



UNIVERSITAS PAKUAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI: BISNIS DIGITAL

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MATA KULIAH (MK)	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (SKS)	SEMESTER	NO&TGL DOK
Business Process Improvement and Innovation	BDI6308		3	5 (LIMA)	
OTORISASI	Pengembang RPS	Koordinator RMK		Ketua Prodi	
				Dion Achmad Armadi, S.E., M.Si	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK				
	CPL 13	Mampu merancang dan menciptakan bisnis yang tumbuh dan berkelanjutan. (KK3)			
	CPL 14	Mampu mengkombinasikan dan mengkreasikan keahlian diri sebagai pemimpin bisnis yang mampu beradaptasi, berkolaborasi, bernegosiasi, bertransformasi, dengan cara kerja baru yang fleksibel sesuai dengan perkembangan teknologi dan revolusi digital. (KK4)			
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)				
	CPMK 1	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang pentingnya <i>Business Process Improvement</i> melalui pemahaman konsep <i>Business Lyfe Cycle</i>			
	CPMK 2	Mahasiswa mampu menganalisis Business Process melalui <i>Value Stream Mapping</i>			
	CPMK 3	Mahasiswa mampu melakukan process mapping dengan menggunakan cross functional flowchart			
	CPMK 4	Mahasiswa dapat membuat dan menjelaskan responsibility matrix dari Business process mapping			
	CPMK 5	Mahasiswa mampu membuat Business process improvement road map dan melakukan bridging terhadap innovation.			
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CMPK)				
Sub-CPMK 1	Mahasiswa dapat menjelaskan tahapan yang dilalui oleh sebuah bisnis/ Business Life Cycle.				

	Sub-CPMK 2	Mahasiswa dapat menerapkan pendekatan Deming Wheel untuk perbaikan proses bisnis.				
	Sub-CPMK 3	Mahasiswa dapat mengaplikasikan metode DMAIC dalam peningkatan kualitas proses bisnis.				
	Sub-CPMK 4	Mahasiswa mampu menganalisis strategi organisasi menggunakan analisis SWOT, Competitive Force, dan Strategy Map.				
	Sub-CPMK 5	Mahasiswa dapat menggunakan pendekatan Six Thinking Hats untuk pemecahan masalah secara kreatif.				
	Sub-CPMK 6	Mahasiswa mampu membuat dan menganalisis traditional flowchart dan cross-functional flowmap.				
	Sub-CPMK 7	Mahasiswa menguasai diagram alir lintas fungsi.				
	Sub-CPMK 8	Mahasiswa memahami hubungan antara perbaikan proses bisnis dan implementasi ERP.				
	Sub-CPMK 9	Mahasiswa menguasai alat-alat inovasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi iklim inovasi.				
	Sub-CPMK 10	Mahasiswa dapat mengidentifikasi area inovasi dan merumuskan tujuan inovasi.				
	Sub-CPMK 11	Mahasiswa mampu mengimplementasikan model House of Innovation dalam organisasi.				
	Sub-CPMK 12	Mahasiswa dapat mengklasifikasikan jenis-jenis inovasi berdasarkan area subjek dan tingkat kebaruannya.				
	Korelasi CPL terhadap CPMK					
		CPMK 1	CPMK 2	CPMK 3	Dst...	
	CPL 1					
	CPL 2					
	CPL 3					
	Dst...					
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah "Business Process Improvement and Innovation" mengajarkan metode dan teknik untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis, serta mendorong inovasi dalam operasional perusahaan. Mahasiswa akan belajar menganalisis, merancang ulang, dan menerapkan perubahan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kinerja dan daya saing organisasi.					
Bahan Kajian/ Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Business Life Cycle</i> 2. <i>Business Process Improvement</i> menggunakan pendekatan <i>Deming Wheel</i> 3. Define, Measure, Analyze, Improve, Control 4. Strategi organisasi (<i>SWOT analysis, Competitive Force Analysis, dan Strategy Map</i>) 5. Pendekatan <i>Six Thinking Hat</i> 6. <i>Traditional flowchart</i> 7. <i>Cross Functional flowmap</i> 8. <i>Relation between business process improvement and ERP implementation</i> 9. <i>Innovation Toolbox- influential factor (internal & external) climate for Innovation</i> 10. <i>Innovation areas and objective</i> 11. <i>House of innovation – Strategy, Process, and Enabling factors</i> 12. <i>Types of Innovation with subject area and degree of novelty</i> 					

Pustaka	Utama:
	- Andersen, Bjorn. (2007) Business Process Improvement Toolbox Second Edition. American Society for Quality. United States of America.
	Pendukung:
Dosen Pengampu	Dr. Kurnia Hardi, S.E., MBA.
Mata Kuliah Syarat	

Minggu ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa (Estimasi Waktu)		Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian %
		Indikator	Kriteria & bentuk	Luring	Daring		
1	Mahasiswa dapat menjelaskan tahapan yang dilalui oleh sebuah bisnis/ <i>Business Life Cycle</i> .	- Ketepatan menginterpretasikan <i>Business Life Cycle</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(3x50"))	lms.unpak.ac.id	- Startup (pendirian) - Growth (pertumbuhan) - Maturity (kematangan) - Decline (penurunan)	10
2	Mahasiswa dapat menerapkan pendekatan Deming Wheel untuk perbaikan proses bisnis.	- Ketepatan menginterpretasikan Business Process Improvement menggunakan pendekatan Deming Wheel	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- konsep PDCA dan implementasinya	10
3	Mahasiswa dapat mengaplikasikan metode DMAIC dalam peningkatan kualitas proses bisnis.	- Ketepatan menginterpretasikan Define, Measure, Analyze, Improve, Control	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Mencakup definisi masalah (Define), pengukuran performa saat ini (Measure),	10

						analisis penyebab masalah (Analyze), perbaikan proses (Improve), dan kontrol untuk memastikan keberlanjutan perbaikan (Control).	
4	Mahasiswa mampu menganalisis strategi organisasi menggunakan analisis SWOT, Competitive Force, dan Strategy Map.	- Ketepatan menginterpretasikan Strategi organisasi (SWOT <i>analysis</i> , <i>Competitive Force Analysis</i> , dan <i>Strategy Map</i>)	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Analisis SWOT - Strategy Map	10
5	Mahasiswa dapat menggunakan pendekatan Six Thinking Hats untuk pemecahan masalah secara kreatif.	- Ketepatan menginterpretasikan Pendekatan <i>Six Thinking Hat</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Teknik pemecahan masalah kreatif	5
6-7	Mahasiswa mampu membuat dan menganalisis traditional flowchart dan cross-functional flowmap.	- Ketepatan menginterpretasikan <i>Traditional flowchart</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Simbol standar aktivitas, keputusan, input/output, dan alur proses.	5
8	Ujian Tengah Semester						
9	Mahasiswa menguasai diagram alir lintas fungsi.	- Ketepatan menginterpretasikan <i>Cross Functional flowmap</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Diagram Alir lintas fungsi	10

10	Mahasiswa memahami hubungan antara perbaikan proses bisnis dan implementasi ERP.	- Ketepatan menginterpretasikan <i>Relation between business process improvement and ERP implementation</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Proses bisnis ERP	10
11	Mahasiswa menguasai alat-alat inovasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi iklim inovasi.	- Ketepatan menginterpretasikan <i>Innovation Toolbox-influential factor (internal & external) climate for Innovation</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Alat-alat dan teknik yang mendukung inovasi, faktor-faktor internal/eksternal	10
12	Mahasiswa dapat mengidentifikasi area inovasi dan merumuskan tujuan inovasi.	- Ketepatan menginterpretasikan <i>Innovation areas and objective</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Identifikasi berbagai area dimana inovasi dapat terjadi	10
13	Mahasiswa mampu mengimplementasikan model House of Innovation dalam organisasi.	- Ketepatan menginterpretasikan <i>House of innovation – Strategy, Process, and Enabling factors</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- strategi inovasi, - proses mengelola inovasi	5
14-15	Mahasiswa dapat mengklasifikasikan jenis-jenis inovasi berdasarkan area subjek dan tingkat kebaruannya.	- Ketepatan menginterpretasikan <i>Types of Innovation with subject area and degree of novelty</i>	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Latihan soal (TM: 1x(2x50"))	lms.unpak.ac.id	- Jenis - jenis inovasi	5
16	Ujian Akhir Semester						

Rencana, Distribusi, dan Persentase Penilaian MK*

Sub-CPMK	Tes Tulis	Tes Lisan	Presentasi	Keaktifan	Sikap	UTS	UAS	Persentase Penilaian
Sub-CPMK 1								
Sub-CPMK 2								
Sub-CPMK 3								
Sub-CPMK 4								
Sub-CPMK 5								
Sub-CPMK 6								
Sub-CPMK 7								
Sub-CPMK 8								
Sub-CPMK 9								
Sub-CPMK 10								
Sub-CPMK 11								
Sub-CPMK 12								
Persentase Penilaian								

Bogor, 2023
Dosen Pengampu,

.....

Keterangan *): Bentuk dan jenis penilaian dapat disesuaikan dengan karakteristik mata kuliah