



UNIVERSITAS PAKUAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI: BISNIS DIGITAL

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MATA KULIAH (MK)	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (SKS)	SEMESTER	NO&TGL DOK
<i>Business Operation and Quality Management</i>	BDI6118		3	2	
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua Prodi
	Tim Dosen				Dion Achmad Armadi, S.E., M.Si
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK				
	CPL 2	Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme, menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa dengan berdasarkan konstitusi serta menunjukkan sikap bertanggung jawab, jujur dan profesional atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri, kejuangan, dan kewirausahaan (S4, S5, S6, S7, S8, S9, S10, S11)			
	CPL 6	Memiliki pengetahuan tentang pengelolaan keuangan, kondisi perekonomian, pengetahuan tentang manajemen, etika bisnis, peluang-peluang bisnis dan risiko bisnis. (P4, P5, P7)			
	CPL 9	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, terukur dan bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi serta evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya (KU2, KU5, KU6, KU7, KU8)			
	CPL 14	Mampu mengkombinasikan dan mengkreasikan keahlian diri sebagai pemimpin bisnis yang mampu beradaptasi, berkolaborasi, bernegosiasi, bertransformasi, dengan cara kerja baru yang fleksibel sesuai dengan perkembangan teknologi dan revolusi digital. (KK4)			
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					

	CPMK1	Mahasiswa dapat menerapkan prinsip kerwirausahaan dan etika bisnis, sehingga dapat mengambil tindakan solutif melalui pengarahan dan pengendalian pada level operasional.				
	CPMK2	Mahasiswa menguasai analisis fungsi manajemen (perencanaan, pelaksanaan, pengarahan, pemantauan, evaluasi, dan pengendalian) dan mampu menterjemahkan ke dalam bahasa digital secara logis dan sistematis dalam konteks pengembangan ilmu pengetahuan dan atau teknologi sesuai dengan bidangnya				
	CPMK3	Mampu mengambil keputusan manajerial yang tepat di berbagai tipe organisasi pada tingkat operasional, berdasarkan analisis data dan informasi pada fungsi organisasi sekaligus menjalankan fungsi pengawasan pada organisasi				
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CMPK)					
	Sub-CPMK1	Mampu melaksanakan prinsip dan etika bisnis dalam berbisnis				
	Sub-CPMK2	Mampu menjelaskan bagaimana pengelolaan suatu proses bisnis dilakukan dalam suatu perusahaan (C1-Conceptual)				
	Sub-CPMK3	Mampu mengolah data dan menginterpretasikan hasil dengan sikap bertanggung jawab untuk kebutuhan pengambilan keputusan perusahaan.				
	Sub-CPMK4	Mampu melaksanakan perencanaan, pelaksanaan dan pengarahan dengan kinerja yang terukur untuk mengaplikasikan di dalam perusahaan				
	Sub-CPMK5	Mampu melakukan proses pemantauan, evaluasi, dan pengendalian pada perusahaan dengan kinerja yang terukur untuk mendukung pengawasan pada operasional suatu bisnis.				
	Sub CPMK6	Mampu membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis.				
	Korelasi CPL terhadap CPMK					
		CPMK 1	CPMK 2	CPMK 3		
	CPL 2					
	CPL 6					
	CPL 9					
	CPL 14					
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah <i>Business Operation and Quality Management</i> ini membahas bagaimana sebuah proses di dalam sebuah bisnis dapat berjalan dimulai dari penentuan produk atau jasa apa yang dipilih, bagaimana melakukan desain dari produk dan jasa tersebut, orang yang terlibat, penentuan lokasi, menyiapkan persediaan yang sesuai, hingga melakukan kontrol kualitas dari produk dan jasa yang diberikan.					
Bahan Kajian/ Materi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Business Process Management 2. Human Resources and Job Design 					

Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 3. Design of Goods Services 4. Design of Product 5. Location and Layout Strategies 6. Forecasting 7. Inventory Management 8. Project Management 9. Assignment Problem 10. Transportation Problem 11. Supply Chain Management 12. Management of Quality 13. Total Quality Management 14. Business Simulation (Gamification)
Pustaka	<p>Utama:</p> <p>Heizer, Jay; Render, Barry. (2011.). <i>Operations Management</i> / Jay Heizer, Barry Render. Tokyo: Pearson. Schroeder, Roger G; Team Penerjemah Penerbit Erlangga. (1994). <i>Manajemen operasi: pengambilan keputusan dalam suatu fungsi operasi</i> / Roger G. Schroeder; alih bahasa, Tim penerjemah Penerbit Erlangga. Jakarta: Erlangga. Stevenson, W., 2012. <i>Operations Management</i>. New York, N.Y.: McGraw-Hill/Irwin.</p>
	<p>Pendukung:</p> <p>Ais Zakiyudin (pengarang). (2016; ©2016). <i>Manajemen Bisnis</i>/ Ais Zakiyudin. Jakarta: Mitra Wacana Media. Meidi Wibowo. (2006.). <i>Integrasi Proses Bisnis: Metode Peningkatan Efisiensi Perusahaan</i> / Meidi Wibowo. Yogyakarta: Graha Ilmu. BAMBANG Hariadi. (2003.). <i>Strategi Manajemen: Strategi Memenangkan Perang Bisnis</i> / Bambang Hariadi. Malang: Bayumedia.</p>
Dosen Pengampu	<p>Dion Achmad Armadi, SE., M.Si. CBOA. Eka Patra, SE., MM. CBOA.</p>
Mata Kuliah Syarat	<p>Principle of Management</p>

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mampu melaksanakan prinsip dan etika bisnis dalam berbisnis (Sub-CPMK 1)	Ketepatan menginterpretasikan tujuan perkuliahan Business Process Management dan melaksanakan prinsip-prinsip dan etika dalam berbisnis	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Pembuatan makalah	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Menyusun ringkasan	lms.unpak.ac.id	- tujuan perkuliahan Business Process Management - Prinsip-prinsip dan etika dalam berbisnis	4
2	Mampu melaksanakan prinsip dan etika bisnis dalam berbisnis (Sub-CPMK 1)	Ketepatan melaksanakan prinsip dan etika bisnis dalam berbisnis	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Pembuatan makalah	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Menyusun ringkasan	lms.unpak.ac.id	- Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi proses bisnis - Konsep pengelolaan bisnis - Merencanakan pos kerja setiap pekerja ke dalam sebuah perusahaan (<i>assignment</i>)	4
3	Mampu menjelaskan bagaimana pengelolaan suatu proses bisnis dilakukan dalam suatu Perusahaan (Sub-	Ketepatan menjelaskan bagaimana pengelolaan suatu proses bisnis dilakukan dalam	Kriteria; Ketepatan & penguasaan	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Menyusun ringkasan	lms.unpak.ac.id	- Daur siklus produk - Menjelaskan sistem pengembangan produk - Merancang rancangan <i>House of Quality</i>	4

	CPMK 2)	suatu perusahaan	Bentuk non tes; Pembuatan makalah			<ul style="list-style-type: none"> - Menjelaskan bagaimana kompetisi berbasis waktu diimplementasikan - Menerapkan pohon keputusan dalam penanganan produk bermasalah 	
4	Mampu menjelaskan bagaimana pengelolaan suatu proses bisnis dilakukan dalam suatu Perusahaan (Sub-CPMK 2)	Ketepatan menjelaskan bagaimana pengelolaan suatu proses bisnis dilakukan dalam suatu perusahaan	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Pembuatan makalah	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Menyusun ringkasan	lms.unpak.ac.id	<ul style="list-style-type: none"> - Daur siklus jasa - Menjelaskan sistem pengembangan jasa - Menerapkan pohon keputusan dalam penanganan jasa bermasalah 	4
5	Mampu melaksanakan prinsip dan etika bisnis dalam berbisnis (Sub-CPMK 1)	Ketepatan melaksanakan prinsip dan etika bisnis dalam berbisnis	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Pembuatan makalah	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Menyusun ringkasan	lms.unpak.ac.id	<ul style="list-style-type: none"> - Merancang suatu produk - Merancang suatu jasa 	4
6	Mampu melaksanakan perencanaan, pelaksanaan dan pengarahannya dengan kinerja yang terukur untuk mengaplikasikan di dalam Perusahaan (Sub-CPMK 4)	Ketepatan melaksanakan perencanaan, pelaksanaan dan Pengarahannya dengan kinerja yang terukur untuk mengaplikasikan di dalam perusahaan	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Pembuatan makalah	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Menyusun ringkasan	lms.unpak.ac.id	<ul style="list-style-type: none"> - Menjelaskan masalah utama dalam tata letak di kantor - Menentukan tujuan dari tata letak pada sebuah retail - Memahami pengelolaan Gudang modern - Dapat merencanakan perubahan layout 	4

						<p>pada kantor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menjelaskan bagaimana cara untuk memperoleh tata letak fasilitas yang bagus dan seimbang bagi flow produksi. Fasilitas kerja yang berulang-ulang 	
7	<p>Mampu mengolah data & menginterpretasikan hasil dengan sikap bertanggung jawab untuk kebutuhan pengambilan keputusan perusahaan. (Sub-CPMK 3)</p>	<p>Ketepatan mengolah data & menginterpretasikan hasil dengan sikap bertanggung jawab untuk kebutuhan pengambilan keputusan perusahaan.</p>	<p>Kriteria; Ketepatan & penguasaan</p> <p>Bentuk non tes; Pembuatan makalah</p>	<p>Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Menyusun ringkasan</p>	lms.unpak.ac.id	<ul style="list-style-type: none"> - Memahami konsep peramalan dalam bisnis dan alat peramalan statistik yang dapat digunakan - Dapat merencanakan dan membuat peramalan yang tepat dari data bisnis - Mengimplementasikan hasil peramalan untuk pengambilan keputusan operasional bisnis 	4
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengan Semester						20
9	<p>Mampu mengolah data & menginterpretasikan hasil dengan sikap bertanggung jawab untuk kebutuhan pengambilan keputusan perusahaan. (Sub-CPMK 3)</p>	<p>Ketepatan mengolah data & menginterpretasikan hasil dengan sikap bertanggung jawab untuk kebutuhan pengambilan keputusan perusahaan.</p>	<p>Kriteria; Ketepatan & penguasaan</p> <p>Bentuk non tes; Presentasi</p>	<p>Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Study kasus</p>	lms.unpak.ac.id	<ul style="list-style-type: none"> - Memahami metode analisis ABC untuk mengklasifikasikan urgensi suatu persediaan barang. - Menjelaskan dan menggunakan <i>cycle counting</i>. - Menjelaskan penggunaan EOQ Model dan mengoptimalkan 	4

						titik pesan Kembali dan jumlah persediaan	
10	Mampu melakukan proses pemantauan, evaluasi, dan pengendalian pada perusahaan dengan kinerja yang terukur untuk mendukung pengawasan pada operasional suatu bisnis (Sub-CPMK 5)	Ketepatan melakukan proses pemantauan, evaluasi, dan pengendalian pada perusahaan dengan kinerja yang terukur untuk mendukung pengawasan pada operasional suatu bisnis.	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Presentasi	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Study kasus	lms.unpak.ac.id	<ul style="list-style-type: none"> - Mampu merancang <i>work breakdown structure</i> - Memahami perbedaan konsep AOA dan AON (<i>Activity on Arrow / Wctivity on Node</i>) - Merancang jalur kritis pada proyek - Dapat mengukur dan merencanakan <i>crash project</i> 	4
11	Mampu melakukan proses pemantauan, evaluasi, dan pengendalian pada perusahaan dengan kinerja yang terukur untuk mendukung pengawasan pada operasional suatu bisnis (Sub-CPMK 5)	Ketepatan melakukan proses pemantauan, evaluasi, dan pengendalian pada perusahaan dengan kinerja yang terukur untuk mendukung pengawasan pada operasional suatu bisnis.	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Presentasi	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Study kasus	lms.unpak.ac.id	<ul style="list-style-type: none"> - Memahami konsep pemecahan masalah menggunakan <i>transportation problem</i> - Merancang solusi awal bagi permasalahan transportasi menggunakan <i>Northwest Corner & Lowest Cost Method</i> - Menerapkan metode Stepping Stone untuk menyelesaikan masalah 	4
12	Mampu membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis (Sub-CPMK 6)	Ketepatan membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis.	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Presentasi	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Study kasus	lms.unpak.ac.id	<ul style="list-style-type: none"> - Merancang rantai suplai yang fokus pada meningkatkan nilai kepada customer utama 	4

13	Mampu membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis (Sub-CPMK 6)	Ketepatan membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis.	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Presentasi	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Study kasus	lms.unpak.ac.id	- Memahami konsep kualitas - Menjelaskan ISO <i>International Quality Standard</i> - Menjelaskan Six Sigma - Menjelaskan penggunaan 7 <i>tools of TQM</i>	4
14	Mampu membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis (Sub-CPMK 6)	Ketepatan membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis.	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Presentasi	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Study kasus	lms.unpak.ac.id	- Mengimplementasikan perhitungan dari 7 <i>tools of TQM</i> sebagai dasar pengambilan keputusan	4
15	Mampu membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis (Sub-CPMK 6)	Ketepatan membuat keputusan berdasarkan data dan informasi yang terukur dalam bisnis.	Kriteria; Ketepatan & penguasaan Bentuk non tes; Presentasi	Kuliah dan Diskusi TM: 1x(2x50) Tugas; Study kasus	lms.unpak.ac.id	- Business Simulation (gamification)	8
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						20

Rencana, Distribusi, dan Persentase Penilaian MK*

Sub-CPMK	Tes Tulis	Tes Lisan	Presentasi	Keaktifan	Sikap	ETS	EAS	Persentase Penilaian
----------	-----------	-----------	------------	-----------	-------	-----	-----	----------------------

Sub-CPMK1								
Sub-CPMK2								
Sub-CPMK3								
Sub-CPMK4								
Sub-CPMK5								
Sub CPMK6								
Persentase Penilaian								

Bogor, 2024
Dosen Pengampu,

.....

Keterangan *): Bentuk dan jenis penilaian dapat disesuaikan dengan karakteristik mata kuliah