



# LAPORAN

Kepuasan Dosen, Tendik, Mahasiswa, Alumni dan  
Pengguna Lulusan



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

**UNIVERSITAS PAKUAN**

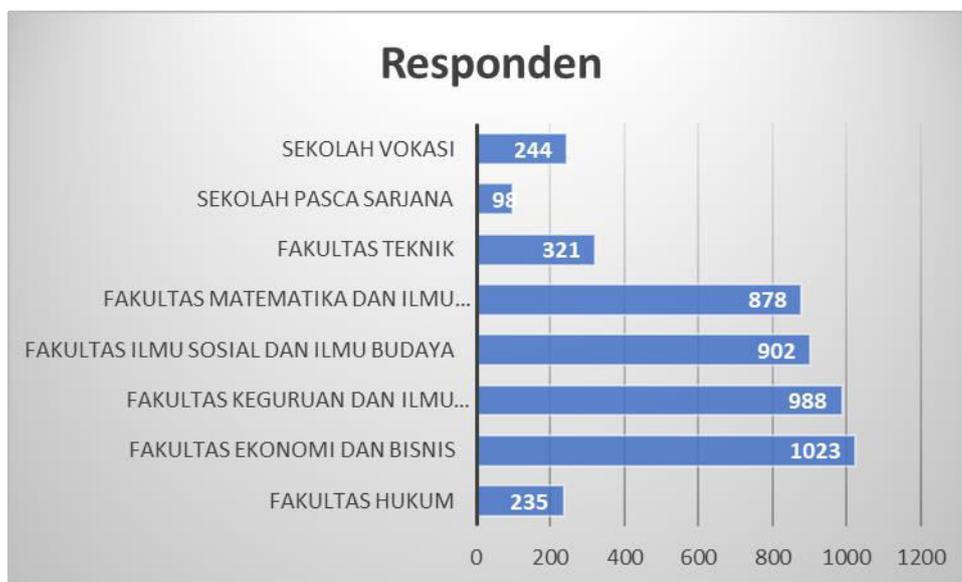
**2023**

## Tingkat Kepuasan pada layanan Beasiswa, Bimbingan dan Konseling

Layanan kegiatan kemahasiswaan merupakan program Universitas Pakuan dalam rangka mewedahi minat dan bakat mahasiswa, sekaligus menjadi tempat untuk belajar berorganisasi. Selain itu, layanan kegiatan kemahasiswaan dapat menjadi ruang bagi mahasiswa untuk dapat bersosialisasi.

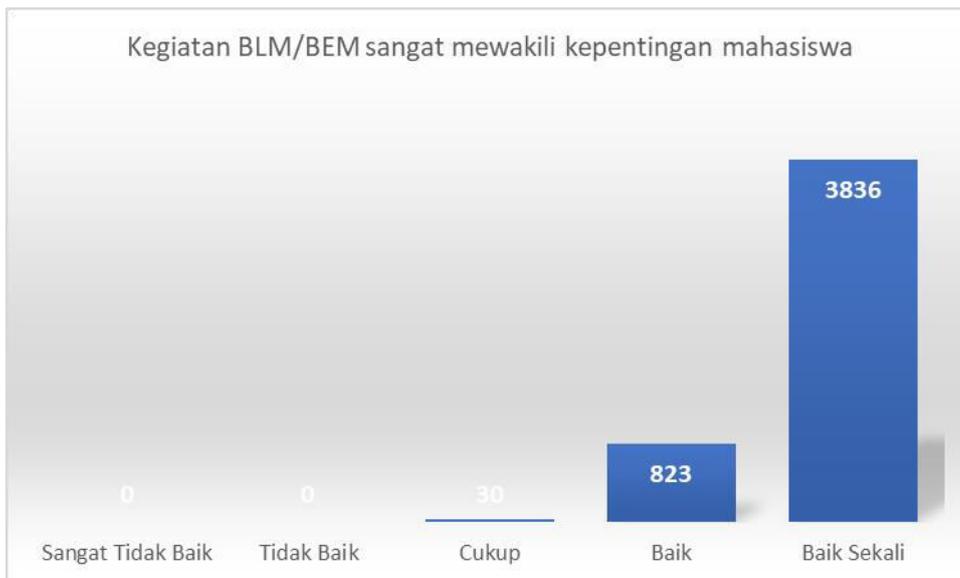
Untuk menjamin kegiatan kemahasiswaan dapat memberikan dampak yang baik, maka diperlukan sistem pengawasan. Oleh sebab itu, diperlukan instrumen umpan balik yang akan menunjang pengawasan dan pengontrolan kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan.

Responden dalam instrumen umpan balik ini merupakan mahasiswa yang memanfaatkan kegiatan layanan. Responden yang terjaring untuk instrumen ini sejumlah 4689, dengan rincian sebagai berikut:



Gambar 36 Responden Kepuasan Layanan Mahasiswa (BEM/BLM/Hima/UKM)

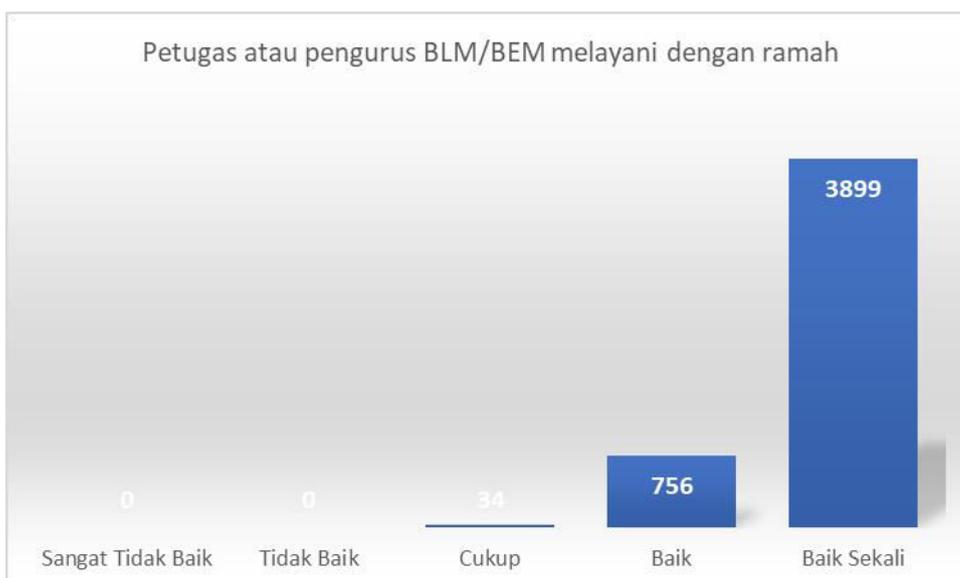
37. Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa



**Gambar 37. Grafik kepuasan pada Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa**

Pada aspek Kegiatan BLM/BEM sangat mewakili kepentingan mahasiswa, tingkat kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut, 3836 responden atau 82 persen menilai baik sekali, kemudian 823 responden atau 17 persen menilai baik, dan 30 responden atau 1 persen menilai cukup.

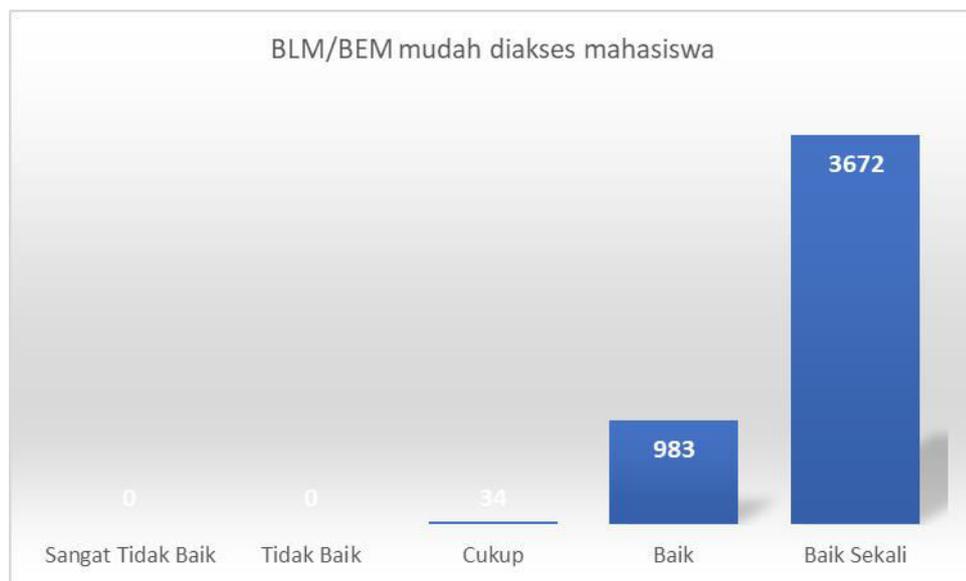
38. petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah



**Gambar 38. Grafik kepuasan pada pelayanan petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah**

Komponen berikutnya mengukur tingkat kepuasan pada petugas atau pengurus BLM/BEM melayani dengan ramah. Sebanyak 3899 responden atau 83 persen menilai baik sekali, sementara 756 responden atau 16 persen menilai baik, 34 responden atau 1 persen menilai cukup.

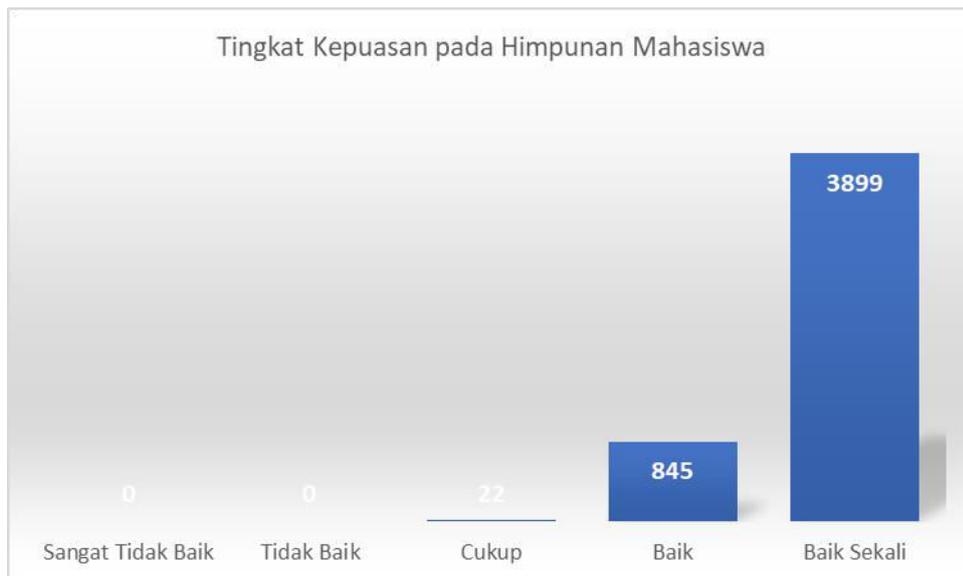
### 39. BLM/BEM mudah diakses mahasiswa



**Gambar 39. Grafik kepuasan pada BLM/BEM mudah diakses mahasiswa**

Komponen berikutnya kepuasan responden pada BLM/BEM mudah diakses mahasiswa. Sebanyak 3672 responden atau 78 persen menilai baik sekali, dan 983 responden atau 21 persen menilai baik, 34 responden 1 persen.

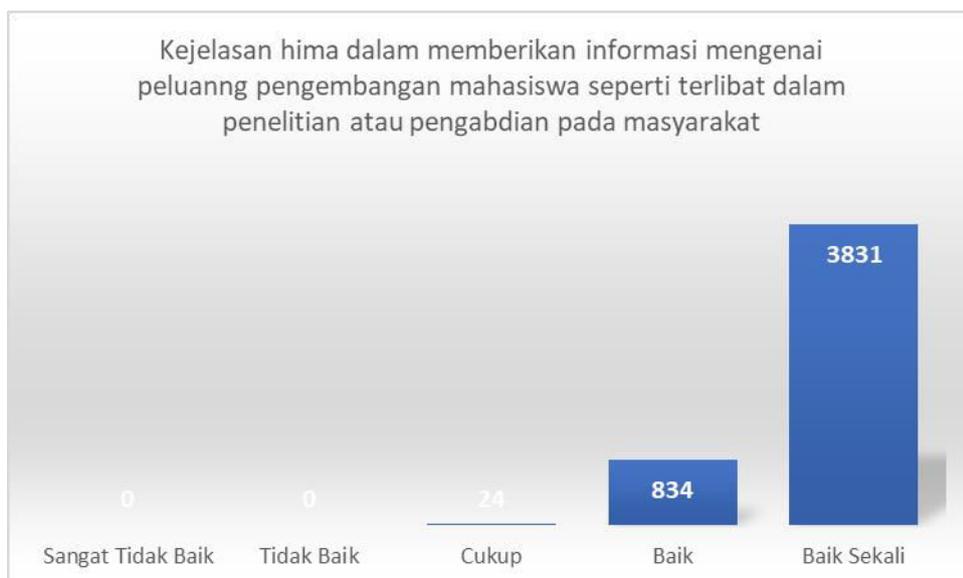
#### 40. Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa



Gambar 40. Tingkat Kepuasan pada Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa

Tingkat kepuasan pada Tingkat Kepuasan pada Himpunan Mahasiswa. Sebanyak 3899 responden atau 82 persen menilai baik sekali, dan 845 responden atau 18 persen menilai baik, 22 responden 0 persen

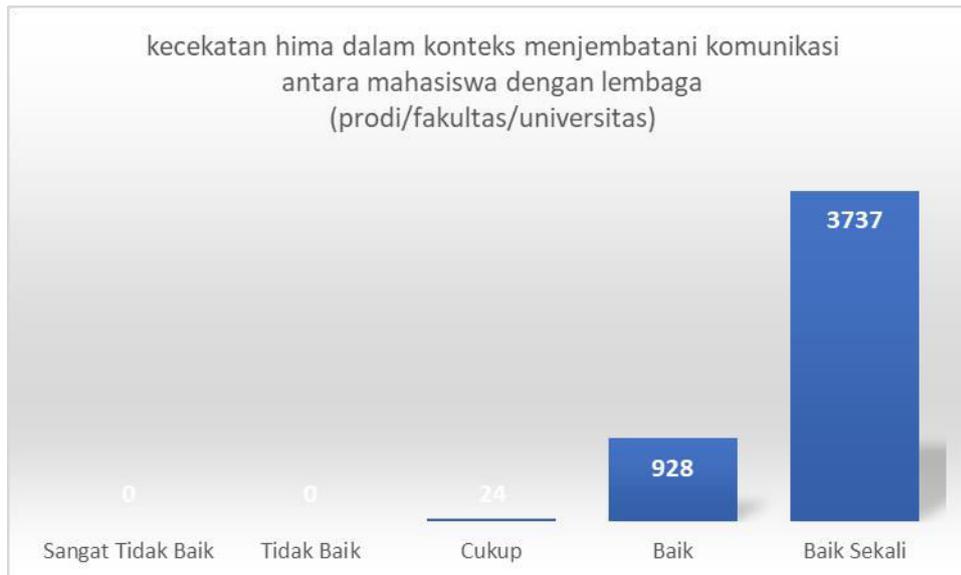
#### 41. kejelasan hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau pengabdian pada masyarakat



Gambar 41. Tingkat kepuasan pada kejelasan Hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau PkM

Tingkat kepuasan pada kejelasan hima dalam memberikan informasi mengenai peluang pengembangan mahasiswa seperti terlibat dalam penelitian atau pengabdian pada masyarakat. Sebanyak 3831 responden atau 82 persen menilai baik sekali, dan 834 responden atau 18 persen menilai baik, 24 responden 0 persen

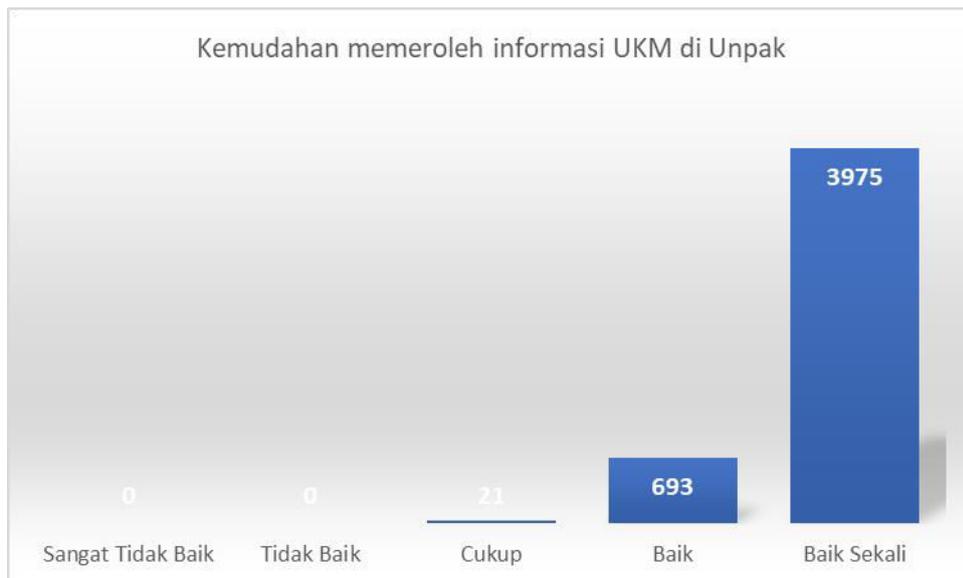
42. Kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas)



Gambar 42. kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas)

Tingkat kepuasan pada kecekatan hima dalam konteks menjembatani komunikasi antara mahasiswa dengan lembaga (prodi/fakultas/universitas). Sebanyak 3737 responden atau 80 persen menilai baik sekali, dan 928 responden atau 20 persen menilai baik, 24 responden 0 persen

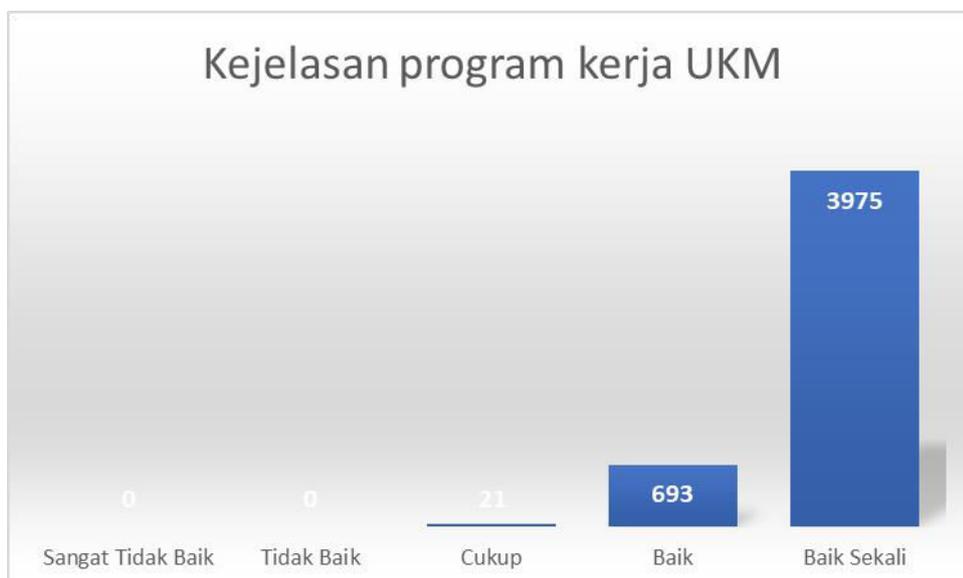
#### 43. Kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak



Gambar 43. Grafik tingkat kepuasan pada kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak

Tingkat kepuasan pada kemudahan memperoleh informasi UKM di Unpak, sebanyak 3975 responden atau 85 persen menilai baik sekali, kemudian 693 responden atau 15 persen menilai baik, dan 21 responden atau 0 persen menilai cukup.

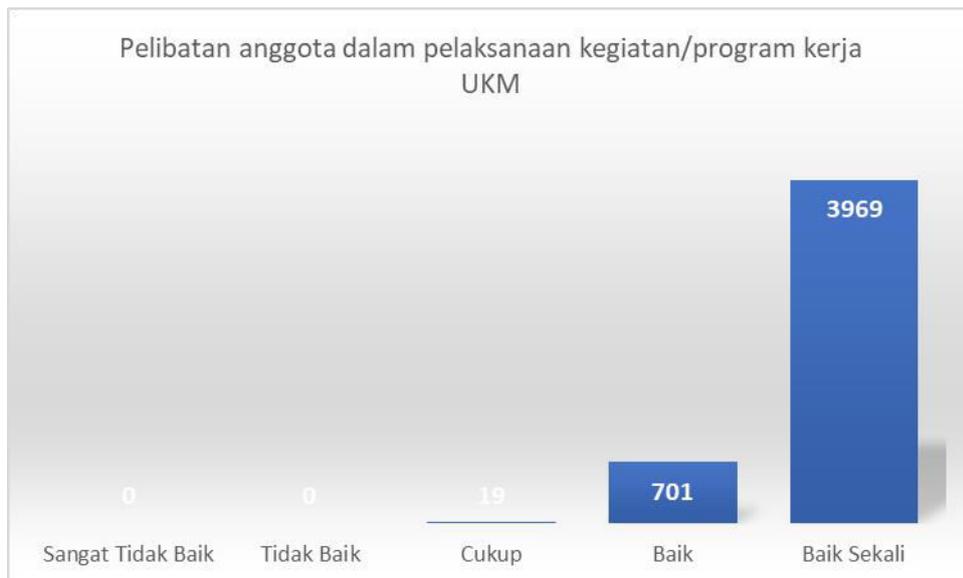
#### 44. Kejelasan program kerja UKM



Gambar 44. Grafik tingkat kepuasan pada kejelasan program kerja UKM

Tingkat kepuasan pada kejelasan program kerja UKM, sebanyak 3975 responden atau 85 persen menilai baik sekali, kemudian 693 responden atau 15 persen menilai baik, dan 21 reponden atau 0 persen menilai cukup.

#### 45. Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM



Gambar 45. Grafik tingkat kepuasan pada Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM

Tingkat kepuasan pada Pelibatan anggota dalam pelaksanaan kegiatan/program kerja UKM, sebanyak 3969 responden atau 85 persen menilai baik sekali, kemudian sebanyak 701 responden atau 15 persen menilai baik, dan 19 responden atau 0 persen menilai cukup.

#### Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada layanan mahasiswa terkait kegiatan mahasiswa seperti BEM/BLM, Himpunan Mahasiswa, dan Unit kegiatan mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa responden menilai baik sekali dan baik, dengan perbandingan lebih dominan baik sekali dengan nilai lebih dari 80 persen. Oleh sebab itu, kualitas pelayanan perlu dipertahankan atau bahkan ditingkatkan standarnya.