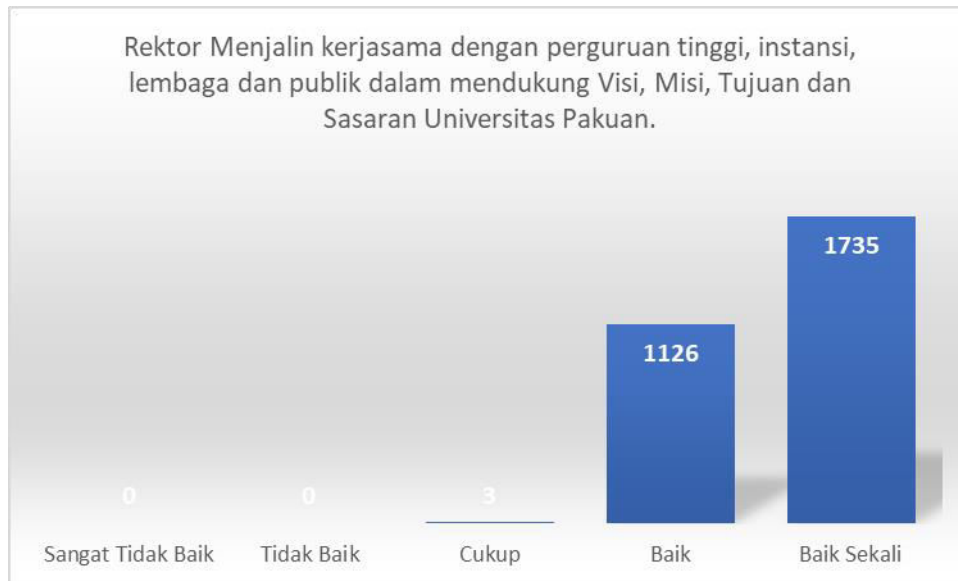
15. Penetapan program kerja dan dan Anggaran Tahunan sesuai Visi Misi Unpak



Gambar 15. Grafik kepuasan pada Rektor mengenai Penetapan program kerja dan dan Anggaran Tahunan sesuai Visi Misi Unpak

Rektor Menetapkan Program Kerja dan Anggaran Tahunan sesuai Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Universitas Pakuan. Dari 2864 responden, sebanyak 1733 responden atau 60 persen menilai baik sekali, kemudian 1112 responden atau 39 persen menilai baik, dan sebanyak 19 responden atau 1 persen menilai cukup.

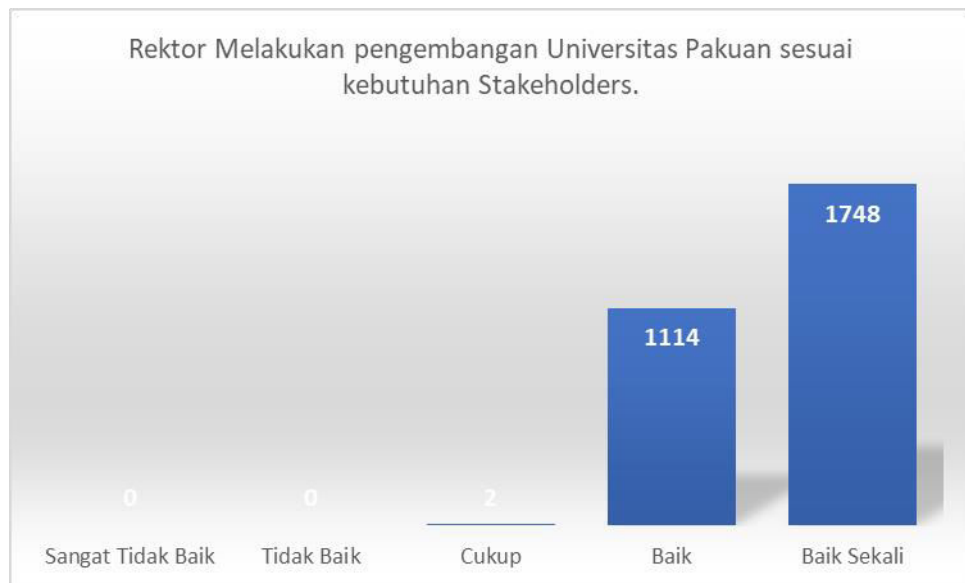
16. Rektor menjalin kerja sama dengan mitra



Gambar 16. Grafik kepuasan pada Rektor mengenai menjalin kerja sama

Rektor Menjalin kerjasama dengan perguruan tinggi, instansi, lembaga dan publik dalam mendukung Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Universitas Pakuan. Tingkat kepuasan responden adalah sebagai berikut, dari 2864 responden, 1735 responden atau 61 persen menilai baik sekali, 1126 responden atau 39 persen menilai baik, dan 3 responden atau 0 persen menilai cukup.

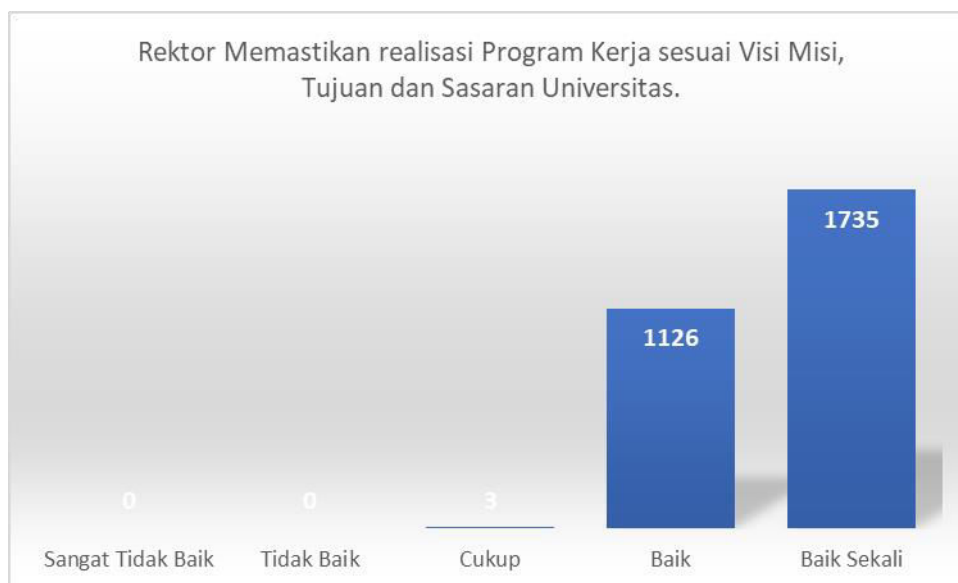
17. Rektor melakukan pengembangan Universitas sesuai kebutuhan Stakeholders



Gambar 17. Grafik Rektor melakukan pengembangan Universitas sesuai kebutuhan Stakeholders

Tingkat kepuasan pada Rektor mengenai pengembangan Universitas yang memenuhi kebutuhan stakeholders atau pemangku kepentingan, sebanyak 1748 responden atau 61 persen menilai baik sekali, kemudian 1114 responden atau 39 persen menilai baik, dan sebanyak 2 responden atau 0 persen menilai cukup.

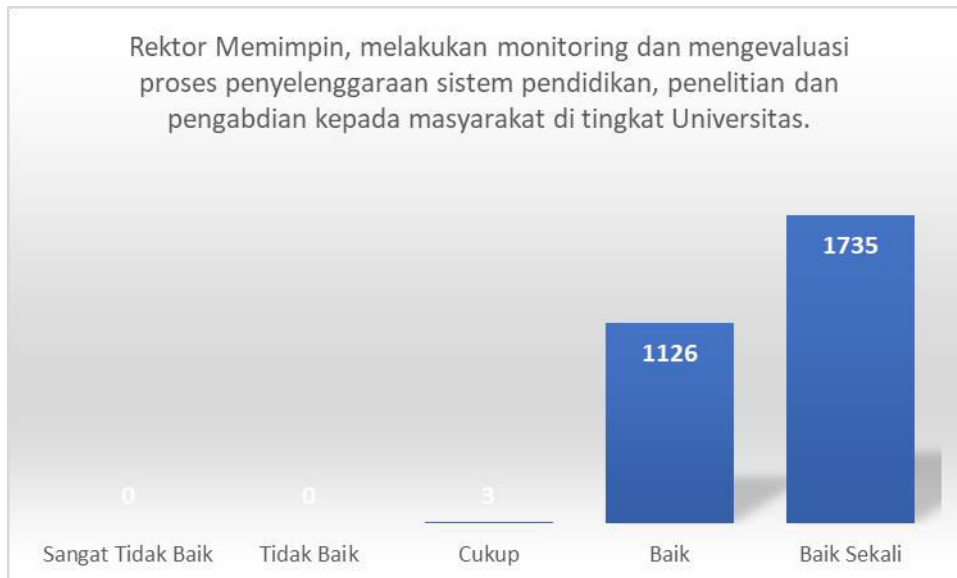
18. Rektor memastikan realisasi Program Kerja sesuai Visi Misi, Tujuan, dan sasaran Universitas



Gambar 18. Grafik kepuasan pada Rektor mengenai realisasi program kerja

Tingkat kepuasan pada Rektor dalam memastikan realisasi Program Kerja sesuai Visi Misi, Tujuan, dan Sasaran Universitas, sebanyak 1735 responden atau 61 persen menilai baik sekali, kemudian 1126 responden atau 39 persen menilai baik, dan sebanyak 3 responden atau 0 persen menilai cukup.

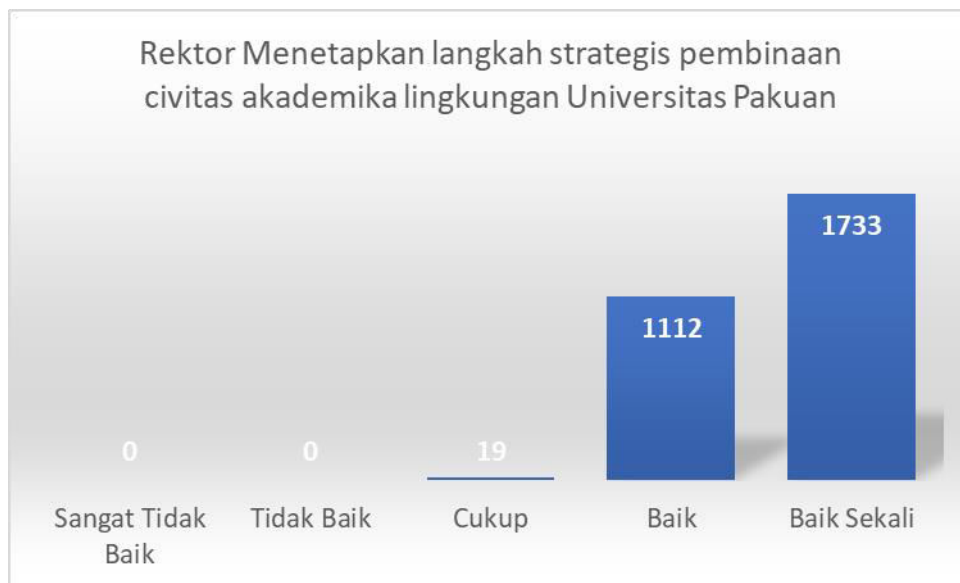
19. Rektor Memimpin, melakukan monitoring dan mengevaluasi proses penyelenggaraan sistem pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Universitas.



Gambar 19. Grafik kepuasan pada Rektor terkait monitoring dan evaluasi pada tridharma PT

Tingkat kepuasan pada Rektor terkait pelaksanaan monitoring dan evaluasi pada Tridharma perguruan tinggi seperti pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Universitas. Sebanyak 1735 responden atau 61 persen menilai baik sekali, sementara 1126 responden atau 39 persen menilai baik, dan sebanyak 3 responden atau 0 persen menilai cukup.

20. Rektor menetapkan langkah strategis pembinaan civitas akademika di Lingkungan Universitas Pakuan



Gambar 20 grafik kepuasan pada Rektor terkait langkah strategis pembinaan

Tingkat kepuasan pada Rektor dalam menetapkan langkah strategis pembinaan civitas akademika di lingkungan Universitas Pakuan. Sebanyak 1733 responden atau 60 persen menilai baik sekali, kemudian 1112 responden atau 39 persen menilai baik, dan sebanyak 19 responden atau 1 persen menilai cukup.

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada rektor direspon oleh dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa. Dari data tersebut responden sangat dominan menilai baik sekali, kemudian baik. Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pada Rektor sudah sesuai dengan sasaran. Kinerja rektor dalam memimpin kegiatan tridharma di Universitas Pakuan sudah sesuai harapan, dengan nilai rata-rata 60 persen.