



**Umpan Balik Non Akademik
Tahun Akademik 2021/2022**



**Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Pakuan
2022**

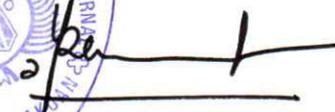
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Umpan Balik Non Akademik yang berisi tentang Pemahaman Visi dan Misi Universitas Pakuan, Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen, Karyawan, dan Pengelola Program Studi, serta Penilaian Karakter. Laporan ini juga sebagai bentuk pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Pakuan terhadap salah satu programnya yang telah selesai dilakukan.

Kami juga berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi atas kinerja para dosen dan tenaga kependidikan serta sarana prasarana pada tahun Akademik 2021/2022 yang dapat dijadikan pertimbangan dalam perencanaan untuk peningkatan kualitas pada masa yang akan datang.



Bogor, Maret 2022

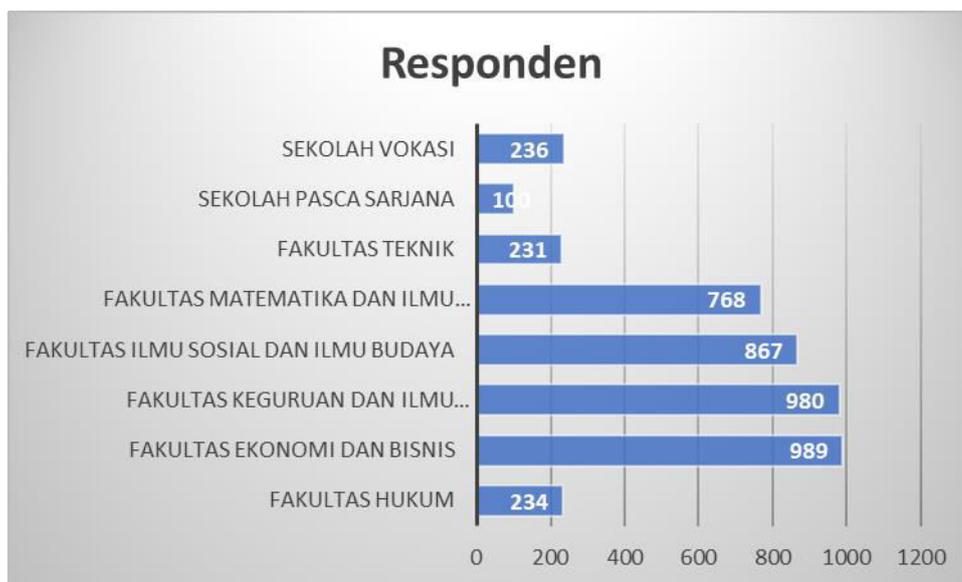

Dr. Rita Retnowati, M.S.
NIK. 1.889.025.137

Tingkat Kepuasan pada layanan Beasiswa, Bimbingan dan Konseling

Layanan kegiatan kemahasiswaan merupakan program Universitas Pakuan dalam rangka mewedahi minat dan bakat mahasiswa, sekaligus menjadi tempat untuk belajar berorganisasi. Selain itu, layanan kegiatan kemahasiswaan dapat menjadi ruang bagi mahasiswa untuk dapat bersosialisasi.

Untuk menjamin kegiatan kemahasiswaan dapat memberikan dampak yang baik, maka diperlukan sistem pengawasan. Oleh sebab itu, diperlukan instrumen umpan balik yang akan menunjang pengawasan dan pengontrolan kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan.

Responden dalam instrumen umpan balik ini merupakan mahasiswa yang memanfaatkan kegiatan layanan. Responden yang terjaring untuk instrumen ini sejumlah 4405, dengan rincian sebagai berikut:



Gambar 36 Responden Kepuasan Layanan Mahasiswa (BEM/BLM/Hima/UKM)

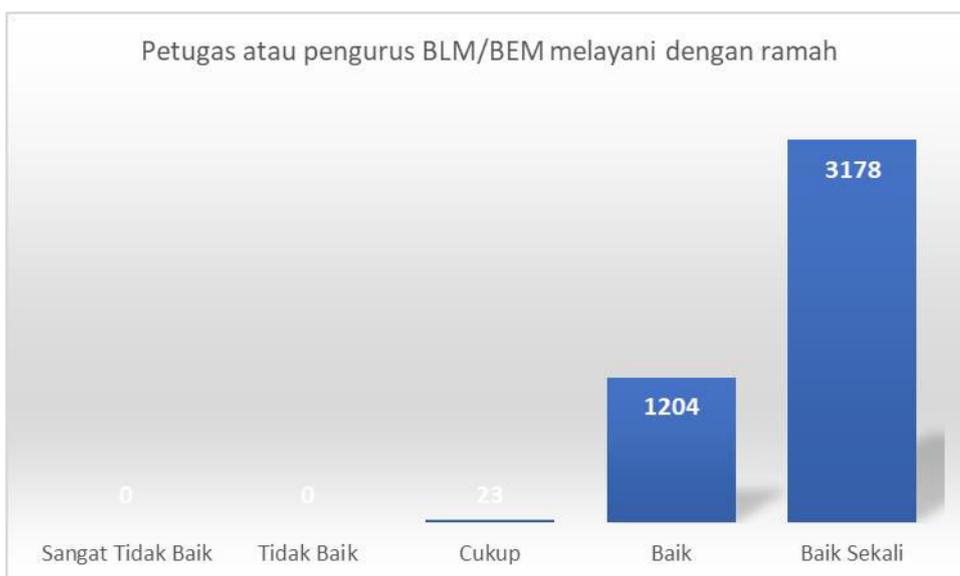
37. Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa



Gambar 37. Grafik kepuasan pada Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa

Pada aspek Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa, tingkat kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut, 3363 responden atau 76 persen menilai baik sekali, kemudian 1023 responden atau 23 persen menilai baik, dan 19 responden atau 1 persen menilai cukup.

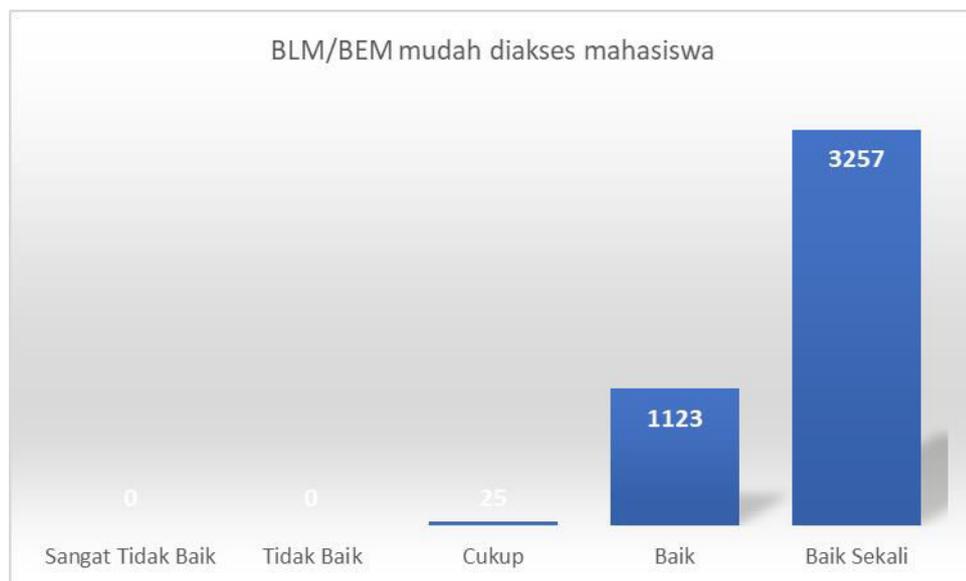
38. petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah



Gambar 38. Grafik kepuasan pada pelayanan petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah

Komponen berikutnya mengukur tingkat kepuasan pada petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah. Sebanyak 3178 responden atau 72 persen menilai baik sekali, sementara 1204 responden atau 27 persen menilai baik, 23 responden atau 1 persen menilai cukup.

39. BLM/BEM mudah diakses mahasiswa



Gambar 39. Grafik kepuasan pada BLM/BEM mudah diakses mahasiswa

Komponen berikutnya kepuasan responden pada BLM/BEM mudah diakses mahasiswa. Sebanyak 3257 responden atau 74 persen menilai baik sekali, dan 1123 responden atau 25 persen menilai baik, 25 responden 1 persen.

40. Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa



Gambar 40. Tingkat Kepuasan pada Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa

Tingkat kepuasan pada Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa. Sebanyak 3239 responden atau 79 persen menilai baik sekali, dan 1145 responden atau 26 persen menilai baik, 21 responden 0 persen

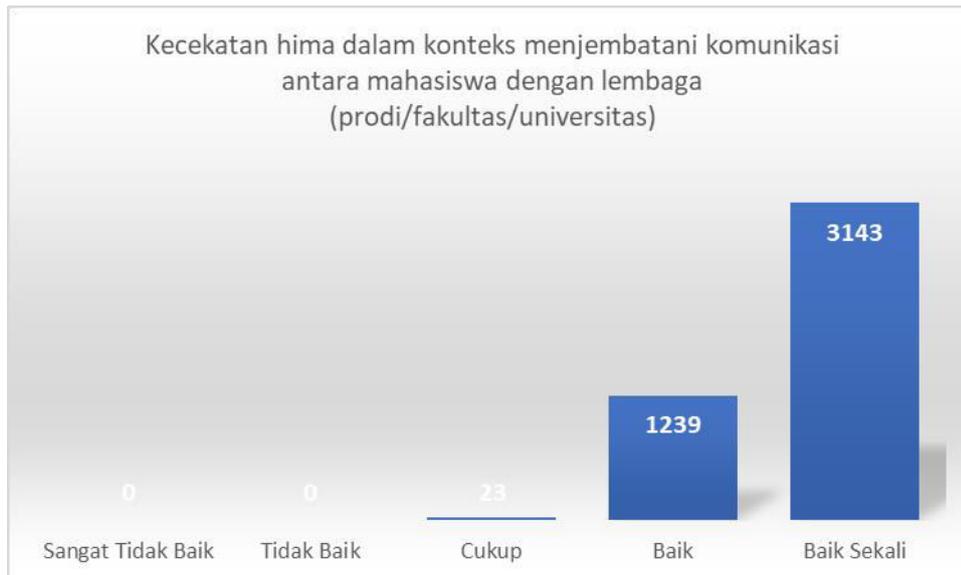
41. kejelasan hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau pengabdian pada masyarakat



Gambar 41. Tingkat kepuasan pada kejelasan Hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau PkM

Tingkat kepuasan pada kejelasan hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau pengabdian pada masyarakat. Sebanyak 3343 responden atau 76 persen menilai baik sekali, dan 1039 responden atau 24 persen menilai baik, 23 responden 0 persen

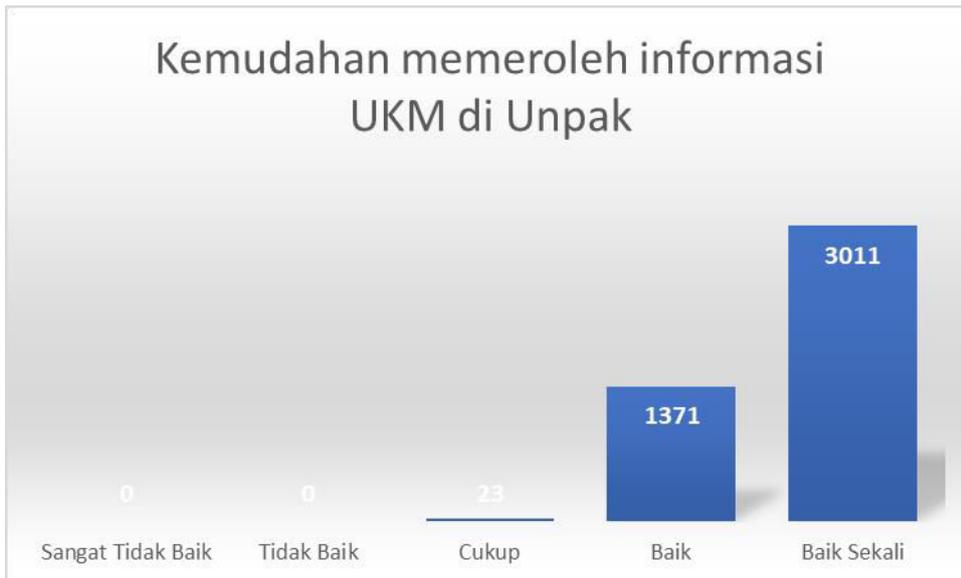
42. Kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas)



Gambar 42. kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas)

Tingkat kepuasan pada kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas). Sebanyak 3143 responden atau 71 persen menilai baik sekali, dan 1239 responden atau 28 persen menilai baik, 23 responden 1 persen

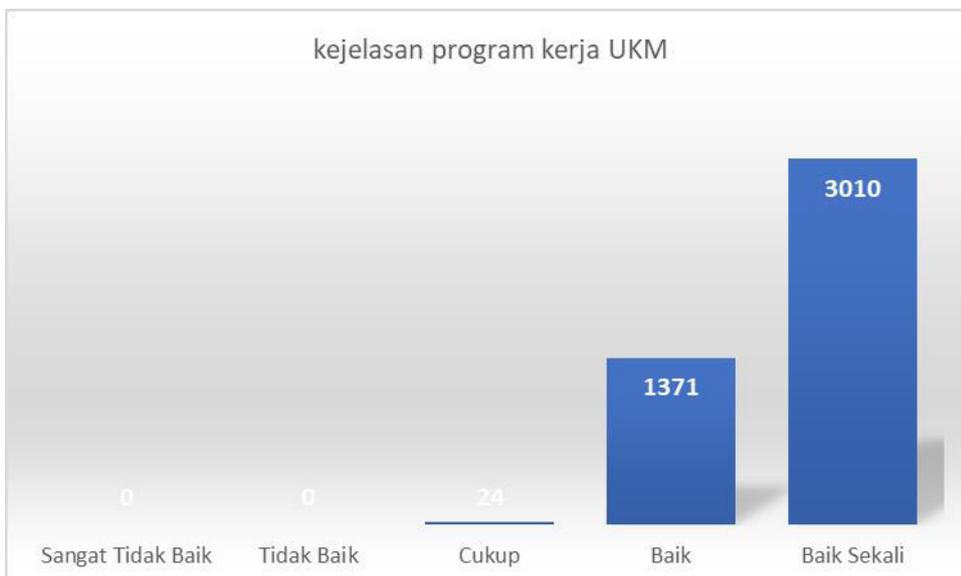
43. Kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak



Gambar 43. Grafik tingkat kepuasan pada kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak

Tingkat kepuasan pada kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak, sebanyak 3011 responden atau 68 persen menilai baik sekali, kemudian 1371 responden atau 31 persen menilai baik, dan 23 responden atau 1 persen menilai cukup.

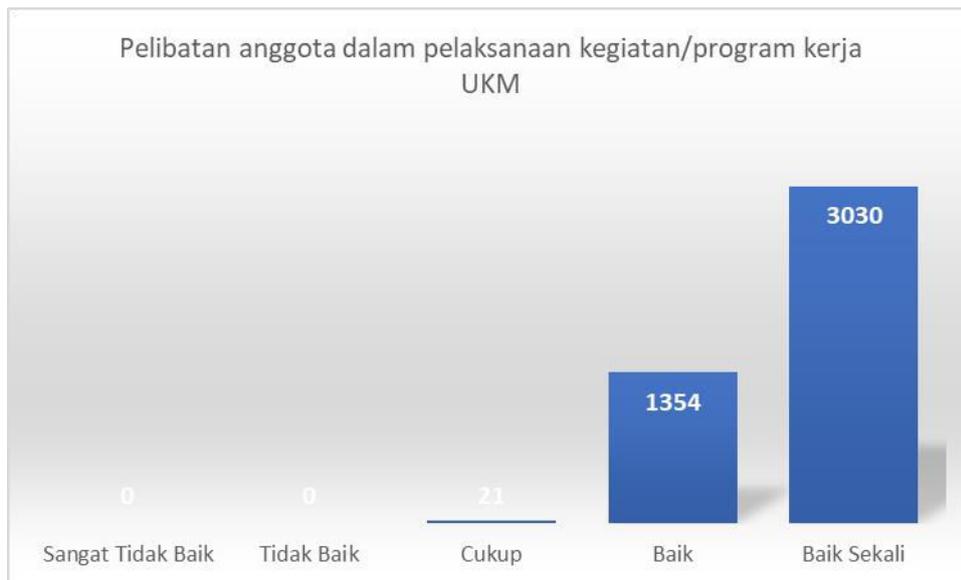
44. Kejelasan program kerja UKM



Gambar 44. Grafik tingkat kepuasan pada kejelasan program kerja UKM

Tingkat kepuasan pada kejelasan program kerja UKM, sebanyak 310 responden atau 68 persen menilai baik sekali, kemudian 1371 responden atau 31 persen menilai baik, dan 24 responden atau 1 persen menilai cukup.

45. Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM



Gambar 45. Grafik tingkat kepuasan pada Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM

Tingkat kepuasan pada Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM, sebanyak 3030 responden atau 69 persen menilai baik sekali, kemudian sebanyak 1354 responden atau 31 persen menilai baik, dan 21 responden atau 1 persen menilai cukup.

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada layanan mahasiswa terkait kegiatan mahasiswa seperti BEM/BLM, Himpunan Mahasiswa, dan Unit kegiatan mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa responden menilai baik sekali dan baik, dengan perbandingan lebih dominan baik sekali. Oleh sebab itu, kualitas pelayanan perlu dipertahankan atau bahkan ditingkatkan standarnya.