



**Umpan Balik Non Akademik
Tahun Akademik 2021/2022**



**Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Pakuan
2022**

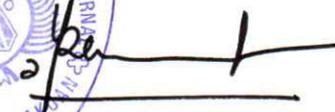
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Umpan Balik Non Akademik yang berisi tentang Pemahaman Visi dan Misi Universitas Pakuan, Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen, Karyawan, dan Pengelola Program Studi, serta Penilaian Karakter. Laporan ini juga sebagai bentuk pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Pakuan terhadap salah satu programnya yang telah selesai dilakukan.

Kami juga berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi atas kinerja para dosen dan tenaga kependidikan serta sarana prasarana pada tahun Akademik 2021/2022 yang dapat dijadikan pertimbangan dalam perencanaan untuk peningkatan kualitas pada masa yang akan datang.



Bogor, Maret 2022


Dr. Rita Retnowati, M.S.
NIK. 1.889.025.137

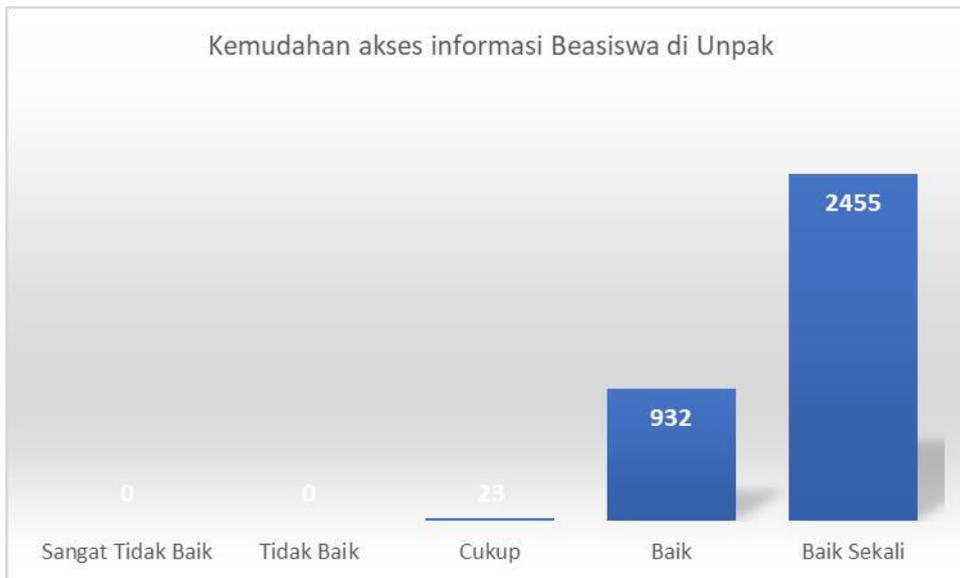
Tingkat Kepuasan pada layanan Beasiswa, Bimbingan dan Konseling

Program beasiswa di Universitas Pakuan menjadi salah satu program unggulan, kemudian kegiatan bimbingan dan konseling juga memiliki peran penting di Universitas Pakuan. Oleh sebab itu, untuk memastikan program-program tersebut memiliki kualitas yang baik, maka diperlukan monitoring dan evaluasi (monev). Monev dilakukan untuk memberikan penjelasan yang lugas mengenai kualitas program yang dilaksanakan di Unpak. Monev dapat menjadi pertimbangan dalam menentukan strategi peningkatan dan pengembangan. Monev dilaksanakan pada mahasiswa yang menjadi responden sejumlah 3410.



Gambar 31 Responden Kepuasan Pada Penerimaan Mahasiswa Baru

32. Kemudahan akses informasi Beasiswa di Unpak



Gambar 32. Grafik kepuasan pada Kemudahan akses informasi Beasiswa di Unpak

Pada aspek kemudahan akses informasi Beasiswa di Universitas Pakuan, tingkat kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut, 2455 responden atau 72 persen menilai baik sekali, kemudian 932 responden atau 27 persen menilai baik, dan 23 responden atau 1 persen menilai cukup.

32. Pelayanan petugas pengurusan beasiswa



Gambar 32. Grafik kepuasan pada pelayanan petugas pengurusan beasiswa

Komponen berikutnya mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa baru pada prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak. Sebanyak 2001 responden atau 59 persen menilai baik sekali, sementara 1382 responden atau 40 persen menilai baik, 27 responden atau 1 persen menilai cukup.

33. Kemudahan akses pada sarana/layanan bimbingan dan konseling di Unpak



Gambar 33. Grafik kepuasan pada sarana/layanan bimbingan dan konseling di Unpak

Komponen berikutnya kepuasan responden pada proses seleksi calon mahasiswa baru. Sebanyak 3010 responden atau 68 persen menilai baik sekali, dan 1371 responden atau 31 persen menilai baik, 24 responden 1 persen.

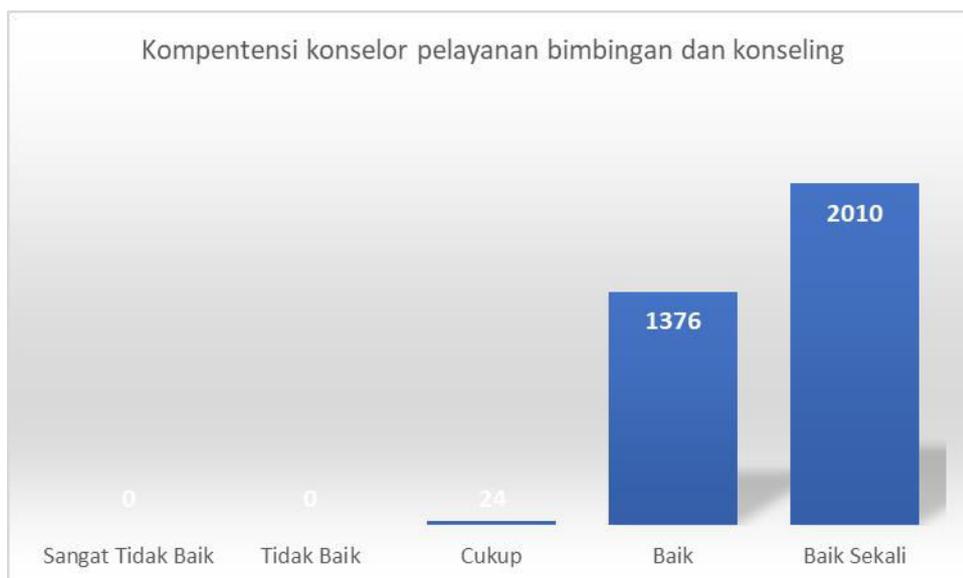
34. Keramahan petugas sarana layanan bimbingan dan konseling di Unpak



Gambar 34. Tingkat Kepuasan pada Keramahan petugas sarana layanan bimbingan dan konseling di Unpak

Tingkat kepuasan pada keramahan petugas sarana layanan bimbingan dan konseling di Unpak. Sebanyak 2020 responden atau 59 persen menilai baik sekali, dan 1371 responden atau 40 persen menilai baik, 19 responden 1 persen

35. Kompetensi konselor pelayanan bimbingan dan konseling



Gambar 35. Tingkat kepuasan pada kompetensi konselor pelayanan bimbingan dan konseling

Tingkat kepuasan pada kompetensi konselor pelayanan bimbingan dan konseling. Sebanyak 2010 responden atau 59 persen menilai baik sekali, dan 1376 responden atau 40 persen menilai baik, 24 responden 1 persen

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada pelaksanaan dan pelayanan Beasiswa, Bimbingan, dan Konseling dapat disimpulkan memiliki tingkat kepuasan yang baik sekali. Tingkat kepuasan responden dominan pada penilaian baik sekali. Pada dasarnya, hasil monev menunjukkan kesimpulan yang baik, namun tetap peningkatan dan pengembangan perlu dilakukan.