

**LAPORAN UMPAN BALIK NON AKADEMIK
UNIVERSITAS PAKUAN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INTERNAL
UNIVERSITAS PAKUAN
2020**

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Umpan Balik Non Akademik yang berisi tentang Pemahaman Visi Misi Universitas Pakuan, Pengembangan Karakter, Kepuasan Pelanggan LPMI dan Sarana serta Prasarana serta sebagai bentuk pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Pakuan terhadap salah satu programnya yang telah selesai dilakukan.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi atas kinerja para tenaga kependidikan dan sarana serta prasarana pada tahun ajaran 2019/2020 dan dapat dijadikan pertimbangan dalam perencanaan untuk peningkatan kualitas pada masa yang akan datang.

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal

Dr. Rita Retnowati, M.S.

Pendahuluan

Universitas Pakuan sebagai salah satu lembaga pendidikan yang diselenggarakan masyarakat mempunyai peran dan tanggung jawab mencapai tujuan nasional dalam bidang pendidikan tinggi untuk menghasilkan manusia pembangunan Indonesia yang berjiwa Pancasila, cerdas, jujur, terampil, berkepribadian, dan memiliki semangat kebangsaan yang tinggi serta cinta tanah air.

Sesuai dengan peranannya dalam mengemban Tridharma Perguruan Tinggi, Universitas Pakuan diarahkan untuk: 1) menjadi perguruan tinggi yang mampu berperan sebagai pusat pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, serta pusat pendidikan dan pengajaran, kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat sesuai dengan kebutuhan pembangunan masa kini dan masa yang akan datang; 2) mendidik mahasiswa yang berjiwa penuh pengabdian, memiliki tanggung jawab yang besar terhadap masa depan bangsa dan negara agar mampu menguasai, mengembangkan, dan menerapkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni bagi kesejahteraan masyarakat; 3) mengembangkan tata kehidupan kampus sebagai masyarakat ilmiah yang berbudaya dan bermoral Pancasila atas dasar silih asih, silih asah, dan silih asuh.

Dalam melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi, Universitas Pakuan membentuk lembaga-lembaga yang bertanggung jawab terhadap pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian pada masyarakat. Ketiga dharma ini diselenggarakan dengan berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku. Universitas Pakuan juga memiliki visi, misi, dan tujuan yang senantiasa dilaksanakan.

Visi Universitas Pakuan adalah menjadi universitas yang unggul, mandiri, dan berkarakter. Unggul dalam berbagai bidang, baik bidang akademis maupun non akademis. Mandiri memiliki makna tidak bergantung kepada pihak manapun dalam mengambil keputusan dan kebijakan, tetapi selalu sesuai dengan pedoman dan arahan dari pemerintah. Berkarakter memiliki arti bahwa baik mahasiswa maupun alumni Universitas Pakuan dapat dibedakan dari karakter mereka yang terpuji dan berakhlak mulia.

Misi Universitas Pakuan adalah menyelenggarakan pendidikan untuk menyiapkan sumber daya manusia yang mampu menggali, mengembangkan, dan menerapkan ilmu

pengetahuan, teknologi, dan seni (ipteks) yang dilandasi sikap arif dan bijaksana dalam penerapannya, serta menghasilkan lulusan yang berkualitas, mandiri, beriman, berakhlak mulia, dan patriotik.

Tujuan dari Universitas Pakuan adalah 1) mewujudkan institusi Universitas Pakuan sebagai pusat penggalian, pengembangan, serta penerapan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni (ipteks); 2) melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi guna menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki daya nalar tinggi, jujur, dan berbudi luhur; 3) mewujudkan manusia pembangunan yang berjiwa Pancasila, beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, cakap, terampil, berkualitas, dan mandiri.

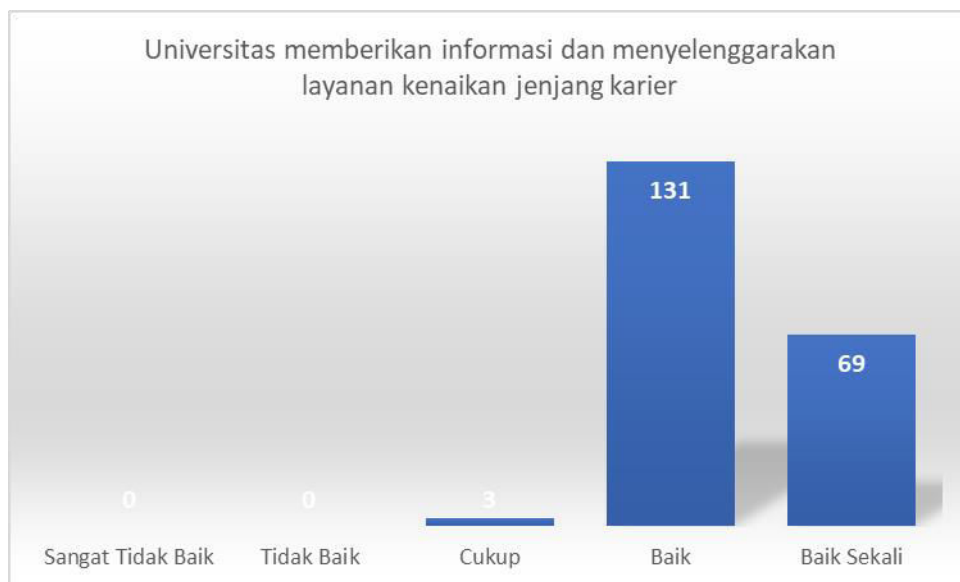
Visi, Misi, serta tujuan yang telah ditetapkan tersebut hendaknya diketahui dan dipahami oleh civitas akademika Universitas Pakuan. Untuk mengukur pemahaman civitas akademika, Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) membuat instrumen, menyebarkannya melalui media sosial, mengolah hasilnya dan akhirnya membuat laporan hasil pengolahan instrument tersebut untuk dijadikan refleksi pemahaman visi dan misi civitas akademika Universitas Pakuan.



Gambar 9. Grafik responden survey Tata Pamong

Pada konteks tata pamong, kuesioner direspon responden dengan jumlah total responden adalah sejumlah 203, terbagi menjadi dua kategori, yakni Dosen sebanyak 111 responden dan 92 responden berasal dari tenaga kependidikan.

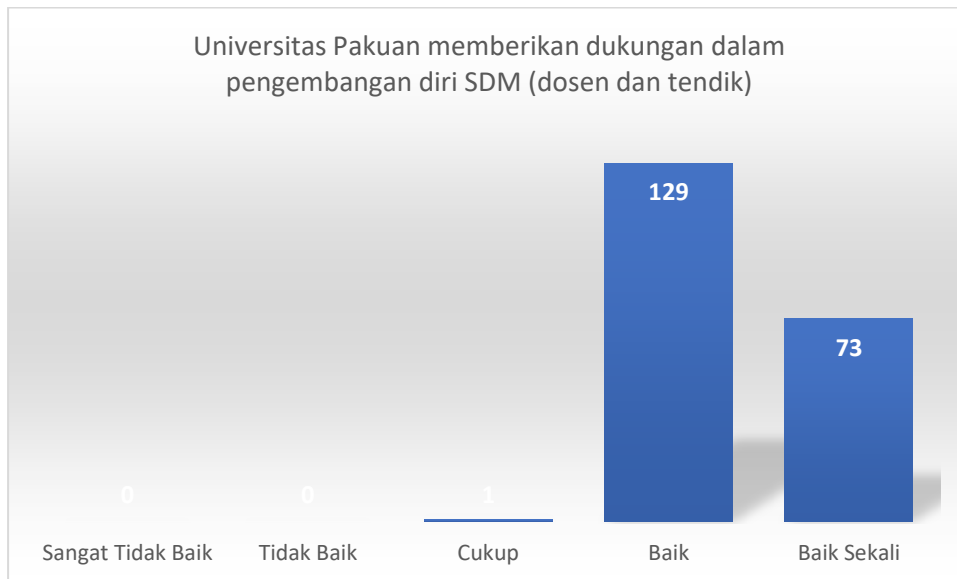
10. Penyeleggaraan kenaikan jenjang karier



Gambar 10. Grafik tata pamong mengenai layanan kenaikan jenjang karier

Penyelenggaraan Unpak pada layanan kenaikan jenjang karier, dari 203 responden, 131 atau 65 persen menjawab baik, 69 responden atau 34 persen menjawab baik sekali dan sebanyak 3 responden atau 1 persen menjawab cukup.

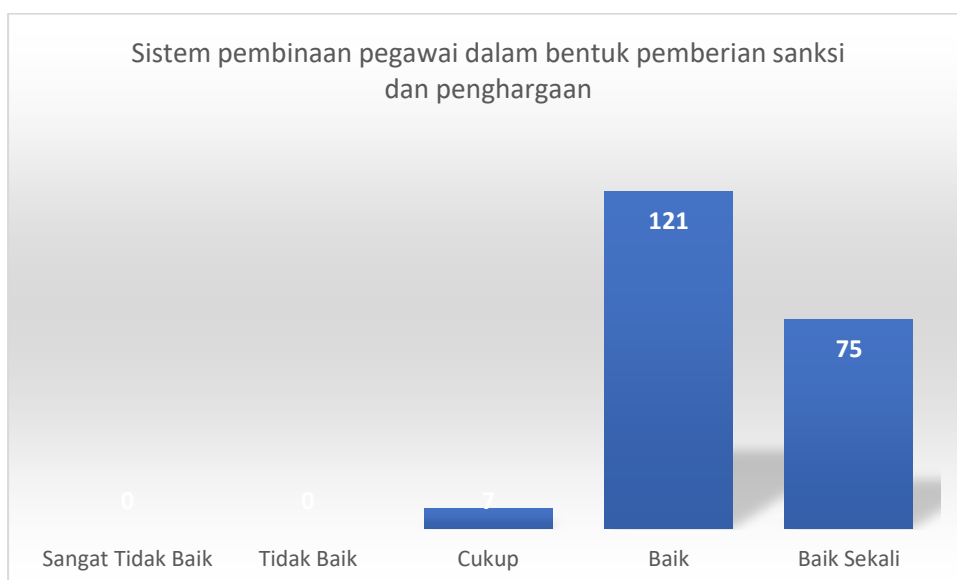
11. Dukungan dalam pengembangan diri SDM



Gambar 11. Grafik dukungan Unpak dalam pengembangan diri SDM

Untuk pengembangan diri SDM, dari 203 responden, 129 responden atau 64 persen menjawab baik, 73 responden atau 36 persen, dan 1 responden atau 0 persen menjawab cukup.

12. Pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan



Gambar 12. Grafik Pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan

Untuk pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan, dari 203 responden sebanyak 121 atau 60 persen menjawab baik, kemudian sebanyak 75 responden atau 37 persen menjawab baik sekali, dan 7 responden atau 3 persen menjawab cukup.

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner tata pamong yang direspon oleh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Pakuan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pada tata pamong mayoritas menjawab baik. Kemudian setelah baik, peringkat ke dua menjawab baik sekali. Dengan demikian, tingkat kepuasan pada tata pamong sudah baik, namun perlu ditingkatkan dalam konteks pelayanan kenaikan jenjang karier, dukungan pengembangan diri SDM, dan pembinaan dalam bentuk pemberian sanksi dan penghargaan.