

**LAPORAN UMPAN BALIK NON AKADEMIK
UNIVERSITAS PAKUAN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INTERNAL
UNIVERSITAS PAKUAN
2020**

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Umpan Balik Non Akademik yang berisi tentang Pemahaman Visi Misi Universitas Pakuan, Pengembangan Karakter, Kepuasan Pelanggan LPMI dan Sarana serta Prasarana serta sebagai bentuk pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) Universitas Pakuan terhadap salah satu programnya yang telah selesai dilakukan.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi atas kinerja para tenaga kependidikan dan sarana serta prasarana pada tahun ajaran 2019/2020 dan dapat dijadikan pertimbangan dalam perencanaan untuk peningkatan kualitas pada masa yang akan datang.

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal

Dr. Rita Retnowati, M.S.

Pendahuluan

Universitas Pakuan sebagai salah satu lembaga pendidikan yang diselenggarakan masyarakat mempunyai peran dan tanggung jawab mencapai tujuan nasional dalam bidang pendidikan tinggi untuk menghasilkan manusia pembangunan Indonesia yang berjiwa Pancasila, cerdas, jujur, terampil, berkepribadian, dan memiliki semangat kebangsaan yang tinggi serta cinta tanah air.

Sesuai dengan peranannya dalam mengemban Tridharma Perguruan Tinggi, Universitas Pakuan diarahkan untuk: 1) menjadi perguruan tinggi yang mampu berperan sebagai pusat pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, serta pusat pendidikan dan pengajaran, kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat sesuai dengan kebutuhan pembangunan masa kini dan masa yang akan datang; 2) mendidik mahasiswa yang berjiwa penuh pengabdian, memiliki tanggung jawab yang besar terhadap masa depan bangsa dan negara agar mampu menguasai, mengembangkan, dan menerapkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni bagi kesejahteraan masyarakat; 3) mengembangkan tata kehidupan kampus sebagai masyarakat ilmiah yang berbudaya dan bermoral Pancasila atas dasar silih asih, silih asah, dan silih asuh.

Dalam melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi, Universitas Pakuan membentuk lembaga-lembaga yang bertanggung jawab terhadap pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian pada masyarakat. Ketiga dharma ini diselenggarakan dengan berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku. Universitas Pakuan juga memiliki visi, misi, dan tujuan yang senantiasa dilaksanakan.

Visi Universitas Pakuan adalah menjadi universitas yang unggul, mandiri, dan berkarakter. Unggul dalam berbagai bidang, baik bidang akademis maupun non akademis. Mandiri memiliki makna tidak bergantung kepada pihak manapun dalam mengambil keputusan dan kebijakan, tetapi selalu sesuai dengan pedoman dan arahan dari pemerintah. Berkarakter memiliki arti bahwa baik mahasiswa maupun alumni Universitas Pakuan dapat dibedakan dari karakter mereka yang terpuji dan berakhlak mulia.

Misi Universitas Pakuan adalah menyelenggarakan pendidikan untuk menyiapkan sumber daya manusia yang mampu menggali, mengembangkan, dan menerapkan ilmu

pengetahuan, teknologi, dan seni (ipteks) yang dilandasi sikap arif dan bijaksana dalam penerapannya, serta menghasilkan lulusan yang berkualitas, mandiri, beriman, berakhlak mulia, dan patriotik.

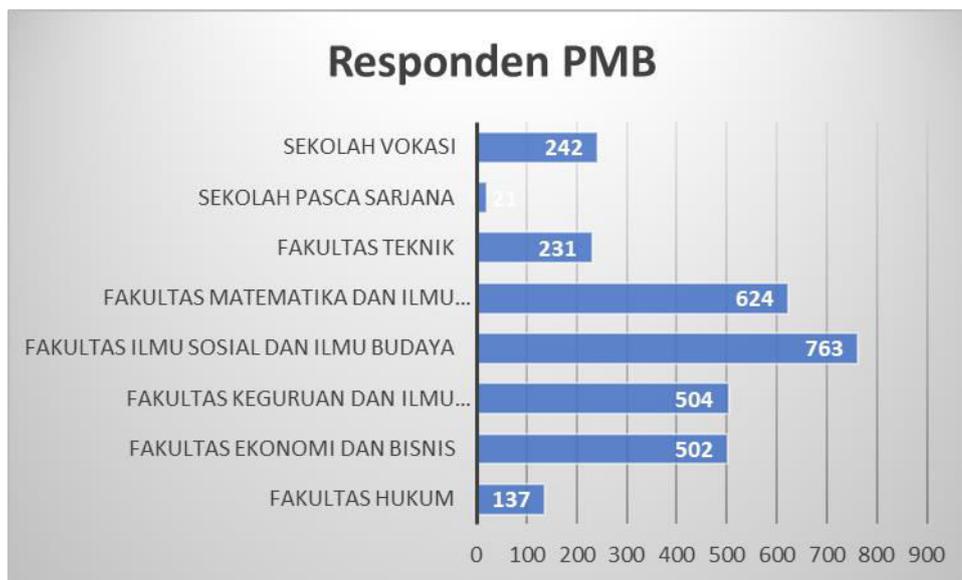
Tujuan dari Universitas Pakuan adalah 1) mewujudkan institusi Universitas Pakuan sebagai pusat penggalan, pengembangan, serta penerapan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni (ipteks); 2) melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi guna menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki daya nalar tinggi, jujur, dan berbudi luhur; 3) mewujudkan manusia pembangunan yang berjiwa Pancasila, beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, cakap, terampil, berkualitas, dan mandiri.

Visi, Misi, serta tujuan yang telah ditetapkan tersebut hendaknya diketahui dan dipahami oleh civitas akademika Universitas Pakuan. Untuk mengukur pemahaman civitas akademika, Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) membuat instrumen, menyebarkannya melalui media sosial, mengolah hasilnya dan akhirnya membuat laporan hasil pengolahan instrument tersebut untuk dijadikan refleksi pemahaman visi dan misi civitas akademika Universitas Pakuan.

Tingkat Kepuasan pada Penerimaan Mahasiswa Baru

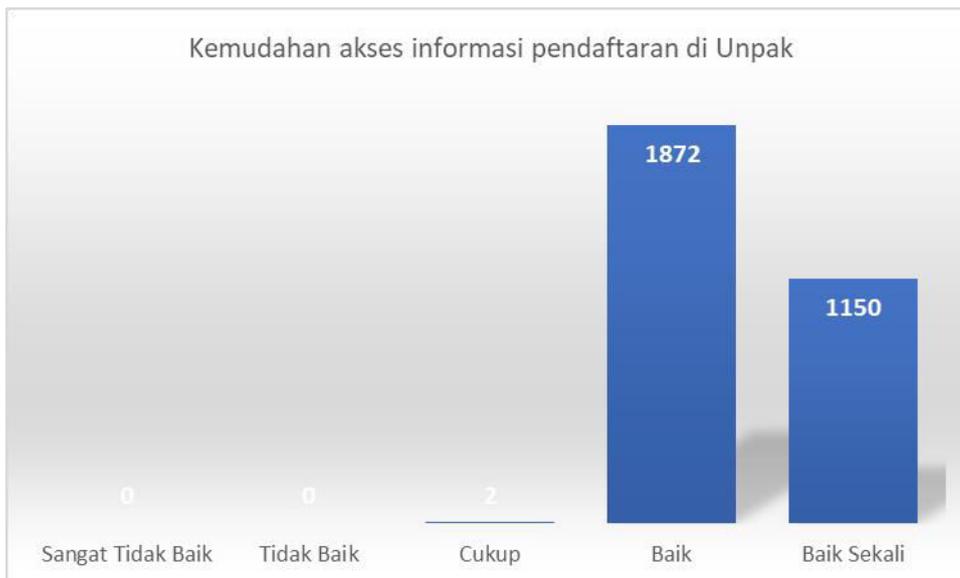
Kegiatan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) merupakan salah satu kegiatan penting di Universitas Pakuan. Kegiatan PMB merupakan bagian dari pelayanan kampus pada masyarakat yang akan menjadi bagian dari keluarga besar Universitas. Oleh sebab itu, kegiatan PMB diperlukan monitoring dan evaluasi (Monev) yang ditujukan untuk meningkatkan kualitas sehingga kepercayaan masyarakat pada Universitas tetap baik.

Secara umum kegiatan Monev PMB di Universitas dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran yang tegas pada kegiatan tersebut. Sehingga dapat menjadi pertimbangan dalam penentuan strategi dalam konteks peningkatan kualitas dan pengembangan PMB selanjutnya. Responden adalah seluruh mahasiswa yang memiliki pengalaman menikmati pelayanan PMB, didekati secara acak dengan metode sampel dengan target minimal 30 persen dari jumlah total. Saat ini, responden yang terjaring sejumlah 3024 responden, dengan rincian pada gambar berikut.



Gambar 27 Responden Kepuasan Pada Penerimaan Mahasiswa Baru

28. Kemudahan akses informasi pendaftaran di Unpak



Gambar 28. Grafik kepuasan pada Kemudahan akses informasi pendaftaran di Unpak

Pada aspek kemudahan akses informasi pendaftaran di Universitas Pakuan, tingkat kepuasamahasiswa adalah sebagai berikut, 1150 responden atau 38 persen menilai baik sekali, kemudian 1872 responden menilai baik, dan 2 responden atau 0 persen menilai cukup.

29. Prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak



Gambar 29. Grafik kepuasan pada Prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak

Komponen berikutnya mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa baru pada prosedur pendaftaran calon mahasiswa Unpak. Sebanyak 1420 responden atau 44 persen menilai baik sekali, sementara 1782 responden atau 56 persen menilai baik, 2 responden atau 0 persen menilai cukup.

30. Proses Seleksi Calon Mahasiswa Baru di Unpak



Gambar 30. Grafik kepuasan pada Proses Seleksi Calon Mahasiswa Baru di Unpak

Komponen berikutnya kepuasan responden pada proses seleksi calon mahasiswa baru. Sebanyak 1613 responden atau 50 persen menilai baik sekali, dan 1589 responden atau 50 persen menilai baik, 2 responden 0 persen.

Penutup

Dari hasil pengolahan, instrumen atau kuesioner mengenai tingkat kepuasan pada pelaksanaan dan pelayanan proses PMB dapat disimpulkan memiliki tingkat kepuasan yang baik. Tingkat kepuasan responden dominan pada penilaian baik. Oleh sebab itu, kualitas pelayanan perlu ditingkatkan dan dikembangkan untuk lebih baik.