



**Umpan Balik Non Akademik
Tahun Akademik 2021/2022**



**Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Pakuan
2022**

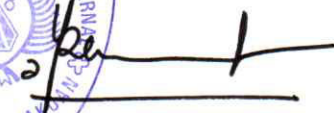
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Umpan Balik Non Akademik yang berisi tentang Pemahaman Visi dan Misi Universitas Pakuan, Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen, Karyawan, dan Pengelola Program Studi, serta Penilaian Karakter. Laporan ini juga sebagai bentuk pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Pakuan terhadap salah satu programnya yang telah selesai dilakukan.

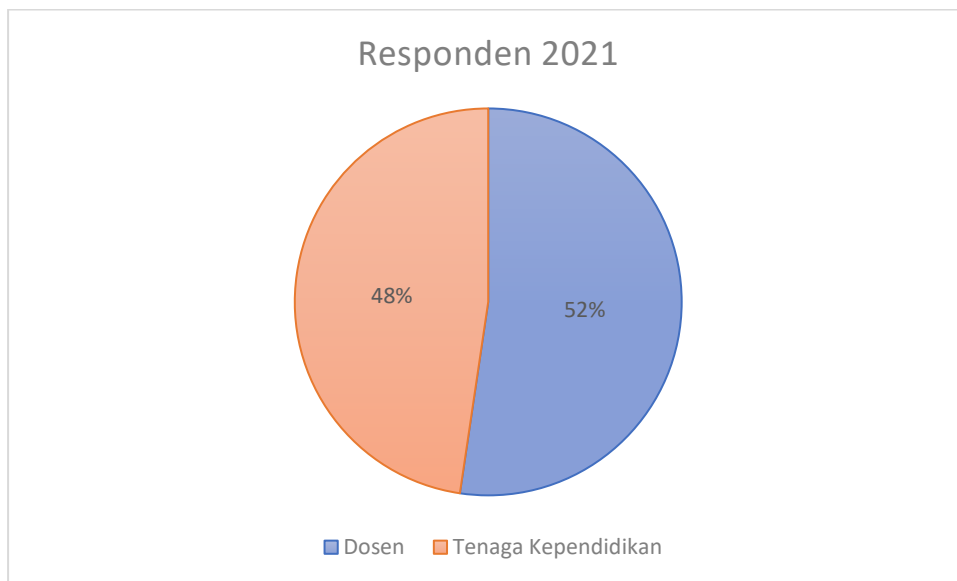
Kami juga berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi atas kinerja para dosen dan tenaga kependidikan serta sarana prasarana pada tahun Akademik 2021/2022 yang dapat dijadikan pertimbangan dalam perencanaan untuk peningkatan kualitas pada masa yang akan datang.



Bogor, Maret 2022


Dr. Rita Retnowati, M.S.
NIK. 1.889.025.137

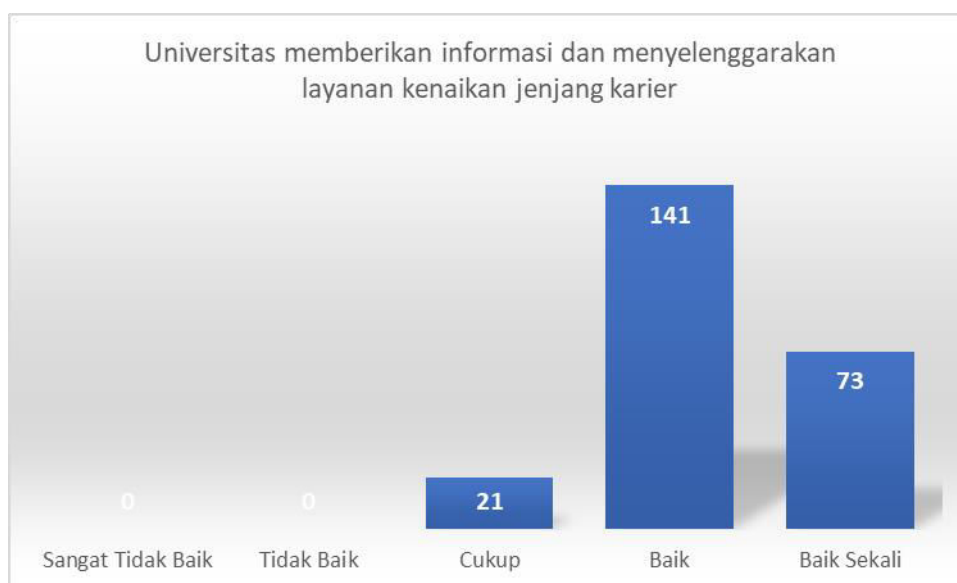
Tingkat Kepuasan pada Tata Pamong di Universitas Pakuan



Gambar 9. Grafik responden survey Tata Pamong

Pada konteks tata pamong, kuesioner direspon responden dengan jumlah total responden adalah sejumlah 235, terbagi menjadi dua kategori, yakni Dosen sebanyak 123 responden dan 112 responden berasal dari tenaga kependidikan.

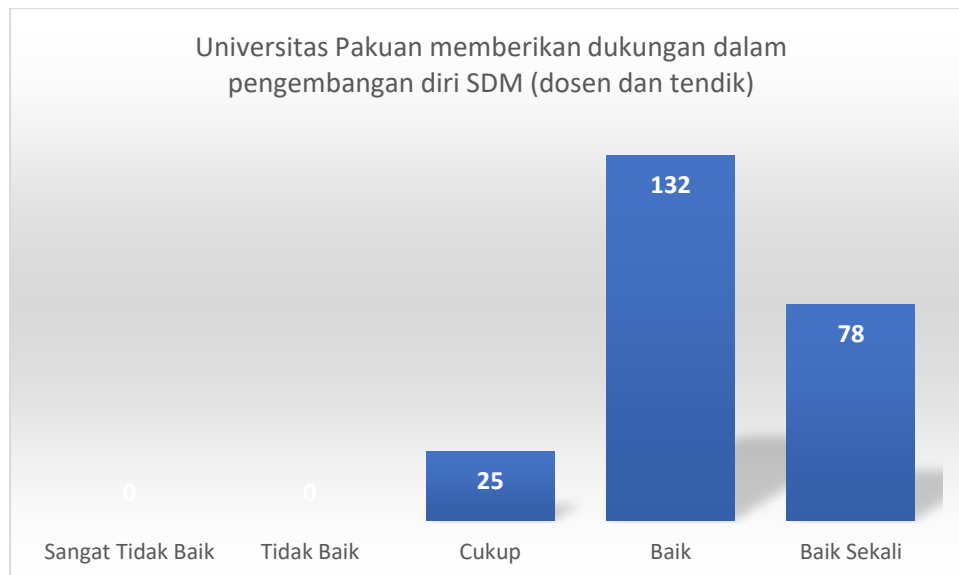
10. Penyeleggaran kenaikan jenjang karier



Gambar 10. Grafik tata pamong mengenai layanan kenaikan jenjang karier

Penyelenggaraan Unpak pada layanan kenaikan jenjang karier, dari 235 responden, 141 atau 60 persen menjawab baik, 73 responden atau 31 persen menjawab baik sekali dan sebanyak 21 responden atau 9 persen menjawab cukup.

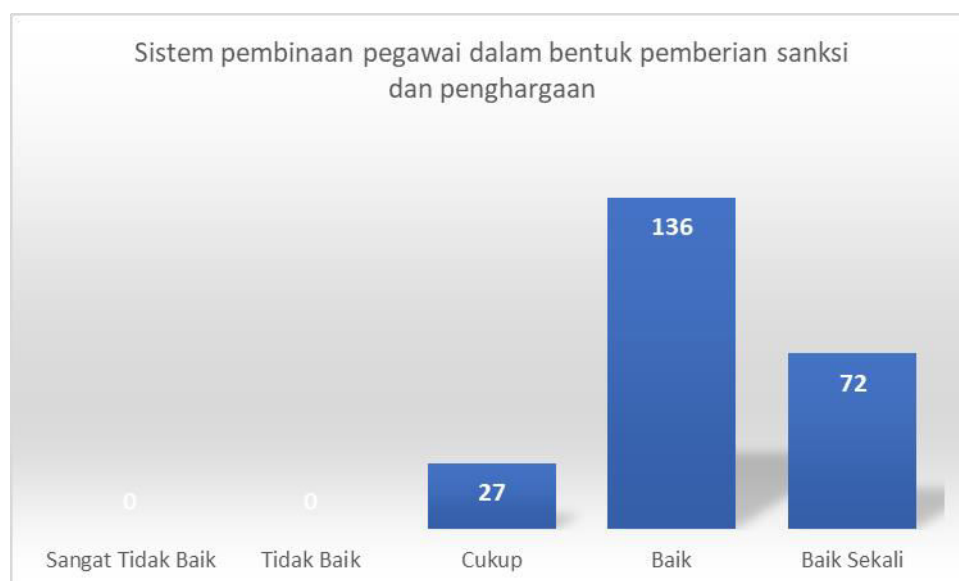
11. Dukungan dalam pengembangan diri SDM



Gambar 11. Grafik dukungan Unpak dalam pengembangan diri SDM

Untuk pengembangan diri SDM, dari 235 responden, 132 responden atau 56 persen menjawab baik, 78 responden atau 33 persen, dan 25 responden atau 11 persen menjawab cukup.

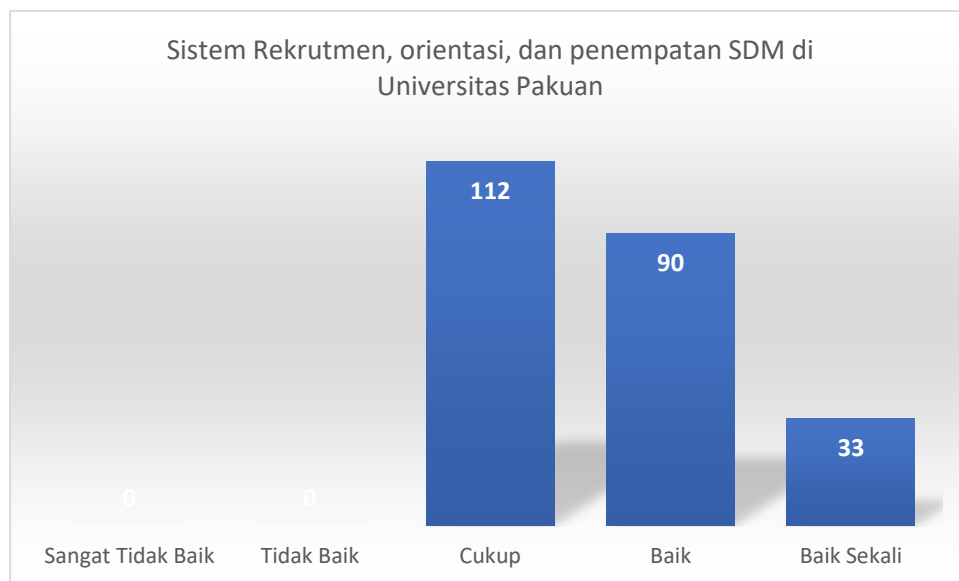
12. Pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan



Gambar 12. Grafik Pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan

Untuk pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan, dari 203 responden sebanyak 136 atau 58 persen menjawab baik, kemudian sebanyak 72 responden atau 31 persen menjawab baik sekali, dan 27 responden atau 11 persen menjawab cukup.

13. Sistem Rekrutmen, orientasi, dan penempatan SDM di Universitas Pakuan



Gambar 13. Grafik sistem rekrutmen, orientasi, dan penempatan SDM di Unpak

Pada sistem rekrutmen, orientasi, dan penempatan SDM di Universitas Pakuan, dari 235 responden sebanyak 112 responden atau 48 persen menjawab cukup, kemudian 90 responden atau 38 persen menjawab baik, dan sebanyak 33 responden atau 14 persen.

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner tata pamong yang direspon oleh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Pakuan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pada tata pamong mayoritas menjawab baik. Kemudian setelah baik, peringkat kedua menjawab baik sekali. Sementara untuk sistem rekrutmen tingkat kepuasan masih dominan menjawab cukup. Dengan demikian, tingkat kepuasan pada tata pamong sudah baik, namun perlu ditingkatkan dalam konteks pelayanan kenaikan jenjang karier, dukungan pengembangan diri SDM, dan pembinaan dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan.