



**Umpan Balik Non Akademik  
Tahun Akademik 2021/2022**



**Lembaga Penjaminan Mutu Internal  
Universitas Pakuan  
2022**

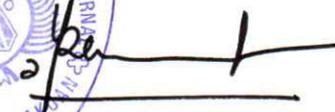
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Umpan Balik Non Akademik yang berisi tentang Pemahaman Visi dan Misi Universitas Pakuan, Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen, Karyawan, dan Pengelola Program Studi, serta Penilaian Karakter. Laporan ini juga sebagai bentuk pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Pakuan terhadap salah satu programnya yang telah selesai dilakukan.

Kami juga berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi atas kinerja para dosen dan tenaga kependidikan serta sarana prasarana pada tahun Akademik 2021/2022 yang dapat dijadikan pertimbangan dalam perencanaan untuk peningkatan kualitas pada masa yang akan datang.



Bogor, Maret 2022

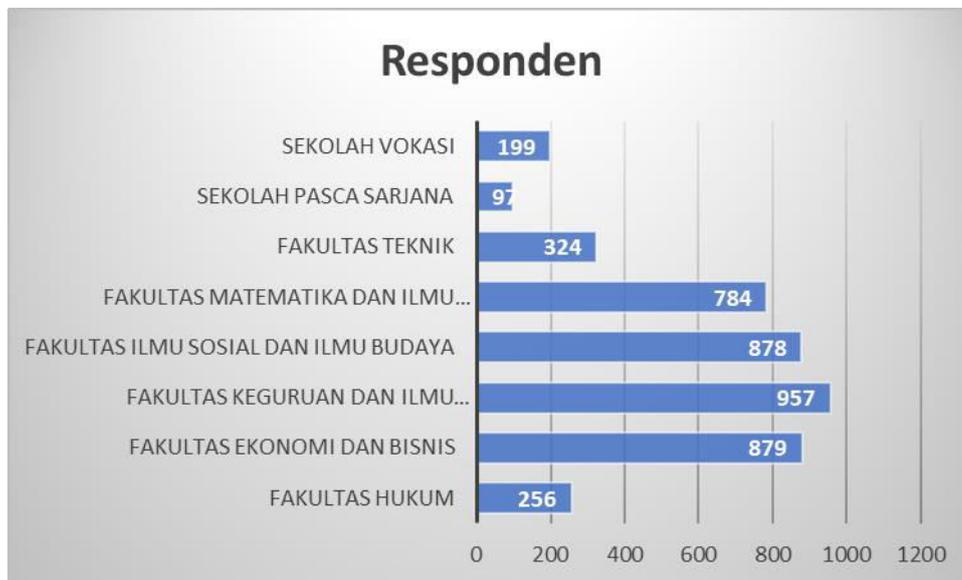
  
Dr. Rita Retnowati, M.S.  
NIK. 1.889.025.137

## Tingkat Kepuasan pada layanan Beasiswa, Bimbingan dan Konseling

Layanan kegiatan kemahasiswaan merupakan program Universitas Pakuan dalam rangka mewedahi minat dan bakat mahasiswa, sekaligus menjadi tempat untuk belajar berorganisasi. Selain itu, layanan kegiatan kemahasiswaan dapat menjadi ruang bagi mahasiswa untuk dapat bersosialisasi.

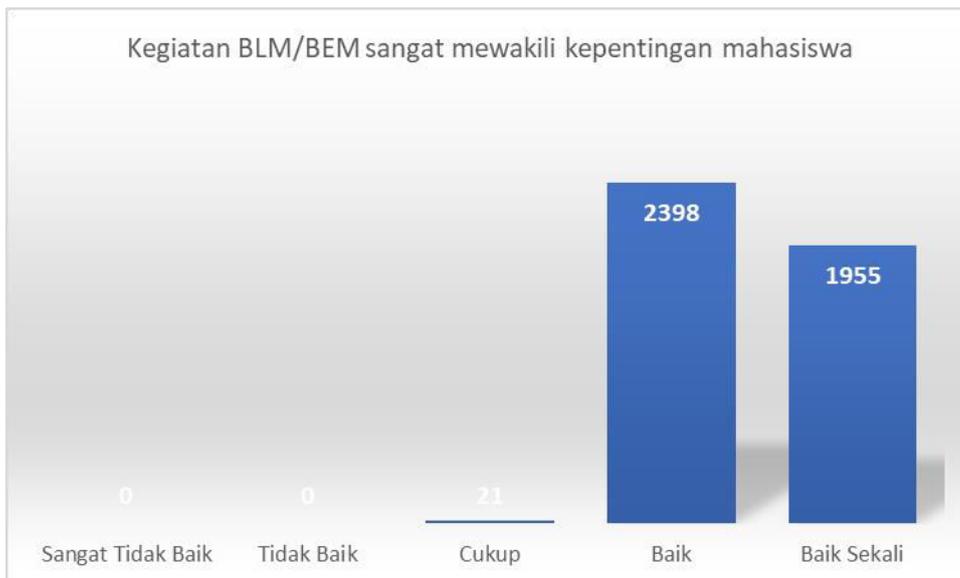
Untuk menjamin kegiatan kemahasiswaan dapat memberikan dampak yang baik, maka diperlukan sistem pengawasan. Oleh sebab itu, diperlukan instrumen umpan balik yang akan menunjang pengawasan dan pengontrolan kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan.

Responden dalam instrumen umpan balik ini merupakan mahasiswa yang memanfaatkan kegiatan layanan. Responden yang terjaring untuk instrumen ini sejumlah 4374, dengan rincian sebagai berikut:



Gambar 36 Responden Kepuasan Layanan Mahasiswa (BEM/BLM/Hima/UKM)

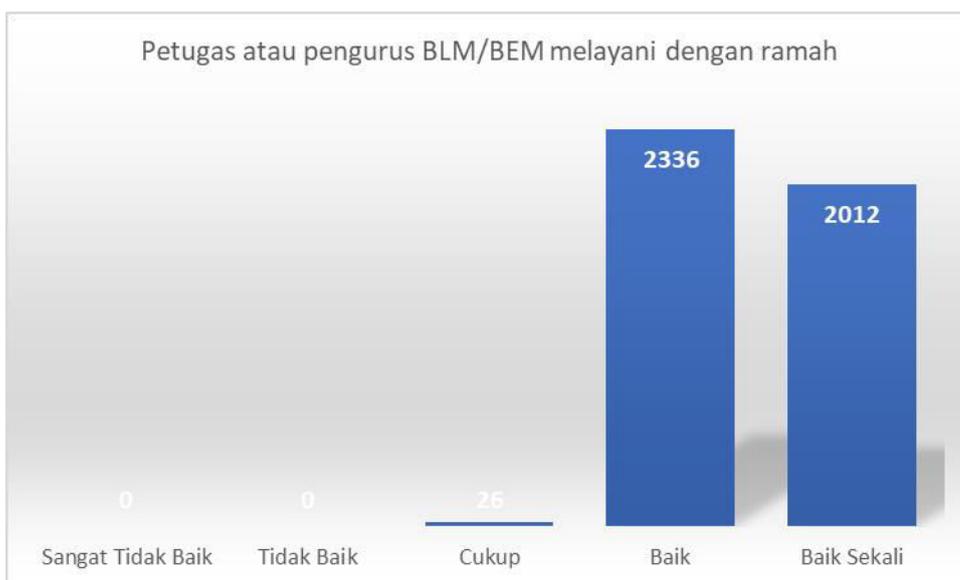
37. Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa



**Gambar 37. Grafik kepuasan pada Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa**

Pada aspek Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa, tingkat kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut, 1955 responden atau 45 persen menilai baik sekali, kemudian 2398 responden atau 55 persen menilai baik, dan 21 responden atau 0 persen menilai cukup.

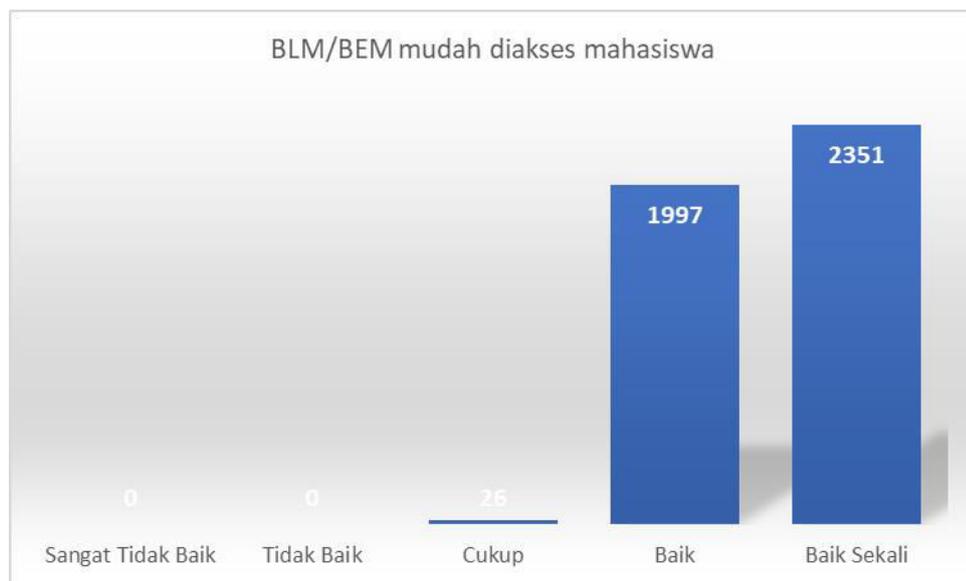
38. petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah



**Gambar 38. Grafik kepuasan pada pelayanan petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah**

Komponen berikutnya mengukur tingkat kepuasan pada petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah. Sebanyak 2012 responden atau 46 persen menilai baik sekali, sementara 2336 responden atau 67 persen menilai baik, 26 responden atau 1 persen menilai cukup.

### 39. BLM/BEM mudah diakses mahasiswa



**Gambar 39. Grafik kepuasan pada BLM/BEM mudah diakses mahasiswa**

Komponen berikutnya kepuasan responden pada BLM/BEM mudah diakses mahasiswa. Sebanyak 2351 responden atau 54 persen menilai baik sekali, dan 1997 responden atau 46 persen menilai baik, 26 responden 0 persen.

#### 40. Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa



Gambar 40. Tingkat Kepuasan pada Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa

Tingkat kepuasan pada Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa. Sebanyak 2135 responden atau 49 persen menilai baik sekali, dan 2213 responden atau 50 persen menilai baik, 26 responden 1 persen

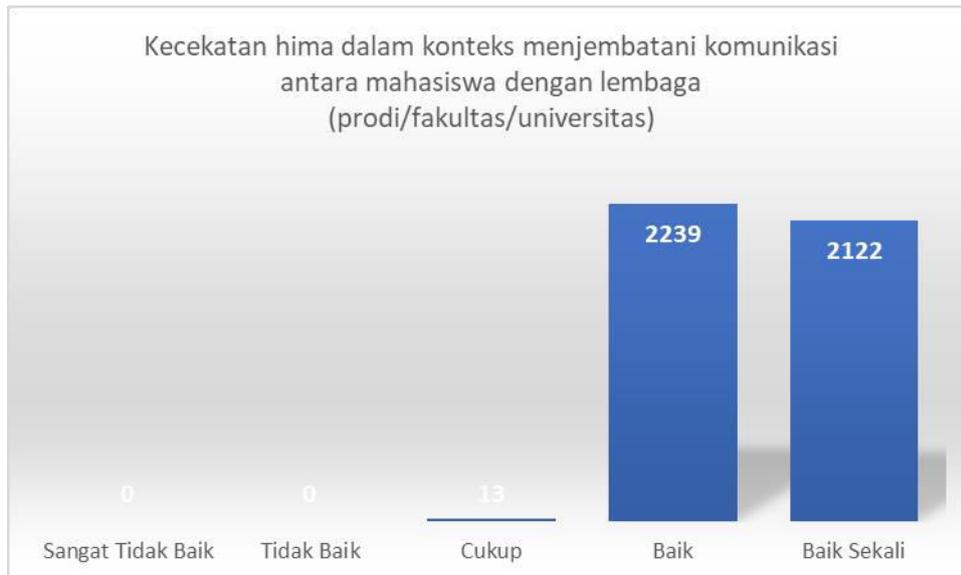
#### 41. kejelasan hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau pengabdian pada masyarakat



Gambar 41. Tingkat kepuasan pada kejelasan Hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau PkM

Tingkat kepuasan pada kejelasan hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau pengabdian pada masyarakat. Sebanyak 2046 responden atau 47 persen menilai baik sekali, dan 2302 responden atau 53 persen menilai baik, 26 responden 0 persen

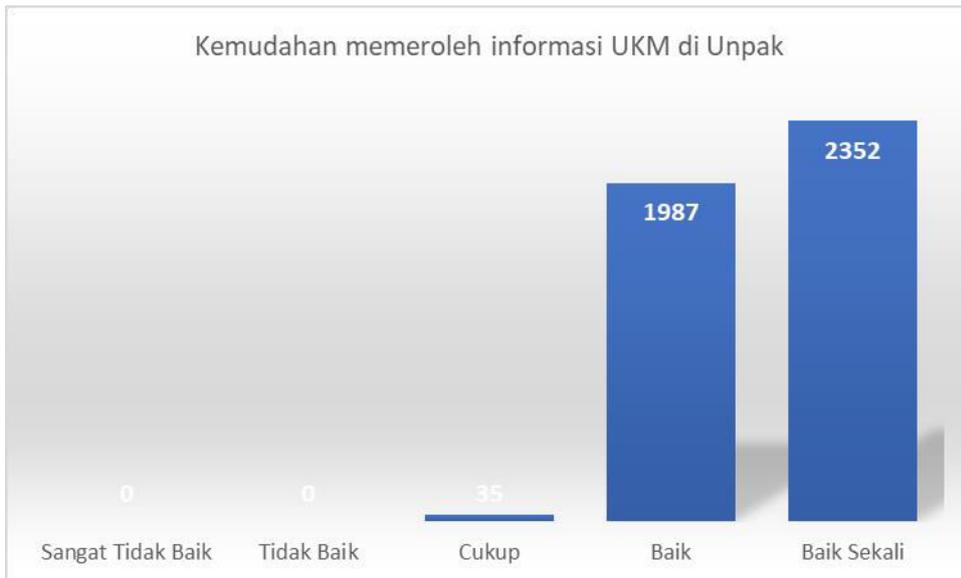
42. Kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas)



Gambar 42. kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas)

Tingkat kepuasan pada kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas). Sebanyak 2122 responden atau 49 persen menilai baik sekali, dan 2239 responden atau 51 persen menilai baik, 13 responden 0 persen

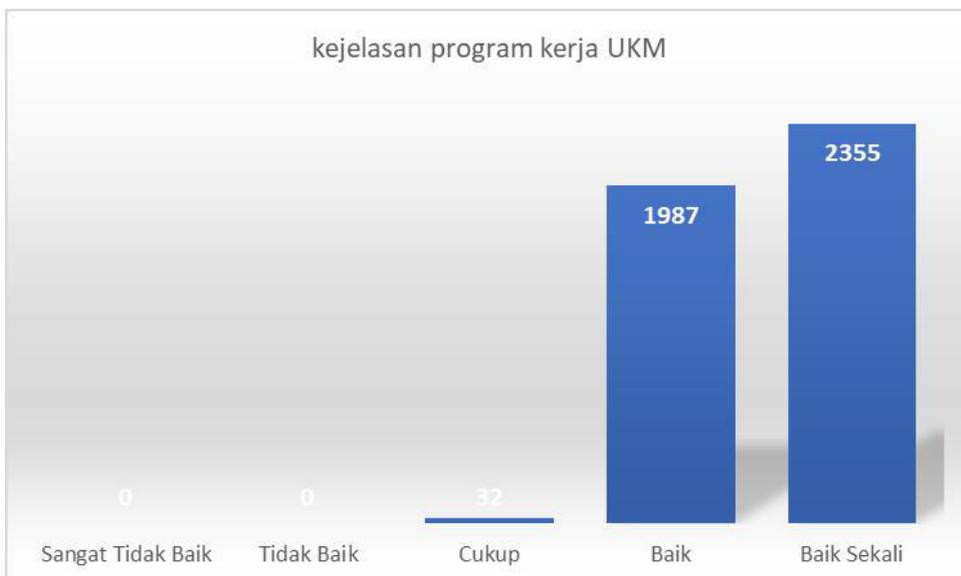
#### 43. Kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak



Gambar 43. Grafik tingkat kepuasan pada kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak

Tingkat kepuasan pada kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak, sebanyak 2352 responden atau 54 persen menilai baik sekali, kemudian 1987 responden atau 45 persen menilai baik, dan 35 responden atau 1 persen menilai cukup.

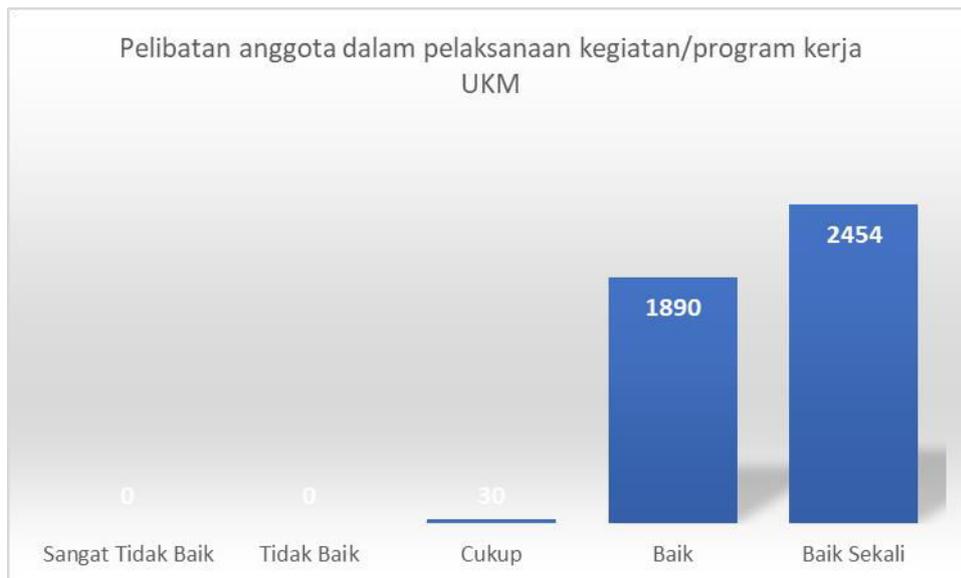
#### 44. Kejelasan program kerja UKM



Gambar 44. Grafik tingkat kepuasan pada kejelasan program kerja UKM

Tingkat kepuasan pada kejelasan program kerja UKM, sebanyak 2355 responden atau 54 persen menilai baik sekali, kemudian 1987 responden atau 45 persen menilai baik, dan 32 responden atau 1 persen menilai cukup.

#### 45. Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM



Gambar 45. Grafik tingkat kepuasan pada Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM

Tingkat kepuasan pada Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM, sebanyak 2454 responden atau 56 persen menilai baik sekali, kemudian sebanyak 1890 responden atau 43 persen menilai baik, dan 30 responden atau 1 persen menilai cukup.

#### Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada layanan mahasiswa terkait kegiatan mahasiswa seperti BEM/BLM, Himpunan Mahasiswa, dan Unit kegiatan mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa responden menilai baik sekali dan baik, dengan perbandingan yang seimbang. Namun melihat capaian tahun lalu, kecenderungannya masih sama, Oleh sebab itu, layanan kegiatan mahasiswa perlu meningkatkan kualitas, sehingga tingkat kepuasan semakin meningkat dan kebermanfaatannya bagi mahasiswa juga semakin baik.