



**Umpan Balik Non Akademik
Tahun Akademik 2021/2022**



**Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Pakuan
2022**

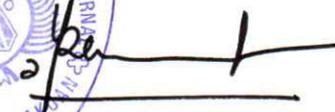
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Umpan Balik Non Akademik yang berisi tentang Pemahaman Visi dan Misi Universitas Pakuan, Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen, Karyawan, dan Pengelola Program Studi, serta Penilaian Karakter. Laporan ini juga sebagai bentuk pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Pakuan terhadap salah satu programnya yang telah selesai dilakukan.

Kami juga berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi atas kinerja para dosen dan tenaga kependidikan serta sarana prasarana pada tahun Akademik 2021/2022 yang dapat dijadikan pertimbangan dalam perencanaan untuk peningkatan kualitas pada masa yang akan datang.



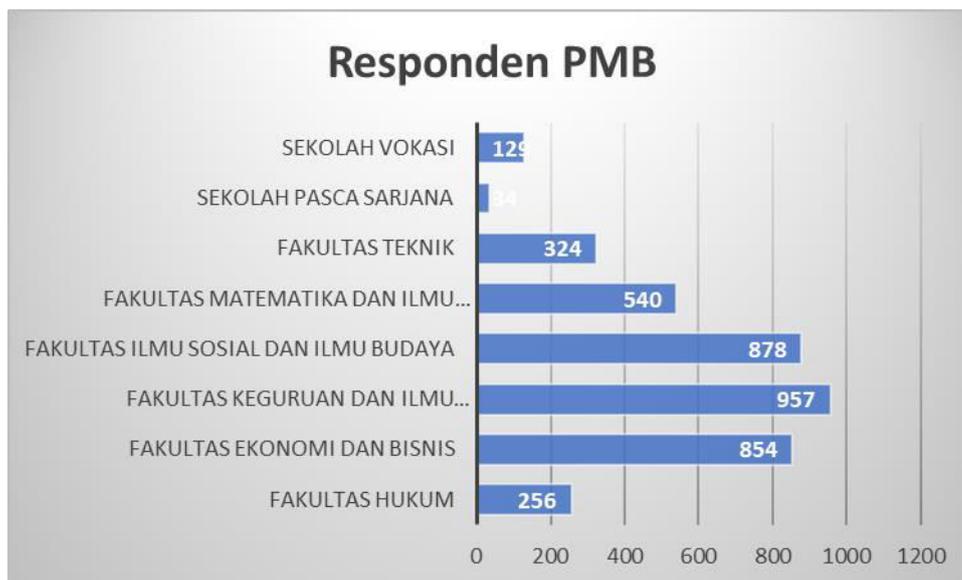
Bogor, Maret 2022


Dr. Rita Retnowati, M.S.
NIK. 1.889.025.137

Tingkat Kepuasan pada Penerimaan Mahasiswa Baru

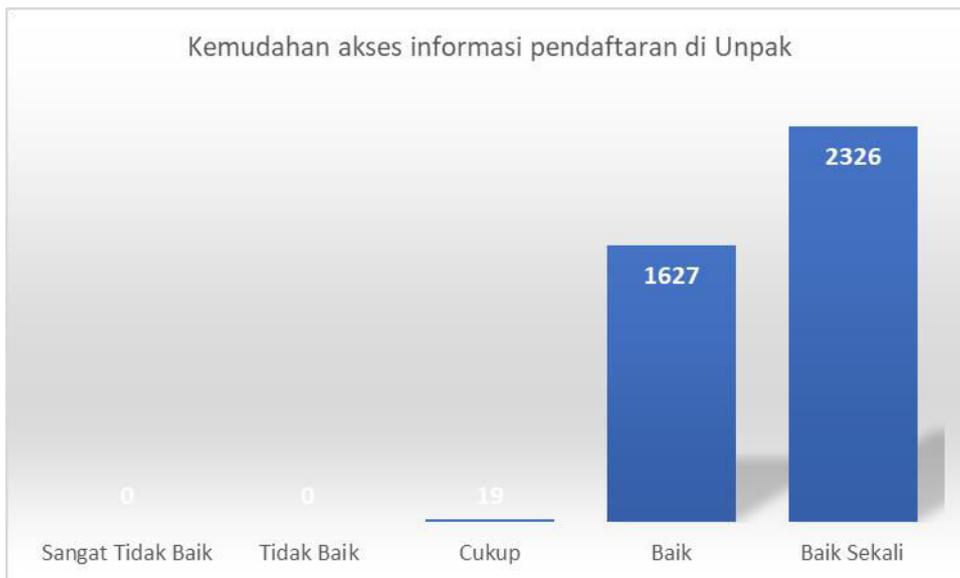
Kegiatan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) merupakan salah satu kegiatan penting di Universitas Pakuan. Kegiatan PMB merupakan bagian dari pelayanan kampus pada masyarakat yang akan menjadi bagian dari keluarga besar Universitas. Oleh sebab itu, kegiatan PMB diperlukan monitoring dan evaluasi (Monev) yang ditujukan untuk meningkatkan kualitas sehingga kepercayaan masyarakat pada Universitas tetap baik.

Secara umum kegiatan Monev PMB di Universitas dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran yang tegas pada kegiatan tersebut. Sehingga dapat menjadi pertimbangan dalam penentuan strategi dalam konteks peningkatan kualitas dan pengembangan PMB selanjutnya. Responden adalah seluruh mahasiswa yang memiliki pengalaman menikmati pelayanan PMB, didekati secara acak dengan metode sampel dengan target minimal 30 persen dari jumlah total. Saat ini, responden yang terjaring sejumlah 3972 responden, dengan rincian pada gambar berikut.



Gambar 27 Responden Kepuasan Pada Penerimaan Mahasiswa Baru

28. Kemudahan akses informasi pendaftaran di Unpak



Gambar 28. Grafik kepuasan pada Kemudahan akses informasi pendaftaran di Unpak

Pada aspek kemudahan akses informasi pendaftaran di Universitas Pakuan, tingkat kepuasamahasiswa adalah sebagai berikut, 2326 responden atau 59 persen menilai baik sekali, kemudian 1627 responden atau 41 persen menilai baik, dan 13 responden atau 0 persen menilai cukup.

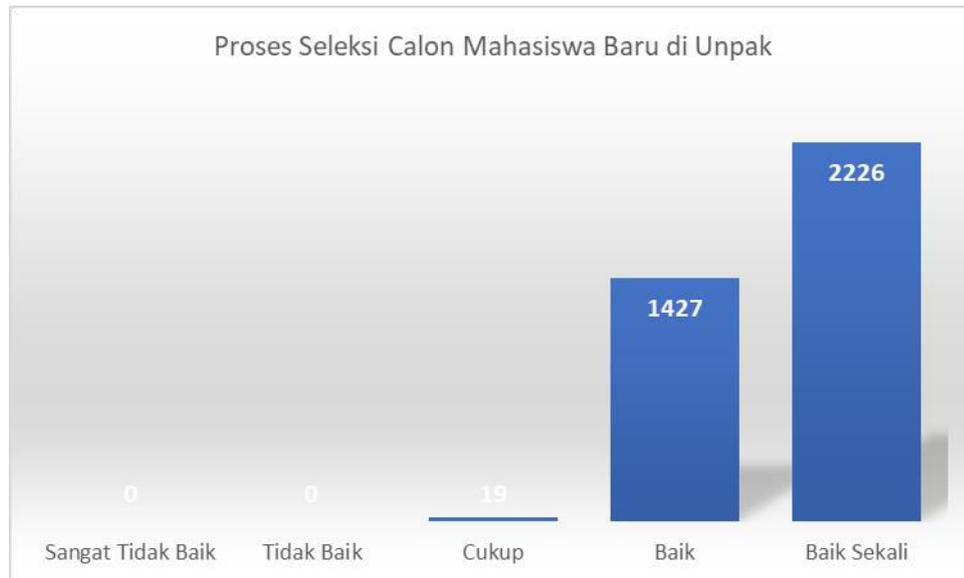
29. Prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak



Gambar 29. Grafik kepuasan pada Prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak

Komponen berikutnya mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa baru pada prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak. Sebanyak 2126 responden atau 58 persen menilai baik sekali, sementara 1527 responden atau 42 persen menilai baik, 19 responden atau 0 persen menilai cukup.

30. Proses Seleksi Calon Mahasiswa Baru di Unpak



Gambar 30. Grafik kepuasan pada Proses Seleksi Calon Mahasiswa Baru di Unpak

Komponen berikutnya kepuasan responden pada proses seleksi calon mahasiswa baru. Sebanyak 2226 responden atau 61 persen menilai baik sekali, dan 1427 responden atau 39 persen menilai baik, 19 responden 0 persen.

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada pelaksanaan dan pelayanan proses PMB dapat disimpulkan memiliki tingkat kepuasan yang baik sekali. Tingkat kepuasan responden dominan pada penilaian baik sekali. Namun, meski demikian, kualitas pelayanan PMB tetap harus ditingkatkan dengan meningkatkan standar capaian.