



LAPORAN

**Kepuasan Dosen, Tendik, Mahasiswa, Alumni dan
Pengguna Lulusan**

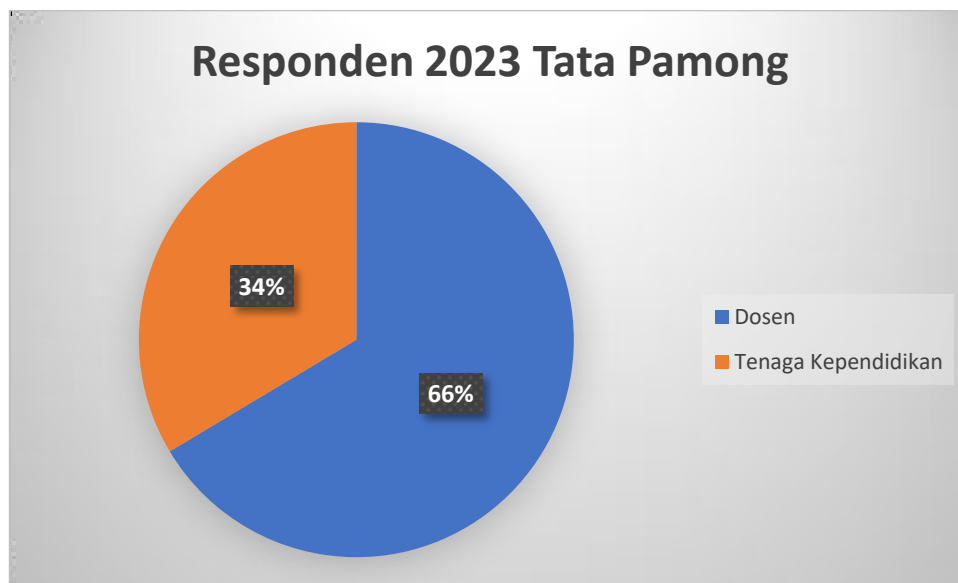


LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

UNIVERSITAS PAKUAN

2023

Tingkat Kepuasan pada Tata Pamong di Universitas Pakuan



Gambar 9. Grafik responden survey Tata Pamong

Pada konteks tata pamong, kuesioner direspon responden dengan jumlah total responden adalah sejumlah 396, terbagi menjadi dua kategori, yakni Dosen sebanyak 263 responden dan 133 responden berasal dari tenaga kependidikan.

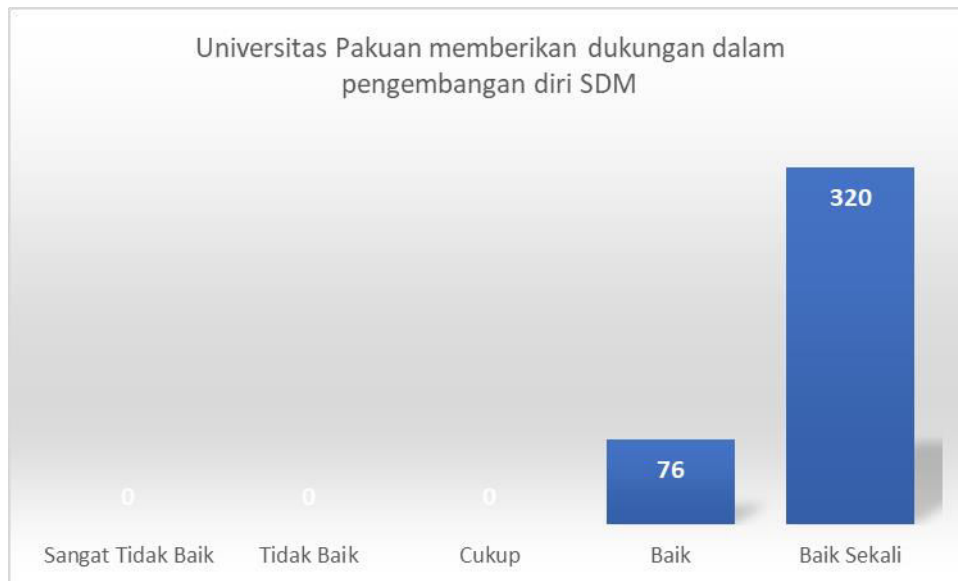
10. Penyelenggaraan kenaikan jenjang karier



Gambar 10. Grafik tata pamong mengenai layanan kenaikan jenjang karier

Penyelenggaraan Unpak pada layanan kenaikan jenjang karier, dari 396 responden, 323 atau 82 persen menjawab baik sekali, 73 responden atau 18 persen menjawab baik.

11. Dukungan dalam pengembangan diri SDM



Gambar 11. Grafik dukungan Unpak dalam pengembangan diri SDM

Untuk pengembangan diri SDM, dari 396 responden, 320 responden atau 81 persen menjawab baik sekali, 76 responden atau 19 persen.

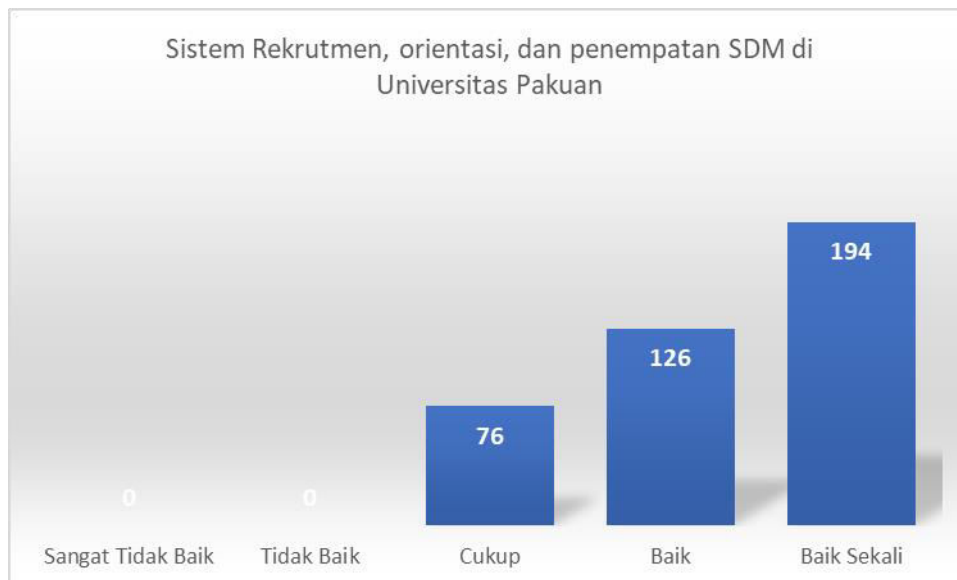
12. Pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan



Gambar 12. Grafik Pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan

Untuk pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan, dari 396 responden sebanyak 309 atau 78 persen menjawab baik sekali, kemudian sebanyak 83 responden atau 21 persen menjawab baik, dan 4 responden atau 1 persen menjawab cukup.

13. Sistem Rekrutmen, orientasi, dan penempatan SDM di Universitas Pakuan



Gambar 13. Grafik sistem rekrutmen, orientasi, dan penempatan SDM di Unpak

Pada sistem rekrutmen, orientasi, dan penempatan SDM di Universitas Pakuan, dari 396 responden sebanyak 194 responden atau 49 persen menjawab baik sekali, kemudian 126 responden atau 32 persen menjawab baik, dan sebanyak 76 responden atau 19 persen.

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner tata pamong yang direspon oleh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Pakuan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pada tata pamong mayoritas menjawab baik sekali. Kemudian peringkat ke dua menjawab baik. Sistem rekrutmen tingkat kepuasan dominan menjawab baik sekali. Dengan demikian, tingkat kepuasan pada tata pamong sudah mencapai target, namun perlu ditingkatkan dalam konteks pelayanan kenaikan jenjang karier, dukungan pengembangan diri SDM, dan pembinaan dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan.