



LAPORAN

Kepuasan Dosen, Tendik, Mahasiswa, Alumni dan
Pengguna Lulusan



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

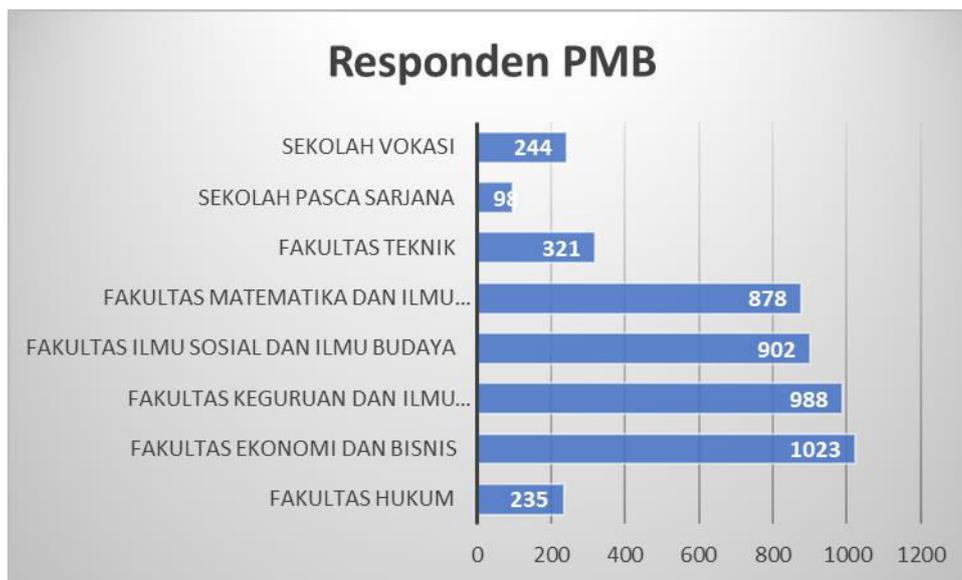
UNIVERSITAS PAKUAN

2023

Tingkat Kepuasan pada Penerimaan Mahasiswa Baru

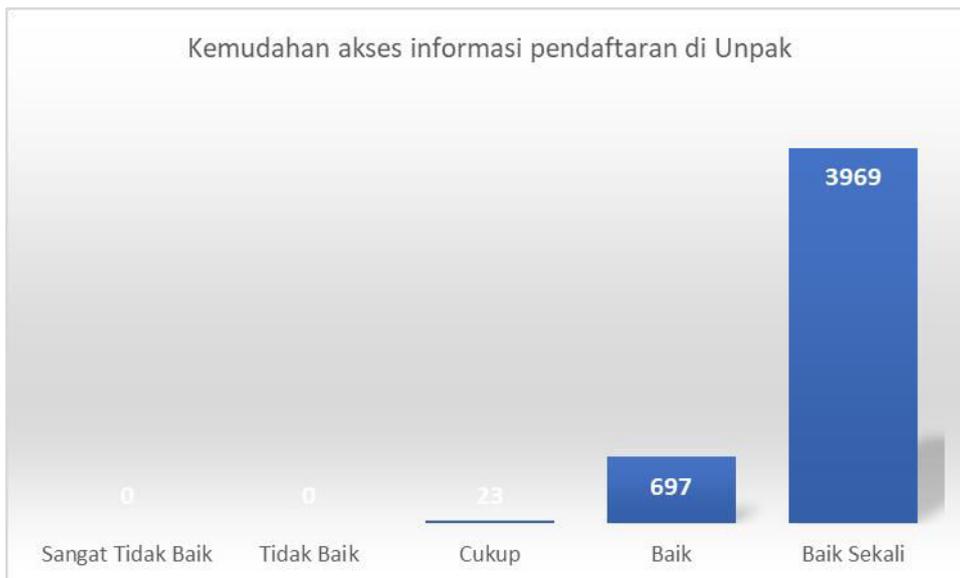
Kegiatan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) merupakan salah satu kegiatan penting di Universitas Pakuan. Kegiatan PMB merupakan bagian dari pelayanan kampus pada masyarakat yang akan menjadi bagian dari keluarga besar Universitas. Oleh sebab itu, kegiatan PMB diperlukan monitoring dan evaluasi (Monev) yang ditujukan untuk meningkatkan kualitas sehingga kepercayaan masyarakat pada Universitas tetap baik.

Secara umum kegiatan Monev PMB di Universitas dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran yang tegas pada kegiatan tersebut. Sehingga dapat menjadi pertimbangan dalam penentuan strategi dalam konteks peningkatan kualitas dan pengembangan PMB selanjutnya. Responden adalah seluruh mahasiswa yang memiliki pengalaman menikmati pelayanan PMB, didekati secara acak dengan metode sampel dengan target minimal 30 persen dari jumlah total. Saat ini, responden yang terjaring sejumlah 3972 responden, dengan rincian pada gambar berikut.



Gambar 27 Responden Kepuasan Pada Penerimaan Mahasiswa Baru

28. Kemudahan akses informasi pendaftaran di Unpak



Gambar 28. Grafik kepuasan pada Kemudahan akses informasi pendaftaran di Unpak

Pada aspek kemudahan akses informasi pendaftaran di Universitas Pakuan, tingkat kepuasamahasiswa adalah sebagai berikut, 3969 responden atau 85 persen menilai baik sekali, kemudian 697 responden atau 15 persen menilai baik, dan 23 responden atau 0 persen menilai cukup.

29. Prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak



Gambar 29. Grafik kepuasan pada Prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak

Komponen berikutnya mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa baru pada prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak. Sebanyak 3975 responden atau 85 persen menilai baik sekali, sementara 693 responden atau 15 persen menilai baik, 21 responden atau 0 persen menilai cukup.

30. Proses Seleksi Calon Mahasiswa Baru di Unpak



Gambar 30. Grafik kepuasan pada Proses Seleksi Calon Mahasiswa Baru di Unpak

Komponen berikutnya kepuasan responden pada proses seleksi calon mahasiswa baru. Sebanyak 3979 responden atau 85 persen menilai baik sekali, dan 691 responden atau 15 persen menilai baik, 19 responden 0 persen.

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada pelaksanaan dan pelayanan proses PMB dapat disimpulkan memiliki tingkat kepuasan yang baik sekali. Tingkat kepuasan responden dominan pada penilaian baik sekali. Namun, meski demikian, kualitas pelayanan PMB tetap harus ditingkatkan dengan meningkatkan standar capaian.