



LAPORAN

Kepuasan Dosen, Tendik, Mahasiswa, Alumni dan
Pengguna Lulusan



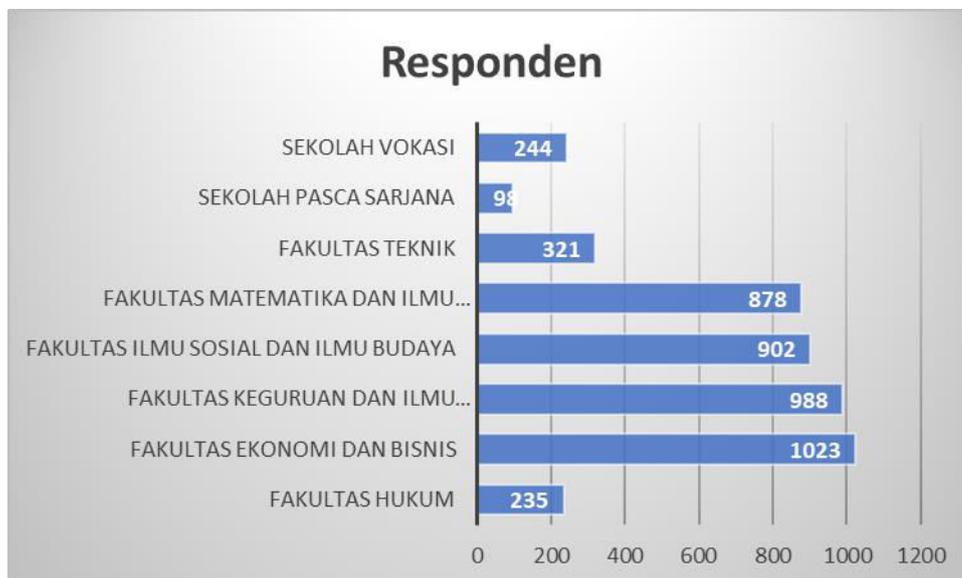
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

UNIVERSITAS PAKUAN

2023

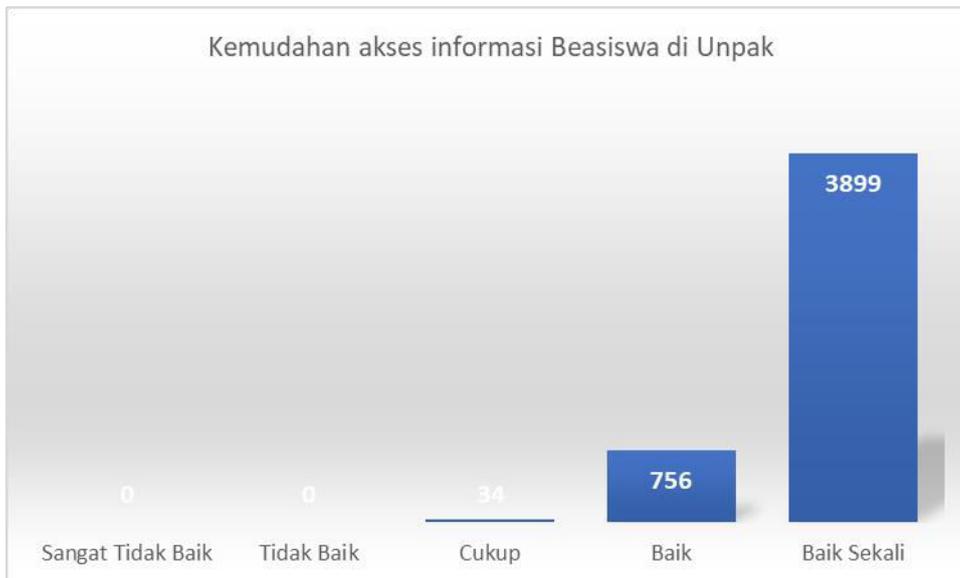
Tingkat Kepuasan pada layanan Beasiswa, Bimbingan dan Konseling

Program beasiswa di Universitas Pakuan menjadi salah satu program unggulan, kemudian kegiatan bimbingan dan konseling juga memiliki peran penting di Universitas Pakuan. Oleh sebab itu, untuk memastikan program-program tersebut memiliki kualitas yang baik, maka diperlukan monitoring dan evaluasi (monev). Monev dilakukan untuk memberikan penjelasan yang lugas mengenai kualitas program yang dilaksanakan di Unpak. Monev dapat menjadi pertimbangan dalam menentukan strategi peningkatan dan pengembangan. Monev dilaksanakan pada mahasiswa yang menjadi responden sejumlah 4689.



Gambar 31 Responden Kepuasan Pada Penerimaan Mahasiswa Baru

32. Kemudahan akses informasi Beasiswa di Unpak



Gambar 32. Grafik kepuasan pada Kemudahan akses informasi Beasiswa di Unpak

Pada aspek kemudahan akses informasi Beasiswa di Universitas Pakuan, tingkat kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut, 3899 responden atau 83 persen menilai baik sekali, kemudian 756 responden atau 16 persen menilai baik, dan 34 responden atau 1 persen menilai cukup.

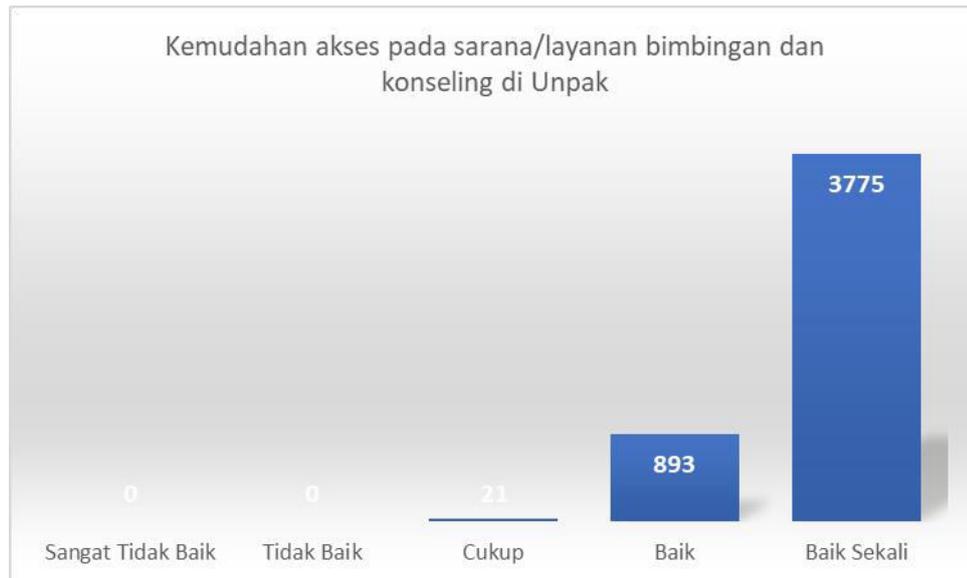
32. Pelayanan petugas pengurusan beasiswa



Gambar 32. Grafik kepuasan pada pelayanan petugas pengurusan beasiswa

Komponen berikutnya mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa baru pada prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak. Sebanyak 3577 responden atau 76 persen menilai baik sekali, sementara 1093 responden atau 23 persen menilai baik, 19 responden atau 1 persen menilai cukup.

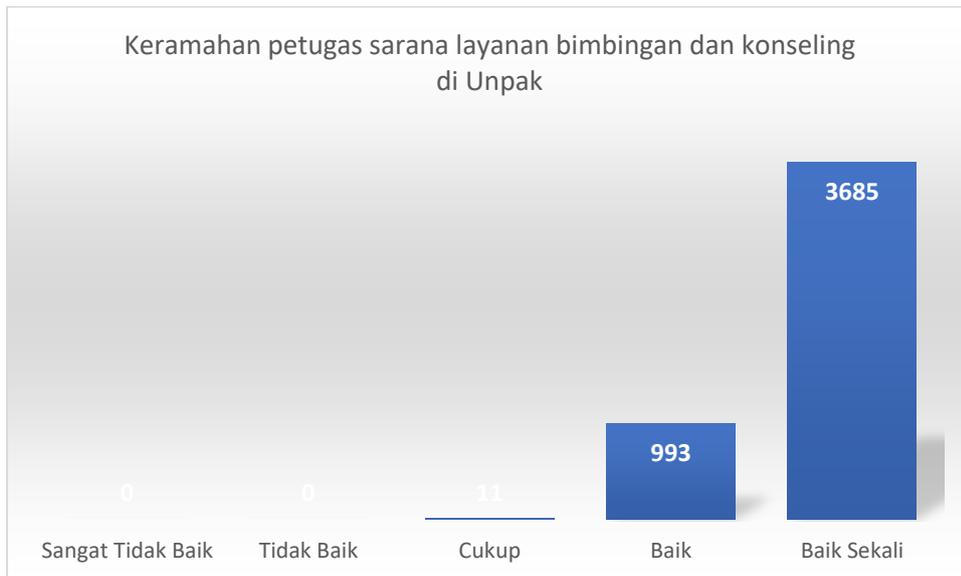
33. Kemudahan akses pada sarana/layanan bimbingan dan konseling di Unpak



Gambar 33. Grafik kepuasan pada sarana/layanan bimbingan dan konseling di Unpak

Komponen berikutnya kepuasan responden pada proses seleksi calon mahasiswa baru. Sebanyak 3775 responden atau 81 persen menilai baik sekali, dan 893 responden atau 19 persen menilai baik, 21 responden 1 persen.

34. Keramahan petugas sarana layanan bimbingan dan konseling di Unpak



Gambar 34. Tingkat Kepuasan pada Keramahan petugas sarana layanan bimbingan dan konseling di Unpak

Tingkat kepuasan pada keramahan petugas sarana layanan bimbingan dan konseling di Unpak. Sebanyak 3685 responden atau 79 persen menilai baik sekali, dan 993 responden atau 21 persen menilai baik, 11 responden 1 persen

35. Kompetensi konselor pelayanan bimbingan dan konseling



Gambar 35. Tingkat kepuasan pada kompetensi konselor pelayanan bimbingan dan konseling

Tingkat kepuasan pada kompetensi konselor pelayanan bimbingan dan konseling. Sebanyak 3894 responden atau 83 persen menilai baik sekali, dan 774 responden atau 17 persen menilai baik, 21 responden 1 persen

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada pelaksanaan dan pelayanan Beasiswa, Bimbingan, dan Konseling dapat disimpulkan memiliki tingkat kepuasan yang baik sekali. Tingkat kepuasan responden dominan pada penilaian baik sekali. Pada dasarnya, hasil monev menunjukkan kesimpulan yang baik, rekomendasi berikutnya perlu peningkatan standar.