



UNIVERSITAS PAKUAN

Unggul, Mandiri & Berkarakter

BUKU PANDUAN TRACER STUDY

UNIVERSITAS PAKUAN 2020

Tim Penyusun

PANDUAN PELAKSANAAN *TRACER STUDY* DAN
SURVEI PENGGUNA (*USER SURVEY*)
UNIVERSITAS PAKUAN

No.	Nama	Jabatan
1.	Arie Wibowo Irawan, S.P., MM. (Kepala Pusat Pengembangan Karir dan <i>Tracer Study</i>)	Ketua
2.	Karina Apriyani, S. Psi. (Staf Pusat Pengembangan Karir dan <i>Tracer Study</i>)	Anggota



YAYASAN PAKUAN SILIWANGI

Universitas Pakuan

Unggul, Mandiri & Berkarakter

KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS PAKUAN
Nomor : 99.1/KEP/REK/XI/2020

Tentang:
BUKU PANDUAN TRACER STUDY
UNIVERSITAS PAKUAN
TAHUN 2020

REKTOR UNIVERSITAS PAKUAN

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mendapatkan umpan balik dari alumni serta informasi kepuasan petrgguna lulusan, maka perlu melaksanakan *tracer study* lulusan;
- b. Bahwa Universitas Pakuan dipandang perlu membuat Panduan untuk melakukan *tracer study* sebagaimana dimaksud pada butir a di atas;
- c. bahwa berkenaan dengan butir a dan b di atas, perlu ditetapkan Buku Panduan *Tracer Study* Universitas Pakuan yang ditetapkan dalam Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
2. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
6. Permenristekdikti Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
7. Statuta Universitas Pakuan Tahun 2019;
8. Surat Keputusan Yayasan Pakuan Siliwangi Nomor 030/KEP/YPS/V/2017 tanggal 31 Mei 2017, tentang Pengangkatan Rektor Universitas Pakuan;
9. Surat Keputusan Rektor Universitas Pakuan No. 41.1/SK/REK/V/2016 tentang Sistem Pendidikan di Universitas Pakuan.
- Memperhatikan : Saran dan Pendapat Pimpinan Universitas Pakuan

MEMUTUSKAN...

MEMUTUSKAN

Menetapkan : BUKU PANDUAN *TRACER STUDY* UNIVERSITAS PAKUAN
TAHUN 2020

Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan akan diadakan perubahan dan atau perbaikan sebagaimana mestinya bila ternyata dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Ditetapkan di : Bogor

Pada Tanggal : 25 November 2020

Rektor,



Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.

NIP. 195612091985021001

Tembusan:

1. Yth. Ketua Yayasan Pakuan Siliwangi;
2. Yth. Para Wakil Rektor;
3. Yth. Sekretaris Universitas
4. Yth. Para Direktur Bidang;
5. Yth. Para Dekan Fakultas;
6. Yth. Dekan Sekolah Pascasarjana;
7. Yth. Dekan Sekolah Vokasi;
8. Yth. Para Wakil Dekan Bidang Akademik
9. Yth. Para Ketua Program Studi;
10. Yth. Para Ketua Lembaga dan Kepala Kantor;
di lingkungan Universitas Pakuan

Sambutan Rektor

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Salah satu indikator kinerja perguruan tinggi yang pertama diukur adalah bagaimana kualitas lulusan perguruan tinggi yang dihasilkan mampu berkiprah efektif sekaligus menjawab tantangan di masyarakat. Caranya antara lain melihat seberapa cepat lulusan mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang layak, atau berwirausaha. Informasi ini merupakan sebagian dari informasi yang didapatkan dari *Tracer Study*. Hasil *Tracer Study* merupakan salah satu indikator capaian IKU1, yang menggambarkan berapa banyak lulusan perguruan tinggi yang langsung bekerja, berapa upah yang diterima, berapa banyak lulusan kemudian melanjutkan study atau berwirausaha. Berdasarkan hal ini, jelas bahwa *Tracer Study* menjadi salah satu alat ukur kinerja dan luaran perguruan tinggi, mengukur kapabilitas perguruan tinggi membentuk mahasiswa yang siap bekerja. Selain itu, informasi *Tracer Study* dapat dimanfaatkan sebagai masukan untuk peningkatan mutu pembelajaran diantaranya melalui evaluasi relevansi kurikulum.

Saat ini *Tracer Study* akan diperlakukan sebagai salah satu data utama yang terintegrasi dengan pangkalan data Kemendikbudristek. Hasil rekap data *Tracer Study* dapat diakses oleh publik untuk mengetahui luaran perguruan tinggi. Mengingat pentingnya informasi yang diperoleh dari kegiatan *Tracer Study*, dibutuhkan kesungguhan dan kecermatan dalam melaksanakannya secara akurat sesuai mekanisme yang telah ditetapkan Kemendikbudristek sehingga data yang didapatkan adalah data yang valid, terkini, dan komprehensif. Karenanya, sangat dibutuhkan panduan yang sistematis dan komprehensif sehingga pelaksanaan *Tracer Study* dapat berjalan efektif.

Harapan atas terbitnya buku panduan ini, para pimpinan Fakultas dan Sekolah, khususnya para Kepala Program Studi di Universitas Pakuan dapat melaksanakan kegiatan *Tracer Study* secara seksama dan efektif, sehingga informasi yang dihasilkan *Tracer Study* menjadi masukan-masukan yang berdampak signifikan bagi peningkatan efektivitas pengelolaan kurikulum di masing-masing Program Studi yang bermuara pada peningkatan kualitas lulusan yang berkualitas unggul dan berdaya saing.

Terakhir, kami sampaikan ucapan terima kasih kepada tim penyusun atas upaya dan kesungguhannya menyelesaikan Buku Panduan ini. Semoga Buku Panduan ini berdayaguna dan bermanfaat.

Wassalamu'alaikum wr wb
Bogor, November 2020
Prof. Dr. Bibin Rubini, M.Pd
Rektor Universitas Pakuan

DAFTAR ISI

Sampul.....	i
Tim Penyusun.....	ii
Sambutan Rektor.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Gambar.....	v
Prakata.....	vi
BAB I Pendahuluan.....	1
A. Landasan Hukum.....	1
B. Latar Belakang.....	1
C. Tujuan dan Manfaat.....	3
D. Luaran.....	4
BAB II Pelaksanaan.....	5
A. Waktu Pelaksanaan dan Sasaran.....	5
B. Prosedur Pelaksanaan.....	5
C. Alur Prosedur.....	6
1. Alur <i>Tracer Study</i>	6
2. Alur Survei Pengguna (<i>user survey</i>).....	7
D. Alur Pengisian.....	8
1. <i>Tracer Study</i>	8
2. Survei Pengguna (<i>user survey</i>).....	9
E. Struktur Tim Pelaksana.....	12
BAB III Pelaporan <i>Tracer Study</i> dan Survei Pengguna.....	13
A. Monitoring dan Evaluasi.....	13
B. Jenis Laporan.....	13
C. Bentuk Laporan.....	13
BAB IV Penutup.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Arsitektur Aplikasi <i>Platform Tracer Study</i>	2
Gambar 2. POS <i>Tracer Study</i>	6
Gambar 3. POS Survei Pengguna (<i>User Survey</i>).....	7
Gambar 4. Halaman login <i>Tracer Study</i>	8
Gambar 5. Login <i>Tracer Study</i> TS.....	8
Gambar 6. Upload Data Excel.....	9
Gambar 7. Struktur Tim Pelaksana.....	12

Prakata

Puji syukur hanya layak dihaturkan kepada Allah SWT, yang atas kehendakNya segala daya upaya kita diizinkan berwujud nyata, sehingga Buku Panduan Pelaksanaan *Tracer Study* ini dapat terselesaikan. Buku ini disusun sebagai pedoman dalam kegiatan perencanaan, melaksanakan, evaluasi dan penyusunan laporan s alumni Universitas Pakuan, Bogor.

Buku panduan ini terdiri atas tiga bagian utama, yaitu bagian awal berupa pendahuluan yang memaparkan landasan hukum, latar belakang, tujuan dan target yang diharapkan dari kegiatan *Tracer Study* dan Survei Pengguna. Selanjutnya bagian kedua berfokus pada paparan langkah-langkah pelaksanaan, termasuk bagan alur pelaksanaan dan tim pelaksana kegiatan. Pada bagian ketiga dipaparkan mengenai pelaporan kegiatan. Kegiatan *Tracer Study* saat ini telah terintegrasi dengan pengelolaan data di PPDIKTI, maka sebagian paparan akan langsung direlasikan dengan tautan-tautan sesuai tahap pelaksanaan.

Harapan atas terbitnya buku ini adalah panduan bagi ketua program studi, UPMPF, UPMPS dan ikatan alumni dalam mendukung efektivitas pelaksanaan kegiatan *Tracer Study* di lingkungan Universitas Pakuan, sebagai bagian dari upaya perbaikan berkelanjutan khususnya dalam pemetaan profil alumni Universitas Pakuan dan analisis komprehensif informasi dari para pengguna lulusan. Informasi berharga ini kemudian dapat dimanfaatkan secara optimal dalam rencana strategis peningkatan layanan pendidikan dan proses kegiatan pembelajaran, yang bermuara pada peningkatan kualitas lulusan.

Sebagai buku panduan yang penyusunannya diupayakan sesuai dengan kebijakan mengenai *Tracer Study* terbaru dan Survei Pengguna, tentu dibutuhkan arahan dan masukan dari berbagai pihak, karenanya izinkan kami menghaturkan ucapan terimakasih kepada:

1. Ketua Yayasan Pakuan Siliwangi, H. Subandi Almarsudi, S.H., M.H., dukungan dan fasilitas yang diberikan kepada tim untuk dapat menuntaskan buku ini.
2. Rektor Universitas Pakuan, Prof. Dr. Bibin Rubini, M.Pd., atas arahan dan motivasinya kepada tim untuk dapat menuntaskan buku ini.
3. Kepada para wakil Rektor Dr. Eka Suhardi, M. Si., Dr. Hari Muharam, MM., dan Prof. Dr. rer. pol. Didik Notosujono, M.Sc., atas arahan, dukungan dan masukan-masukannya dalam penyelesaian buku panduan ini.
4. Kepada seluruh pimpinan Fakultas dan Sekolah, para Kaprodi, atas dukungan dan bantuannya
5. Kepada rekan-rekan Pengembangan Karir dan *Tracer Study* atas kolaborasinya dalam menyusun buku panduan ini.

Pada akhirnya, untuk peningkatan daya guna buku ini, mohon berkenan memberikan masukan dan saran. Terimakasih.

Bogor, November 2020

Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

A. Landasan Hukum

Indikator Kinerja Utama yang dikeluarkan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan melalui Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi merupakan ukuran kinerja baru bagi perguruan tinggi untuk mewujudkan perguruan tinggi yang adaptif dengan berbasis luaran lebih konkret. Kebijakan tersebut juga menjadi alat ukur untuk mengakselerasi implementasi Merdeka Belajar-Kampus Merdeka. Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri yang baru ini didasari oleh landasan hukum sebagai berikut:

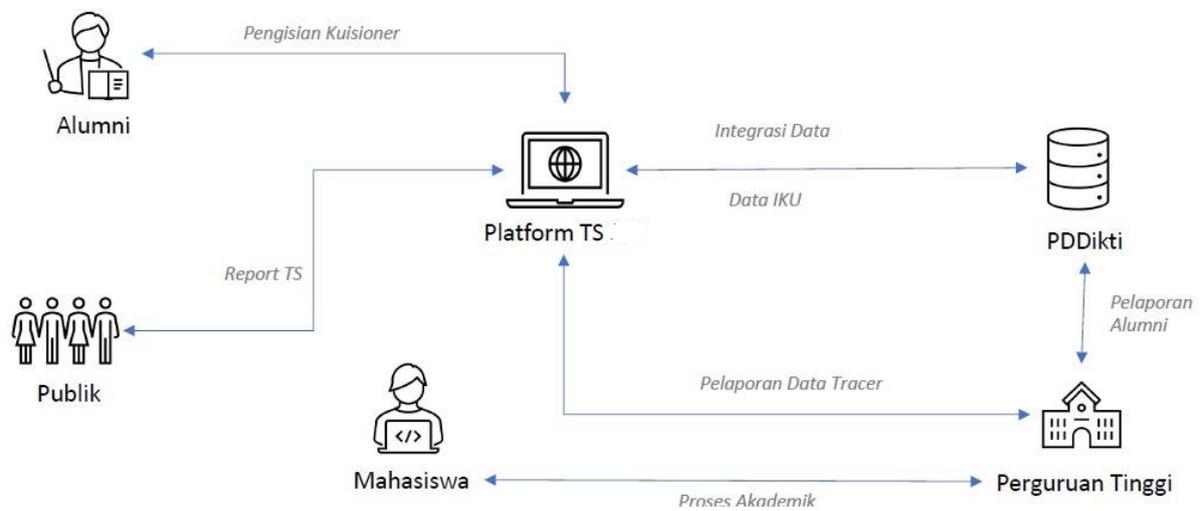
1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
3. Keputusan Mendikbud Nomor 754/P/2020 tentang Indikator Kinerja Utama PTN dan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2020.
4. Panduan Pengembangan Pusat Karir Perguruan Tinggi, Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Jendarak Pendidikan Tinggi Kementrian Pendidikan Nasional 2011
5. Panduan Pengembangan Layanan Pusat Karir Lanjutan/TS 2019
6. Panduan Sistem Informasi Manajemen Peningkatan Kemahasiswaan Simkatmawa tahun 2018
7. Surat Edaran Direktur Jendral Pembelajaran dan Kemahasiswaan Nomor 471/B/SE/2017, tanggal 26 Juli 2017 tentang Pelaksanaan Tracer Study di Tingkat Perguruan Tinggi.
8. Surat Edaran Direktur Jendral Pembelajaran dan Kemahasiswaan Nomor 942/B3.4/KM/2018 tentang Pelaksanaan *Tracer Study Online*.
9. SK Rektor Nomor Tentang Buku Panduan Tracer Study Universitas Pakuan

B. Latar Belakang

Persaingan yang semakin ketat yang setiap tahun dihadapi para lulusan perguruan tinggi menjadi fakta tak terbantahkan mengenai pentingnya perguruan tinggi mengembangkan program-program yang mendukung penguatan kompetensi lulusan sehingga meningkat daya saingnya. Hanya lulusan yang memiliki kapabilitas yang kompatibel dengan kebutuhan pasar yang dapat segera diterima memasuki dunia kerja. Karenanya perguruan tinggi dituntut jeli memetakan kompetensi-kompetensi relevan dengan kebutuhan pasar tenaga kerja.

Pusat pengembangan karir sebagai bagian dari organisasi perguruan tinggi yang berfokus mengembangkan program yang mendukung kesiapan mahasiswa khususnya dalam meningkatkan kesempatan memasuki dunia kerja. Guna mencapai tujuan ini, dibutuhkan pengkinian informasi mengenai tuntutan berbagai profesi di dunia kerja, kegiatan masyarakat dan dunia wirausaha yang kemudian dikelola perguruan tinggi untuk diintegrasikan ke dalam

program-programnya. Integrasi kegiatan ini tergambar dalam arsitektur aplikasi *tracer study* yang dicanangkan Kemendikbudristek berikut:



Gambar 1. Arsitektur Aplikasi Platform Tracer Study

Sumber: Kemendikbudristek.

Berdasarkan gambar tersebut, kegiatan *Tracer Study* memiliki peran penting dalam memberikan data relevan relevan bagi perguruan tinggi, bagi Fakultas dan program studi untuk digunakan dalam pengembangan kegiatan pembelajaran dan meningkatkan kualitas proses akademik. Analisis hasil *tracer study* yang disajikan pada publik menjadi potret lulusan perguruan tinggi yang kemudian berdampak pada tingkat kepercayaan masyarakat dan dunia kerja, serta dunia wirausaha.

Pada kalangan internal perguruan tinggi, hasil *tracer study* merupakan capaian IKU1 berkaitan dengan keadaan lulusan perguruan tinggi yang langsung bekerja dan mendapatkan upah yang layak, melanjutkan study dan berwirausaha. *Tracer Study* juga berfungsi sebagai masukan untuk menjamin mutu pembelajaran, seperti evaluasi relevansi kurikulum. Data *Tracer Study* dapat dimanfaatkan pula sebagai dasar perbaikan kurikulum, peningkatan kualitas pengajar, upaya peningkatan kualitas sistem pembelajaran. Pelaksanaan *Tracer Study* dilakukan secara berkala dan berkelanjutan sebagai upaya mengatasi kesenjangan antara lusan dan kebutuhan pengguna lulusan, sehingga mendukung tujuan Universitas Pakuan dalam mewujudkan perguruan tinggi yang mampu menghasilkan lulusan yang unggul mandiri dan berkarakter.

Untuk memberikan penjelasan berupa perencanaan, mekanisme pelaksanaan, pelaporan dan evaluasi kegiatan *Tracer Study*, maka disusun Buku Panduan. Buku panduan ini akan memberikan rincian mengenai perencanaan, pelaksanaan, dan analisis hasil mengenai kegiatan *Tracer study*. Pada akhirnya, dengan terbit dan diberlakukannya Buku Panduan ini, diharapkan program studi dapat melaksanakan kegiatan *Tracer Study* dengan efektif, dan

hasilnya berkontribusi nyata bagi akselerasi transformasi pendidikan di Universitas Pakuan khususnya.

C. Tujuan dan Manfaat

Secara khusus, tujuan pelaksanaan *tracer study* alumni adalah:

1. Mengidentifikasi kompetensi lulusan meliputi pengetahuan, ketrampilan dan sikap
2. Mengetahui relevansi kurikulum program studi dengan kebutuhan dan harapan pasar kerja
3. Mengeskplorasi kesesuaian antara kompetensi lulusan dan jenis pekerjaan atau profesi yang ditekuni alumni
4. Mengungkapkan kebutuhan dan keinginan pasar kerja dan relevansinya dengan kompetensi yang dirancang untuk dikembangkan oleh program studi.
5. Memenuhi persyaratan akreditasi nasional maupun internasional.

Tujuan penyusunan pedoman ini adalah memberikan bantuan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan *Tracer Study* untuk dapat menjalankan perannya secara efektif, melaksanakan sesuai mekanisme dan tata cara yang ditetapkan sehingga diperoleh hasil yang optimal. Disamping itu panduan dapat dijadikan sebagai referensi bagi semua pihak pelaksana *Tracer Study* sehingga informasi *Tracer Study* yang diperoleh valid, akurat, menyeluruh untuk dilakukan analisis yang hasilnya berdaya guna bagi peningkatan kualitas lulusan.

Output tracer study dapat menjadi salah satu sumber informasi yang signifikan untuk mengetahui kesenjangan antara program perkuliahan dengan kebutuhan industri, sehingga membantu program studi mengatasi permasalahannya secara efektif melalui perbaikan kurikulum yang mengarah pada optimalisasi kesempatan mendapatkan pekerjaan yang relevan dengan bidang keahlian. Bagi pihak dunia industri, melalui hasil *tracer study* dapat melihat profil pelamar yang diterima bekerja, khususnya capaian kompetensi lulusan dan kemudian merencanakan pelatihan-pelatihan yang dibutuhkan untuk melengkapi profil karyawan baru tersebut agar semakin siap menjalankan peran di dalam jabatan yang diembannya di dalam perusahaan.

Secara khusus bagi Universitas Pakuan, manfaat dilaksanakannya *Tracer Study* adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan database alumni peserta *tracer study* berdasarkan Program Studi dan angkatan lulusan (kohort), dan tahun masuk;
2. Memberikan informasi yang dapat digunakan untuk pengembangan perguruan tinggi;
3. Menjadi alat evaluasi untuk mengkaji kesesuaian antara rogram-program di perguruan tinggi dengan dunia usaha dan dunia industri;
4. Memberi masukan bagi perbaikan kinerja dosen dan staf kependidikan;
5. Memberi masukan bagi perbaikan dan pengembangan kurikulum
6. Memberi bahan evaluasi untuk mengikuti akreditasi internasional
7. Mendukung terbangunnya jaringan alumni yang lebih efektif

D. Luaran

Luaran yang dihasilkan dari pelaksanaan *Tracer Study* alumni dan Survei Pengguna adalah:

1. Dokumentasi profil lulusan Universitas Pakuan berdasarkan Fakultas atau Sekolah dan Program Studi serta gambaran kepuasan pengguna lulusan.
2. Rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran serta fasilitas di Universitas Pakuan.

BAB II METODE PELAKSANAAN

A. Waktu Pelaksanaan dan Sasaran

Tracer Study dan Survei Pengguna alumni dilaksanakan setiap tahun menggunakan pendekatan *exit cohort* (tahun keluar/tahun lulus). Keuntungan penggunaan berdasarkan kohort lulus adalah kontekstualisasi dalam interpretasi data mengacu pada standar yang relatif sama, seragam dan komparabel. Sebagai gambaran, lulusan Sarjana tahun 2018 saat memasuki dunia kerja menjalani konteks situasi yang sama kondisinya di tataran lokal, nasional maupun global.

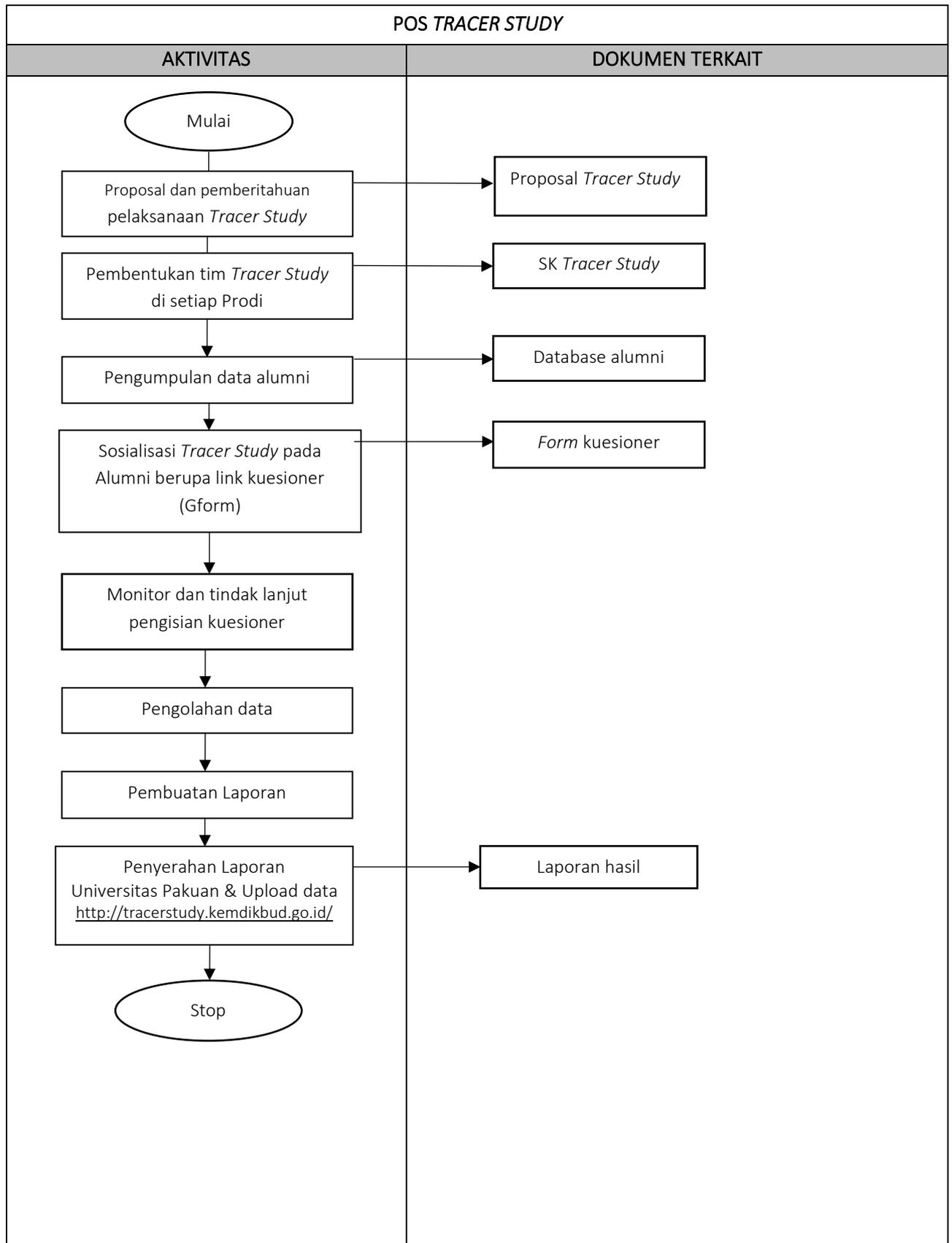
Pada prinsipnya kegiatan *tracer study* adalah kegiatan yang bersifat maraton, dilaksanakan sepanjang tahun, dimana para pengelola mendorong dan memastikan alumni yang telah lulus pada tahun sebelumnya mengisi tautan kuesioner *Tracer Study* sampai akhir tahun berjalan, demikian pula para pengguna mengisi survey pengguna.

B. Prosedur Pelaksanaan

Prosedur pelaksanaan *Tracer Study* alumni dan Survei Pengguna sebagai berikut:

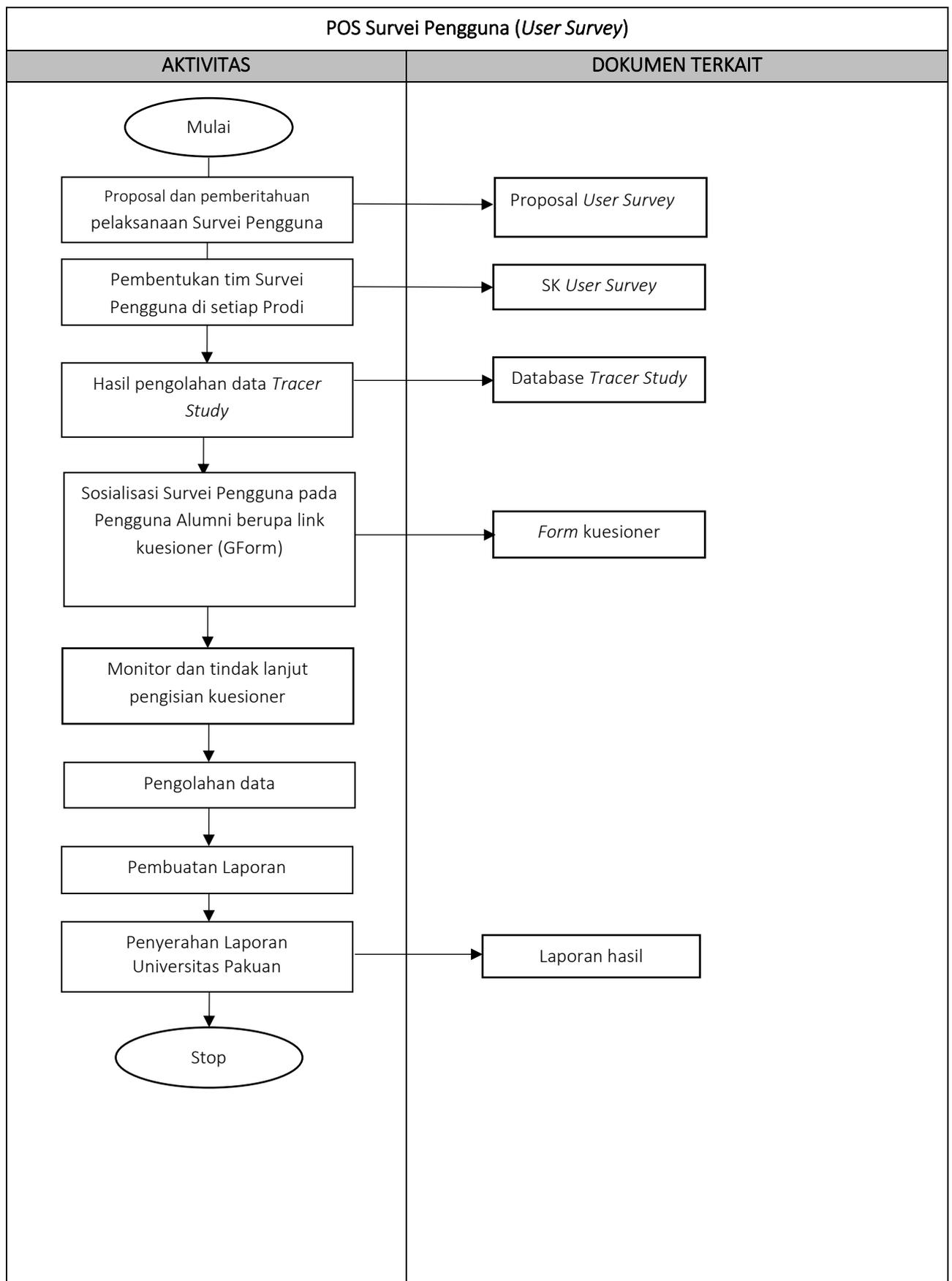
1. Pengarah (Warek I) menyampaikan arahan umum dan strategis berkaitan dengan tujuan, target dan harapan pelaksanaan *tracer study* kepada Direktur Akademis dan Kemahasiswaan, serta para Dekan Fakultas/Sekolah.
2. Direktur Akademis bekerjasama dengan Direktur Kemahasiswaan mikan instruksi kepada kepala Kantor Pusat Pengembangan Karir dan *Tracer Study* (PKTS) untuk mengkorodinasikan kegiatan *tracer study* di setiap program studi.
3. Kantor PKTS membuat forum komunikasi kegiatan *Tracer Study* Program Studi, yang terdiri dari Ketua Prodi/Asisten Prodi/UPMPS sebagai penanggungjawab kegiatan TS di Prodi, perwakilan PUTIK, perwakilan LPM.
4. Berdasarkan data lulusan dari PUTIK, Pusat PKTS membagikan data alumni sasaran TS sesuai tahun kohort lulus, membagikan link terbaru kuesioner alumni dan kuesioner survei pengguna
5. Pusat PKTS berkoordinasi dengan ikatan alumni untuk menginformasikan kegiatan *Tracer Study* kepada lulusan.
6. Prodi menyampaikan kepada alumni untuk mengisi kuesioner *Tracer Study* dan kepada pengguna lulusan untuk mengisi kuesioner Survei Pengguna.
7. Pusat PKTS memantau kemajuan data isian setiap Prodi, dan secara berkala menyampaikan rekap data dari Kemendikbud.

C. Alur Prosedur
 1. *Tracer Study*



Gambar 2. POS *Tracer Study*

2. Survei Pengguna (*User Survey*)



Gambar 3. POS Survei Pengguna (*User Survey*)

D. Alur Pengisian

1. *Tracer Study*

Tracer Study merupakan studi penelusuran alumni untuk mengetahui kegiatan alumni setelah lulus dari perguruan tinggi, transisi dari duni Pendidikan tinggi ke dunia kerja, situasi kerja, pemerolehan kompetensi dan penggunaan kompetensi dalam pekerjaan dan perjalanan karir. Berikut adalah panduan pengisian *Tracer Study* Universitas Pakuan:

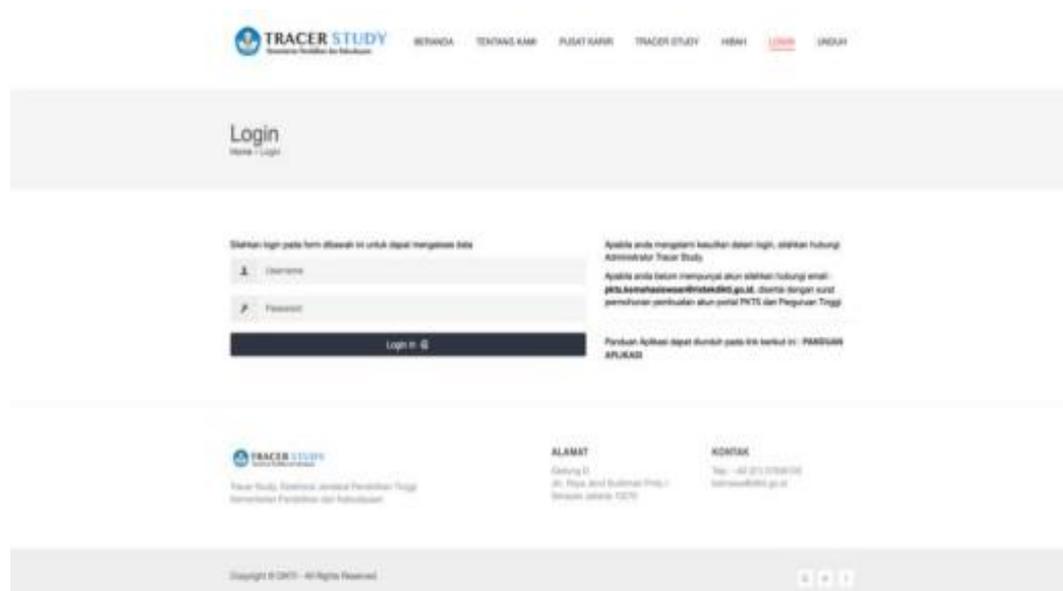
a. Login Pengisian Kuesioner *Tracer Study*

- 1) Buka laman <http://tracerstudy.kemdikbud.go.id/> kemudian silahkan pilih **login**.



Gambar 4. Halaman login *Tracer Study*

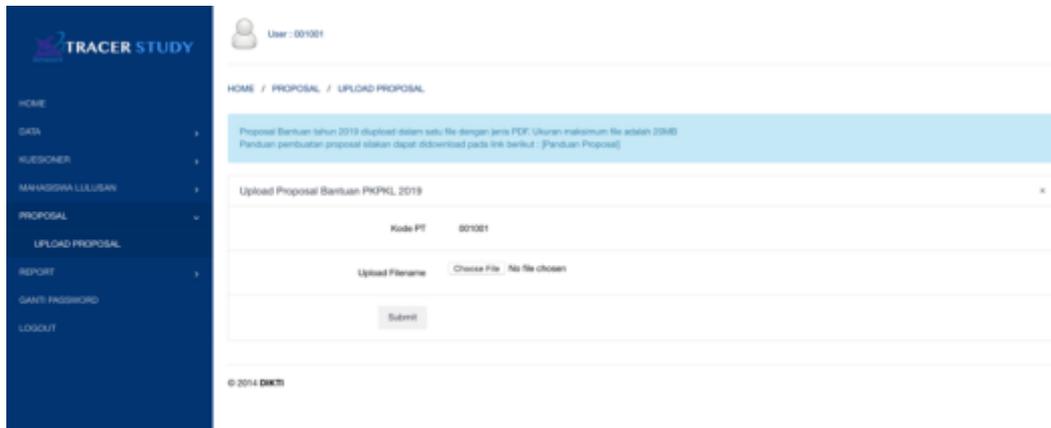
- 2) Pada laman ini silahkan login dengan username & password *Tracer Study* PT.



Gambar 5. Login *Tracer Study* PT

b. Pengisian Kuesioner *Tracer Study*

Kuesioner *tracer study* terdiri dari beberapa pertanyaan yang harus diisi oleh Alumni. Pada langkah ini berisi data kuesioner Alumni/Lulusan yang telah diolah menjadi format data excel di upload melalui laman <http://tracerstudy.kemdikbud.go.id/>.



The screenshot shows the 'Tracer Study' web application interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation links: HOME, DATA, KUESIONER, MAHASISWA LULUSAN, PROPOSAL, UPLOAD PROPOSAL (highlighted), REPORT, GANTI PASSWORD, and LOGOUT. The main content area is white and shows a user profile 'User: 001001'. Below that is a breadcrumb trail: HOME / PROPOSAL / UPLOAD PROPOSAL. A light blue notification box contains text about proposal uploads. The main form is titled 'Upload Proposal Bantuan PKPML 2019' and includes a 'Kode PT' field with the value '001001', an 'Upload File' button, and a 'Submit' button. A copyright notice '© 2014 Dikti' is visible at the bottom left.

Gambar 6. Upload Data Excel

2. Survei Pengguna (*User Survey*)

Survei Pengguna (*User Survey*) merupakan studi yang meninjau sejauhmana kepuasan Pengguna Alumni Universitas Pakuan seperti tingkat kompetensi, kepemimpinan dan hasil pekerjaan Alumni. Berikut adalah panduan pengisian Survei Pengguna Universitas Pakuan:

- Buka laman <https://s.id/usersurvey> kemudian akan muncul.



The screenshot shows a survey form titled 'Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Pakuan'. The text is as follows:

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Pakuan

Yth. Pengguna Lulusan Universitas Pakuan,

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Universitas Pakuan, maka diperlukan survey terhadap pengguna lulusan. Kami berharap kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan umpan balik tentang lulusan Universitas Pakuan yang bekerja di instansi atau perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin dengan cara mengisi kuisisioner pengguna lulusan.

Penilaian dan masukan yang Bapak/Ibu berikan sangat berharga bagi kami. Informasi yang diberikan melalui survey ini semata-mata digunakan untuk kepentingan pengembangan kualitas pendidikan di Universitas Pakuan. Data yang berkaitan dengan identitas individu maupun organisasi akan dirahasiakan.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian survey ini.

Team tracer study Universitas Pakuan

karinaapriyani@unpak.ac.id [Switch account](#)

* Required

- b. Kemudian akan muncul isian identitas yang Pengguna Lulusan harus isi.

<p>Nama Alumni Unpak yang akan dinilai</p> <p>Your answer _____</p>
<p>Tahun Lulus Alumni Unpak yang akan dinilai</p> <p>Your answer _____</p>
<p>Asal Program Studi dari Alumni Unpak yang akan dinilai</p> <p>Choose ▼</p>

- c. Setelah itu isian tentang Alumni yang akan dinilai.

<p>Email *</p> <p>Your email _____</p>
<p>Nama Pengisi *</p> <p>Your answer _____</p>
<p>Nama Perusahaan *</p> <p>Your answer _____</p>
<p>Posisi Jabatan *</p> <p>Your answer _____</p>

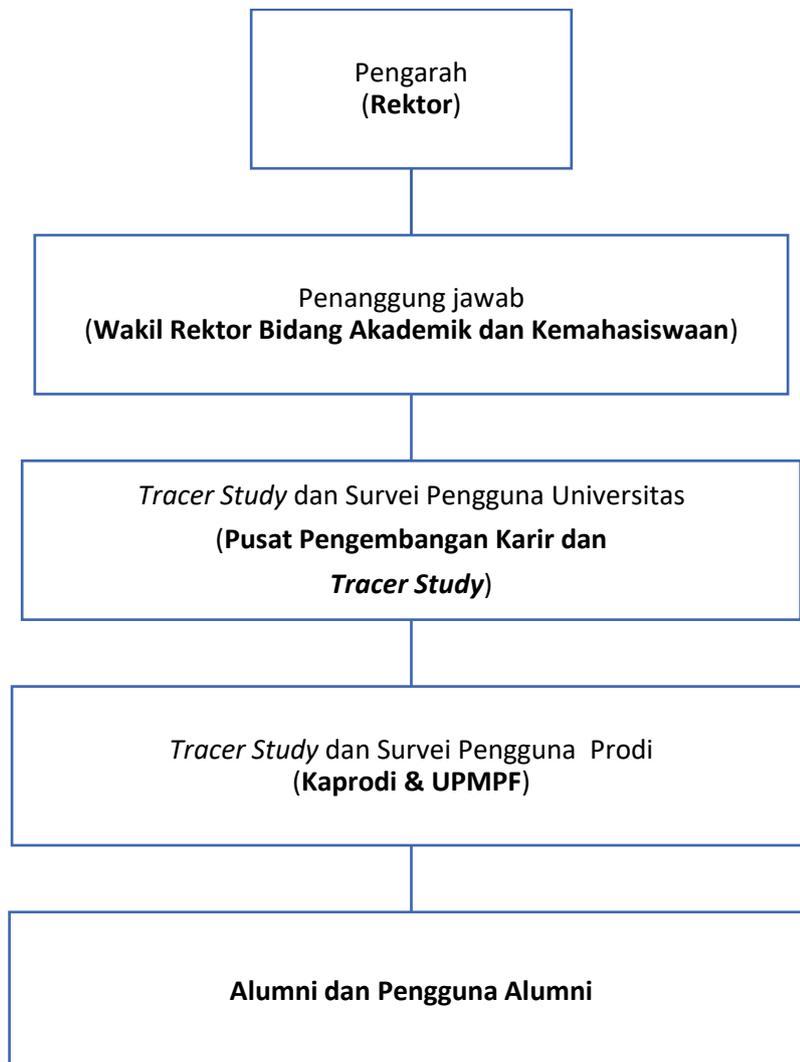
d. Selanjutnya, akan masuk pertanyaan tentang kompetensi Alumni berikut.

Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Pakuan *				
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bagaimana kemampuan berbahasa asing lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bagaimana tingkat kepemimpinan lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bagaimana sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- e. Selanjutnya berikut isian yang terakhir harus diisi, setelah itu bisa di pilih tombol **submit**. Selesai.

The image shows a digital survey form with a light purple background. It contains two text input fields. The first field is titled "Bagaimana harapan Anda terhadap lulusan dari Universitas Pakuan?" and has a placeholder text "Your answer". The second field is titled "Saran dan Kritik untuk Universitas Pakuan?" and also has a placeholder text "Your answer". At the bottom left, there is a purple button labeled "Submit". At the bottom right, there is a link labeled "Clear form".

- E. Struktur Tim Pelaksana *Tracer Study* dan Survei Pengguna (*User Survey*)



Gambar 7. Struktur Tim Pelaksana

BAB III

PELAPORAN TRACER STUDY DAN SURVEI PENGGUNA

Pelaporan *Tracer Study* Universitas Pakuan untuk digabungkan ke dalam pusat data Kemendikbudristek dilakukan oleh operator Universitas Pakuan yaitu Kepala Pusat Pengembangan Karir dan *Tracer Study* (PKTS) melalui laman: <http://tracerstudy.kemdikbud.go.id/>. Serta laporan survei pengguna akan dilampirkan pada *website/* laman Pusat Pengembangan Karir dan *Tracer Study* (PKTS).

Hasil yang dilaporkan adalah pelacakan jejak alumni (*Tracer Study*) untuk lulusan satu tahun sebelumnya dan laporan kepuasan pengguna lulusan. Pusat PKTS mengunduh data TS tahun berjalan dari situs *Tracer Study* Kemendikbud. Data ini dapat diolah lagi menjadi tampilan-tampilan laporan *Tracer Study* per program studi sesuai kebutuhan. Pelaksanaan survei pengguna dilaporkan mengacu pada data yang masuk ke Pusat PKTS, berupa laporan untuk setiap program studi.

A. Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi *Tracer Study* dan Survei Pengguna dilakukan per 3 bulan sekali, guna mengetahui rekapan presentase responden alumni serta kepuasan pengguna alumni Universitas Pakuan yang sudah mengisi. Monitoring dan evaluasi dilakukan dengan cara mengolah isian responden yang sudah masuk dan dibuatkan presentase untuk dilaporkan kepada setiap prodi, sehingga dapat lebih gencar dalam mendapatkan respon alumni.

B. Jenis Laporan

Laporan hasil *Tracer Study* dan Survei Pengguna adalah seluruh rekapitulasi hasil penelusuran Alumni yang telah mengisi kuesioner melalui link <http://tracerstudy.kemdikbud.go.id/> yang merupakan penjabaran masa tunggu bekerja, tingkat kompetensi, beasiswa dan lainnya.

C. Bentuk Laporan

Bentuk – bentuk laporan yang dikelola oleh Pusat Pengembangan Karir dan *Tracer Study* adalah:

1. Laporan rutin yang disampaikan oleh operator perguruan tinggi melalui laman <http://tracerstudy.kemdikbud.go.id/>. Pelaksanaan *Tracer Study* dilaporkan sesuai dengan pelaporan indikator kinerja PT dan kementerian dalam 4 (empat) triwulan yaitu periode Maret, Juni, September dan Desember.
2. Rekapitulasi laporan tahunan *Tracer Study* Universitas Pakuan yang di cetak dalam format buku dan sajian *soft file* yang diunggah dalam laman <https://karier.unpak.ac.id/>.
3. Laporan *Tracer Study* setiap program studi berupa *soft copy* yang dikirimkan kepada masing – masing ketua program studi.

BAB IV PENUTUP

Hal utama yang menjadi harapan tim penyusun panduan ini adalah seluruh isi buku menjadi alat bantu yang efektif dalam upaya tercapainya tujuan dari *Tracer Study* dan Survei Pengguna di Universitas Pakuan. Melalui buku panduan ini, semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan *Tracer Study* dan Survei Pengguna mendapatkan kemudahan baik pemahaman tahapan maupun pelaksanaan.

Tim penyusun menyadari sepenuhnya keterbatasan dan kekurangan panduan ini, dan sangat berharap masukan dan saran untuk perbaikan panduan, baik dari segi isi maupun sajiannya sehingga pemanfaatan dan daya guna panduan ini terus meningkat.